

濮阳

全要素社会治理 将问题风险化解在市域范围

“我们找了很多单位都没办成事,没想到进了综治中心这扇门,一次性把问题都解决了。”11月6日,安阳县的李某某等7人到南乐县综治中心,反映其在该县某安置房工程中因没有订立书面合同被项目经理魏某拖欠工资一事。南乐县综治中心工作人员按照工作流程了解情况后,经入驻中心的县政法信访部门现场研判,在专职调解员的努力下,仅用4个小时就解决了该起纠纷。

让群众走进一扇门,就能解决反映的问题,这是濮阳市依托市、县、乡(镇)、村(社区)四级综治中心建设开展市域治理现代化的成效之一。5月29日,该市被确定为全国第一期市域社会治理现代化试点合格城市。

今年以来,该市围绕各级综治中心建设,狠抓维护国家政治安全首位工程、防范化解社会矛盾控制性工程、保障公共安全底板性工程和优质公共服务供给基础性工程;理顺权责明晰、上下贯通、层层推进的三级纵向治理架构;完善党委领导体制、政府负责制、社会协同机制、公众参与机制等横向体制;强化政治、自治、法治、德治、智治“五治”融合,完善全要素治理,不断增强市域社会治理的实效性、统筹力、聚合力和驱动力。濮阳市连续5年被评为全省平安建设优秀市,公众安全感和满意度已连续9年位居全省前列。

□河南法制报记者 李梦扬
通讯员 张鹏 孟凡景/文图



群众到综治中心反映问题

“雪亮工程”网格服务 搭好社会治理框架

近年来,濮阳市坚持以科技为支撑,依托各级综治中心建设扎实推进“雪亮工程”和网格化管理标准化建设。“濮阳市地处冀鲁豫三省交界,治安形势复杂,只有向科技要人力、向科技要效率,把人防、物防、技防有效结合起来,才能织密织牢各级各类治安防控网络,实现精细管理、精准管控、精确溯源。”濮阳市委常委、政法委书记王天阳说。

2019年7月,范县濮城镇刘坑东村发生一起交通事故,一辆挖掘机将一骑电动车男子撞成重伤后逃逸。正在值班的监控人员接到警情后,立即调取周边视频监控资料对肇事车辆进行布控,民警当晚就将犯罪嫌疑人抓获归案。濮阳市在各级综治中心搭建公共安全视频监控实战平台、综治信息平台 and 政法综治指挥调度平台等信息化、实战化平台,整合社会治安、民生服务、社区网格、党建信息等方面内容,建立综治大数据中心,加强对重点人群、重点区域的分类管理,实现社会数据与公安数据有效对接整合。在城区,立足共商、共建、共赢的理念,按照小区建设规模大小、新建老旧,分三类三批,大力推进“智慧安防社区”建设,年内全市1305个小区将全部完成建设任务;在农村,推进视频监控探头“加密、扫盲、补漏”工作,实现每个行政村不少于6路探头目标。

“村里有个网格员,有事找她很管用。”在清丰县高堡乡王庄村,群众有事就找村里的网格员张彦如帮忙。“全村385户,我平均每两天要走一遍。大家有啥事情都会给我说一声。”张彦如说。自2019年7月,清丰县采用政府购买服务方式配备全科网格员,招聘信息平台管理员50名、专职网格员503名。“群众对网格员从开始的不接受,到现在的离不开。”高堡乡党委副书记、政法委员马帅说,特别是在新冠肺炎疫情防控期间,网格员们迅速进入战时状态,协助乡、村干部全力做好防控、宣传、服务等各项工作。如今,网格化管理标准化建设已在濮阳市全面推开。该市成立县、乡(镇)、村(社区)网格化管理办公室,科学划分县、乡、村、组四级网格,全市共划分网格16385个,配备专兼职网格员1.8万余名,确保网格划分无重叠、全覆盖。该市通过各级综治中心建立网格化管理信息系统,明确网格员任务清单,网格员通过手机网格信息平台,每日上报各类矛盾问题,履行着信息上报员、治理工作监督员、政策法律宣传员、自治组织指导员、信息系统操作员的职责,真正把社会治理的触角有效延伸到了最基层。

