



# 立法激活基层治理新动能

□河南法治报记者 林栋 廉政

9月5日,信阳市羊山新区段家湾社区的居民围着刚修好的排水设施聊天。一位居民说:“以前下大雨,这巷子里积水能淹到脚踝,现在管子铺好了,再也不用蹚水出门了!”社区工作人员拿着施工图纸介绍:“这是今年依据《信阳市城乡社区治理促进条例》强化民生服务保障推进的民生工程。”近年来,河南多地通过地方立法,将基层治理的实践智慧转化为制度规范,从服务设施建设到矛盾纠纷化解,从多元协作到技术手段赋能,构建起法治化、精细化、多元化的治理新格局,将治理的硬规矩融入民生的烟火气。

►信阳市商城县北街社区居民商议罗巷“五线”治理问题



▲鹤壁市鹤山区人大代表到鹤山区中山路街道辖区群众休闲活动场所开展“长席议事”活动

## 立法筑基:

### 1 把民生痛点变成治理亮点

“以前反映问题,要么等答复,要么没人管,现在有了条例,办事有了‘准星’!”信阳市羊山新区二十里河街道居民李阿姨的话,道出了立法带来的变化。

前不久,李阿姨和邻居们在社区议事会上提出电动自行车充电难问题。会上,居民和社区工作人员你一言我一语:“利用闲置空地建车棚”“统一规划充电口避免乱拉线”“按需计算数量”……解决方案逐渐清晰。社区按照《信阳市城乡社区治理促进条例》相关规定把方案上报后,街道办事处通过市场化运作建起78m<sup>2</sup>新车棚,安装36个充电口;同时升级老旧车棚,在480m<sup>2</sup>空间新增114个充电口。曾经乱拉的“蜘蛛网”消失了,整齐充电桩和敞亮的车棚解决了居民的大难题。“现在确实太方便了!”李阿姨的笑容里尽是满足。

濮阳市的基层网格化服务管理条例,则让快速响应成为常态。8月20日,范县网格员于鸿丽骑着电动自行车穿梭在街巷中,手机弹出五星街道飞线隐患信息预警,她立即赶往现场拍照上传智能化平台。平台值班人员看到后很快回复“已上报”并启动派单程序,供电所维修人员收到信息后随即确认受理,不到一小时,系统回复“维护完毕”。“以前得层层汇报,现在‘网格吹哨,部门报到’,很快就能解决问题。”于鸿丽一边说一边查看手机里的处置记录。据统计,今年以来,该县网格员已累计为群众代办事项1200余件。

针对城乡治理差异,各地条例更注重差异化设计。在农村,强调“文化赋能+基础保障”:安阳依托红旗渠精神开展治理宣传,各村将婚事新办、丧事简办等写入村规民约,引导群众摒弃陈规陋习,树立文明理念;在城区,聚焦精细化服务:焦作出台条例要求“加强城乡社区信息化建设,构建数字化综合信息服务平台”,居民可通过线上App在线办理事务,跑腿次数大幅减少,立法让治理规矩落地,也让民生痛点化解。

社会力量的参与,让治理场景更丰富。安阳林州市引入社工机构运营“儿童之家”,提供假期托管服务,开设特色课程,周末的手工课上,留守儿童跟着社工折纸鸢;信阳新县联合文旅企业开发古村旅游,田铺乡田铺大湾韩大妈经营的民宿收入比种地增长了两倍。“政府搭台,我们唱戏,日子越来越有奔头。”韩大妈笑着说。



### 2 多元协同:让独角戏变成大合唱

王诚是鹤壁市淇滨区黎阳路街道江南社区锦绣江南小区的党支部书记兼业主委员会主任,同时也是一名退休职工。他说:“《鹤壁市社会治安综合治理条例》明确提出要建立健全村(社区)说事评理会。社区协商议事必须坚持党的领导,鼓励党员积极参与,引导居民广泛参与,真正实现居民当家做主。”

锦绣江南小区曾经垃圾成堆、车辆乱停乱放,属于典型的脏乱差小区。居民对物业服务不满,却束手无策。今年4月,小区通过报名、资格审查和投票,从居民中选出107名代表,建立业主代表大会制度。代表大会的决议由业主委员会负责执行。

针对物业管理问题,业主代表大会专门召开会议,邀请小区党支部、业主委员会和物业公司代表参加。会议审议了物业服务工作,并下发整改通知,要求更换物业经理,否则小区将不再续聘。面临压

