

办好民生实事,不仅是政法队伍教育整顿的“必修课”,也是检验党史学习教育成果的“试金石”。

党史学习教育开展以来,全省司法行政机关紧盯群众需求,立足职能职责,扎实推进“我为群众办实事”实践活动,解决了一批群众急难愁盼问题,给群众带来了实实在在的法治获得感。

12348公共法律服务热线接听率更高了、网上留言回复更快了、申请法律援助更便捷了、办理证明事项更高效了……件件落实的民生实事、日趋便利的法律服务,让群众深切感受到了司法行政工作的“速度与温度”。

奋斗百年路 启航新征程 学党史 悟思想 办实事 开新局

□河南法制报记者 董景娅

“必修课”里 见民生

——全省司法行政机关开展“我为群众办实事”实践活动纪实



开展法治宣传



组织义诊

“全天候” 窗口服务有速度更有温度

4月27日17时20分,新乡市豫新公证处窗口值班的几名公证员正在整理资料,5名群众出现在公证处门口。这5名群众是亲戚关系,分别从浙江温州、河北邢台等地到新乡市办理房产继承公证,17时左右刚到新乡,晚上还要赶回去。得知这些情况后,公证员和助理当即表示加班也要把公证手续办好。复印材料、填表、核验身份、单独询问、制作谈话记录、签字、合影、录像……这一系列工作做完已是19时。

据了解,下班后继续为群众办理公证,在新乡市各个公证机构已成为常态。“为工作繁忙的当事人提供延时服务”是新乡市公证行业提出的一项便民服务承诺。该市要求全市公证机构做到“群众的手续没办完不下班,工作日没时间申办的节假日预约加班办理”,用扎实行动把“我为群众办实事”的承诺践行到底。

全面清理不合法、不合理的证明,减轻群众负担;为当事人提供一次性告知单,实现公证办理“最多跑一次”;走进社区,主动上门服务,解答公证困惑;开通“绿色通道”、推行延时服务……今年2月以来,全省公证行业不断增强服务意识,大力开展“我为群众办实事”实践活动,今年上半年为民办实事1.4万余件,接受群众咨询11.8万人次,为群众减免费用55.7万余元。

5月17日,许昌市司法局联合市司法鉴定人协会开展“为民办实事义诊进社区”活动。工作人员通过向社区居民开展健康知识宣传和义务诊疗服务等方式,增强居民自我保健意识,并为群众提供科学专业建议。活动共发放《司法鉴定知识读本》400余册、法治宣传品200余件,取得了良好效果。

据介绍,今年上半年,全省司法鉴定机构为民办实事7066件,组织义诊152次,上门为特困群众服务432次,接受群众咨询1.9万人次,为残疾人、农民工、下岗职工等特殊困难群体减免鉴定费用22.2万余元。

“一站式” 公共法律服务体系提档升级

3月23日,郑州市法律援助中心对郑州市12348公共法律服务热线平台进行扩容改造,将原有的5个坐席升级到16个坐席,并将根据需要逐步升级到26个坐席,最大限度满足市民对法律咨询的需要,力争实现接听率、留言回访率和满意率都达到100%的目标。

这是我省12348公共法律服务热线服务升级的一个缩影。据省司法厅相关负责人介绍,目前,全省12348公共法律服务热线坐席已增加至80个。

坐席扩容带给群众的直接感受,是热线电话的接听率更高了。前不久,郑州市二七区人和路社区居民张大妈通过12348公共法律服务热线找到了一名专业律师,解决了自己和楼上邻居之间持续了大半年的矛盾。

据了解,今年上半年,全省各级12348公共法律服务热线共解答群众咨询23.3万人次,同比增长189%,群众满意率99.2%。同时,河南公共法律服务网和律师、公证、法律援助等业务系统的对接逐步优化,上半年网站访问量230余万人次,服务能力进一步提升。

“让群众足不出户就能享受到优质高效的公共法律服务”是我省公共法律服务体系建设之初的目标。如今,这个目标正

在变成现实。今年以来,我省积极推行部分事项“不见面审批”和省内“异地可办”,实现了部分法律服务事项“掌上查、掌上办”。截至目前,河南公共法律服务网共制作电子证照2.2万余个,网上办理审批事项1.7万余件,与“豫事办”平台对接服务事项68项,群众动动手指就能享受到及时、精准、普惠和优质的法律服务。



为当事人提供一次性告知单

“惠民生”

法治助力乡村振兴

7月8日,省司法厅印发通知,决定在全省开展为期两年的“乡村振兴·法治同行”活动,满足乡村群众多层次、多类型的法律服务需求。活动期间,我省将集中办理一批与农业生产、农村宅基地(土地)流转(承包)、赡养抚养等相关的涉农纠纷案件,探索开展网上审批、网上阅卷、远程会见等工作,为农村居民提供“家门口的法律援助”。

近年来,我省积极扩大法律援助范围,将退役军人纳入法律援助范围,畅通农民工等特殊群体“绿色通道”,精简办理程序,压缩办理时限,让法律援助惠及更多群众。今年上半年,我省首次开展省级法律援助优秀示范卷宗评选和推广活动,带动案件质量整体提升。同时,我省充分发挥“中彩金”法律援助项目优势,集中力量办理一批涉农法律援助案件。今年上半年,全省法律援助机构共接受群众咨询28.7万人次,受理法律援助案件7.9万件,其中农民工案件7923件,帮助农民工挽回经济损失8462万元。

我省坚持和发展新时代“枫桥经验”,开展排查化解矛盾纠纷“促和谐稳定·迎建党百年”专项活动,完善三调联动工作机制,加强矛盾纠纷源头预防、前端化解、关口把控,加大家庭矛盾、婚恋感情纠纷排查化解力度。上半年,全省各类人民调解组织共排查化解矛盾纠纷27.86万件,调解成功率98%。

党史学习教育开展以来,我省积极开展“我为群众办实事 法治宣传进基层”普法宣传活动,上半年累计开展500余场乡村普法宣传活动。一场场生动有趣、专业有用的普法讲座,犹如一场场及时雨,将法治信仰根植在群众心中。

“面对面”

推进狱(所)务公开常态化

“感谢监狱干警帮我解决了实际困难……”5月10日,在省第二监狱会见服务中心候见大厅,服刑人员林子(化名)的女儿小慧对该监狱干警道谢。

2019年年底,小慧的父母因犯组织领导传销活动罪入狱。两人服刑的监狱虽在同一个城市,但规定的会见时间不一致,小慧每次到监狱驻地,只能见到一人。小慧的家在豫西山区,到监狱驻地往返数百公里,一个月两次会见,不仅耗费时间精力,还增加了经济开支。政法队伍教育整顿伊始,省第二监狱把“我为群众办实事”实践活动作为践行执法为民的实际举措,广泛征集服刑人员亲属及社会各界群众对监狱工作的意见建议。在今年4月的监狱长接待日,小慧向监狱长讲明了自己的困难。监狱随即安排干警,对小慧父亲的会见时间作出调整,让她跑一趟就能见到两个亲人。

“我为群众办实事”实践活动开展以来,全省各个监狱、戒毒所通过设置狱(所)务公开栏、公示栏,向新入监所的在押人员、戒毒人员及家属发放狱(所)务公开手册和执法监督卡,并通过“河南司法行政在线”、河南监狱网、手机和政务微博平台,主动接受社会各界监督。截至目前,全省共开展接待日活动220次,累计接待在押人员、戒毒人员及亲属和社会群众610人次,接受咨询280件次,帮助群众解决问题122个。

(本版图片均为资料图片)