“五治融合”思路理念 构建社会治理格局

在推进市域社会治理进程中,濮阳市坚持把政治建设贯穿社会治理全过程和各方面,以全新的思路 and 理念强化政治引领、自治基础、法治保障、德治教化和智治支撑。

濮阳市华龙区瑞景社区的每栋居民楼上都贴有网格党支部的党员身份信息。该社区党支部书记刘志怀说:“我们把党支部建在网格上,社区10个网格党支部还下设5至8个党小组,大家亮身份、亮职责、亮承诺,在服务群众的同时,树立好党员形象。”在社区党员的带动下,群众自发帮助社区化解矛盾纠纷,解决治安防范、卫生管理等问题。“前一段小区住户用塑料桶拉建筑材料回家,其他不明情况的居民看到后立刻告诉了我。这是群众对网格党支部的信任,也是他们自发治理的表现。”该社区第九网格党支部书记李鹏飞说。

南乐县西邵乡四坡村有个“思源馆”,馆内不但有村情村貌介绍,还有村民一起制定的村规民约和“红黑榜”。“规矩大家一块制定、一致通过,就写在墙上,大家都遵守。这比村干部天天找他们说教管用得多。”该县西邵乡四坡村党支部书记袁现亭说。

“小区内哪有火源,摄像头都能发现。”10月29日,在濮阳县越绣桂园小区监控室,监控员演示着最新安装的监控设备。今年以来,濮阳市着力推进“智慧安防社区”建设,不断扩大“智慧安防神经元”的感知覆盖面。

2019年以来,濮阳市组织发动各行各业参与社会治安防范,开展校园、商场、医院等15个层面的平安创建活动。活动中,“红袖标”群众治安员、平安志愿者、“两车两员”等一批社会治安队伍活跃起来,成为基层社会治理的一道亮丽风景线。一辆货车由山东省梁山县拉着渠道不明的死牛到邻近的濮阳市台前县孙口镇销售,群众治安员发现后向公安机关反映,警方及时破获了这起食品安全案件。今年,该市715个重点部位刑事案件发案数均呈下降趋势。

濮阳市按照“五治融合”理念推进综治中心与网格化管理一体化运作,逐步形成“一村(社区)一网格员、一警、一矛调、一治安员、一法律顾问”模式,做到了信息掌握到位、矛盾化解到位、治安防控到位、便民服务到位。在基层党员干部的带领下,群众的积极性也被充分调动,以自治、法治、德治引领文明新风,实现了政府治理、社会调解与群众自治的良性互动。该市还着力推进社会治理微创新,打造出了“警民e+亲”平安微信群、平安文化广场、法律顾问全覆盖等一批具有濮阳特色的社会治理亮点模式。

综治中心规范化建设 夯实社会治理基础

今年7月,濮阳市委书记宋殿宇在濮阳市创建全国市域社会治理现代化试点合格城市动员会上指出,综治中心是平安建设的重要平台,是社会治理的“大脑中枢”。

在濮阳市委、市政府的大力支持下,市委政法委牵头建成高标准的市级综治中心,按照“一中心三平台”架构(一个综治中心,搭建综治工作平台、综治信息平台、网格化管理平台),以及“有场所、有编制、有人员、有制度、有信息平台、有运行机制”的要求,稳步推进市、县、乡(镇)、村(社区)四级综治中心规范化、标准化建设,实体化、实战化运行。目前,该市1个市级综治中心,7个县级综治中心,91个乡(镇)级综治中心全部建成运行,并同步建成村级综治中心2952个,规范化达标率80%以上。在此基础上,该市推进综治中心对各基层政法单位、行业部门的资源力量整合,使基层力量由“五个指头”握成“一个拳头”,更好地发挥综治中心“基层指挥部”的作用。此外,各级综治中心分别采取常驻、轮驻方式,安排纪检监察、信访、法院、自然资源等多个社会治理相关单位入驻,按照政法统筹、信访打头、调解为主、诉讼断后的模式,力争让群众遇到问题只进一扇门、最多跑一次。

有群众打趣地说:“到综治中心反映问题就像到医院看病,根据自己的问题‘找科室’,效果不好,还有金牌调解员、银牌调解员‘专家号’,提供一对一服务。”