力,物业公司更换了经理,并对相关问题进行了整改。

根据业主代表大会会议,物业公司每年须接受两次测评:上半年侧重于提出待解决的问题,下半年则决定是否续聘。王诚表示,业主代表大会解决了许多棘手问题,每次测评对物业公司都是一次大考,通过面对面评议的方式,小区实现了物业公司选聘、续聘由业主主导的治理新格局。

这种居民议事的场景,在河南多地已成为常态。信阳、焦作等地均出台条例明确规定在社区建立居民议事会,议事范围涵盖停车管理、环境整治、养老服务,推动基层治理从“干部干、群众看”转向“大家议、一起干”。在江南社区的议事大厅里,木桌、长椅、搪瓷杯摆放整齐,墙上贴满了议事记录:小区绿化补种、电梯加装方案、物业收费调整……每一项都附有居民签字和进度公示。“以前觉得社区的事跟我没关系,现在看来,

坐在这里发言,真能改变生活。”居民李先生说。

在矛盾化解领域,多调联动机制同样展现出温度与实效。今年5月,谷某为讨要被某村委会拖欠的21700元劳务费,将其诉至法院。在法院工作人员指导下,谷某通过扫描“解纷码”进行线上登记,案件被迅速流转至综治中心。随后,综治中心牵头,联合法院、司法局、总工会及街道办事处派员组成调解团队。团队在厘清纠纷症结后,协调相关部门定制资金支出方案,并阐明相关法律后果。经多部门联动协商,双方达成分期付款协议,村委会当场支付首笔款项,纠纷得以圆满化解。

安阳、濮阳等地整合人民调解、行政调解、司法调解等资源,在乡镇(街道)设立调解中心,在社区(村)设调解工作室,广泛吸纳退休干部、律师等组成智囊团,进一步提升基层矛盾纠纷化解能力。

### 3

### 精细赋能:把一刀切变成量身定制

“社区游园附近有一个深坑,居民从此处路过存在安全隐患。”近日,焦作市马村区九里山街道无人机操作员周万峰利用无人机对演马社区进行日常巡查时,从无人机传回的实时画面中发现安全隐患,立即通知社区党支部书记、居委会主任马超。接到通知,马超立即安排工作人员到现场查看情况,并迅速将深坑填平。

“这‘空中网格员’真是我们的‘智慧眼’,能及时发现我们难以发现的隐患。”马超感叹道。

今年3月,九里山街道依据《焦作市城乡社区治理促进条例》中关于加强城乡社区信息化建设、构建数字化综合信息服务平台等相关规定,探索将无人机融入基层网格治理,通过全面梳理辖区基层治理中的风险点位,精准嵌入无人机巡查操作模块,构建起“空中+地面”的立体网格巡逻模式。“空中网格员”的科技感,给群众带来了

实实在在的安全感。

与此同时,九里山街道推进的居家养老智慧平台建设,也为老人的居家养老增添了幸福感。社区为老人配备了智能手环、智能呼叫器,网格员与家庭医生24小时轮班值守,实现秒响应、急处理;借助云眼卫士监控,社区人员“常伴身边”、医护人员“随叫随到”,科技赋能让老人安享晚年。

农村地区的精细服务,同样暖人心。今年7月,新县陡山河乡白马山村的乡间小路上,新安装的太阳能路灯亮了起来。“以前晚上出门得打手电筒,现在走夜路也不怕了!”村民叶大爷说。这些路灯是镇里联络在外乡贤捐资安装的,加上政府配套资金,全镇今年已新装路灯1200余盏。不仅如此,镇里还依据《信阳市城乡社区治理促进条例》要求,在每个村设立助农服务站,帮村民销售板栗、茶叶等土特产,用实实在在

的举措帮助农户增收。

翻开各地社会治理答卷,一组组数据格外亮眼:今年以来,范县共受理群众诉求1.23万件,办结率100%……

但比数据更生动的,是群众的真实感受。在濮阳市华龙区咖啡时光社区,居民王女士看着重新规划的停车位,笑着说:“以前回家得花半小时找停车位,现在出门、停车都顺畅,这日子过得越来越舒心!”在林州市姚村镇下里街村,刚办完简约婚礼的元先生说:“没搞大操大办,省下的钱用来装修新房,还得到了大家的认可,这新规矩真好!”

从立法条文到生活场景,从制度创新到民生改善,河南各地基层治理的每一步,都走在解民忧、惠民生的路上。随着各地相关法规的持续落地,这片土地上的烟火气,正越来越浓,越来越暖。

(本版图片为资料图)