

# 一天三次收垃圾 洛阳创建下大劲

同时,推行“米长”工作负责制;“米长”负责每平方米的卫生  
组织32万“爱帮忙”市民,承诺“商家不熄灯环卫不休息”……这些做法让民众得很大实惠

到过洛阳的人都能感受到这座城市的整洁,无论是大街还是小巷,甚至是休闲公园,你很难找到烟头和纸屑等常见的城市垃圾。

优美环境的背后,是城市管理者和市民共同的呵护,这其中,制度的因素尤为关键。

举例来说,你听说过“米长”吗,这也许是中国自古以来最小的“官儿”,他们所负责的,是每平方米的环境卫生。

除了“米长”,洛阳在垃圾处理、公厕改造等方面,都在进行探索。

河南商报记者 杨慧俊/文图

## 一种探索

### 这里有中国最小的“官儿”:米长

“洛阳不光大街干净,小街道也很干净。”5月14日,在洛浦公园散步的王春霞阿姨告诉河南商报记者,因为老伴在洛阳工作,她退休后就从郑州搬到洛阳,已在此生活四五年了,感觉洛阳比较整洁。

王春霞对环境的满意不仅仅来自环卫工人的努力,还得益于洛阳设置的一种新“官儿”:“米长”。

所谓的“米长”,就是负责每平方米的“官儿”。洛阳市创建办工作人员康留国表示,这是一种形象的说法,责任细化到每平方米,但“米长”所管辖的,并不仅仅是一平方米。在洛阳,这样的“官儿”数量相当庞大,普遍存在于各行各业。

当然,他们都是兼职。

“没有报酬,只有责任。”康留国表示,比如,每辆公交车车长就是该车的“米长”,车内环境不好,就要问责公交车长。出租车司机也是“米长”,如果违章停车、拉客,一经被人举报,就会受到严厉处罚。

康娜是洛阳高新区的一名环卫人员,同时也是一位“米长”。

“滨河北路这里每平方米的卫生都归我管,地上有个烟头我都得承担责任。”康娜说。

“米长”可以说是中国从古到今最小的“官儿”,康留国介绍,2008年奥运火炬在洛阳传递时,为保证环境卫生和秩序,洛阳市市长郭洪昌提出了每平方米都要有人负责的说法,效果很不错。如今,洛阳在创建文明城市的工作中,创造性地提出“米长”工作负责制,其概念也在不断延伸。“虽然并没有明确到具体个人,但实际上他们都是‘米长’。”今后,随着实践不断推进,“米长工作制”也会不断完善。



周末的洛阳洛浦公园,游人很多,但地上却很少见烟头和纸屑等垃圾

## 一种行动 “爱帮忙”的市民突破32万

“米长”工作制的提出,体现了洛阳对环境的重视。千年古都所形成的深厚文化积淀,又给了市民自豪感,外地人来了,能够很容易融入到这个氛围中。“这里的人们相对来说比较热情,爱帮忙。”王春霞认为。

“爱帮忙”的一个突出表现,就是众多的志愿者。据统计,洛阳市目前仅注册登记的志愿者人数就突破32万,接近市区总人口的25%。

在洛阳市总工会工作的邓磊是志愿者之一,每逢双休日,他都会抽时间参加“万名志愿者助交通”活动。“周六周日道路容易拥堵。”邓磊表示:“我来这儿做个临时协管员,只是想为城市做点事儿。”

“洛阳比较有名的志愿者团队是水上搜救队。”邓磊说,队员都是冬泳爱好者,都是义务救人,2005年成立到现在,从河中救了45条人命,还多次帮着打捞遇难者尸体,和他们相比,我帮着疏导交通算不了什么。”

除了志愿者的“软服务”,洛阳在公共工程建设上也在进行探索,比如该市西苑公园东侧的公厕,不仅免费,还设有休息室。来自石家庄的游客张红对此表示特别满意:“转了一上午,累得很,家人在里面方便,我刚好坐休息室等会儿,外面太阳晒得厉害。”

## 一种理念 只要下工夫,事情就能办好

对于洛阳创建全国文明城市,省委常委、洛阳市委书记毛万春明确指出:“要让群众参与,让群众受益,让群众满意,真正给群众造福。”

在接受商报记者采访时,洛阳市副市长史秉锐认为,给群众造福,关键是要下工夫,只要肯下工夫,事情就能办好。

以垃圾清理工作为例,洛阳明确提出:垃圾不落地,垃圾不过夜。环卫部门沿街门店免费发放垃圾桶,一天早中晚三次收集。如果商家乱扔垃圾,就会被处理。对于繁华街道、热点景区,环卫人员则会延长清理时间;“商家不熄灯,环卫不休息”,努力保证当天的垃圾当天清。

史秉锐说,根据城市发展经验,当城镇人口占总人口比重不超过50%时,这个社会是一个熟人

社会,道德约束是指导人们行为的重要因素;而当城镇人口超过50%,这个社会就进入了城市社会,城市社会是一个陌生人的社会,必须严格依法办事。

当前,洛阳正在由“熟人社会”向“陌生人社会”过渡,对于依法管理有一种内在的需求,所以在创建全国文明城市工作中,洛阳严格依法行事,依法管理。

洛阳市环境卫生监管处副处长张珞表示,绝大多数商家按要求投放垃圾,不过,也有少数商家乱扔垃圾。对于乱扔垃圾行为,城市监察执法人员也都能及时处理。洛阳高新区城市监察管理局局长张弟表示,对于乱扔垃圾的商户,他们主要是通过说服教育的方式使其认识到错误,这样效果很好。

## 一种观点

### 洛阳经验值得参考 创建工作要尽量少扰民

一位不愿透露姓名的公共管理博士认为,创建全国文明城市,重要的是得踏踏实实去做,像最近河南的一个地方,在创建工作中推行“捡烟头换钱”活动,结果引发巨大争议,这并不可取。洛阳的做法之所以获得市民基本认可,其重要的前提就是做到了“少扰民、多惠民”。

据商报记者调查,河南的一个地方,为创建全国文明城市,曾在4月28日由创建办发通知,决定在市区范围内开展为期一个月的“捡烟头状元”评选活动。通知提出:“每捡一个烟头就奖励5分钱;成为‘捡烟头个人状元’的,则按照每个烟头8分钱进行奖励。”该通知在当地主要媒体刊登后,引发了一场全民捡烟头行动,并出现了一些比较争议的行为,甚至有周边县市人员收购烟头前往该市兑奖。

据该市一个商贩介绍,他看到有人开着奥迪车兑换奖金。一位知情者透露,市区一村庄村民,用烟头兑换了五六千块钱。

捡烟头换钱行动引发了各界争议。而据此前媒体披露,2009年,焦作曾为创建卫生城市关闭了市区内所有中小饭店、报刊亭。

上述专家认为,这些过激举动其实都是一种扰民行为,并不符合国家开展这类评比活动的初衷。洛阳在这次创建活动中,推行“米长”工作负责制,还在垃圾清理、公厕管理方面推出一系列惠民行动,这值得其他地方学习和借鉴。

## 小知识:全国文明城市

是指在全面建设小康社会,推进社会主义现代化建设新的发展阶段,坚持科学发展观,经济和社会各项事业全面进步,物质文明、政治文明与精神文明建设协调发展,精神文明建设取得显著成就,市民整体素质和文明程度较高的城市。全国文明城市称号是反映我国城市整体文明水平的综合性荣誉称号,是我国城市最高的荣誉。

