

# 郑州一小区几十户业主求助:宽带只能装“指定公司”的,收费高网速慢,小区不准其他运营商进入 家里装个宽带 小区还搞“垄断”



郑州市新建秀水湾小区几十户业主向《陪你去办事儿》求助:小区物业和一家宽带公司“垄断”了小区的宽带,不准其他运营商进入。但是这家网络又贵又慢,还不出具任何发票,至今业主都不知道这家公司叫什么名字。这到底是怎么回事?

河南商报记者 王杰



## 【报料】

### 小区宽带被“垄断”?

业主李女士因为孩子做作业要上网查东西,不得不装上了这家公司的宽带,但是这家自称“电信宽带”的服务让她不敢恭维:12M的宽带一年收费720元,机器另收280元,但这些都不给票据。从实际体验看,李女士之前联通4M的网速都比这个快很多,她感觉自己被骗了。

业主高先生感觉该公司“不像正规公司的样子”,就和几个业主咨询了中国电信客服,对方告知他们,这个小区他们至今尚未进入。

这下业主们可不愿意了,他们要求电信和联通赶紧进入小区。“他们(电信和联通的客服人员)说不是不愿意装,而是物业不让进。”几名业主告诉河南商报陪办记者,小区和这家不知名的宽带公司签了协议,目前仅这一家能进入。

## 【陪办】

### 电信:这不是我们的线路

昨日上午,河南商报陪办记者拨通了这家公司留在物业的电话,这名施工人员表示,这个项目是公司和电信合作的,他们使用的确实是电信的宽带,而且他们和小区签订了协议,其他运营商也不好再进入。但问及该公司的名称,他就不再说话。

随后,河南商报陪办记者和业主代表找到了郑州电信的工作人员,他们明确表示,目前该小区的宽带线路不属于中国电信。之前他们和物业公司沟通过,希望进入小区,但以失败告终,如果业主能沟通好,他们会派驻施工队重新铺线。

### 物业:其他运营商也“可以谈”

为了求证是否属于“垄断经营”,河南商报陪办记者拨通了郑州一龙物业管理有限公司秀水湾管理处徐姓经理的电话,他表示,小区早在施工阶段,就召集过几大运营商进入铺线,但都不愿意,最后只有这一家电信的二级运营商愿意铺线。

对于和该公司签订协议一说,他称,确有其事,但并不是不准其他运营商进入,而是不得使用其铺设好的管线。对于该公司名称及协议的更多信息,他均表示是前期工程部处理的,他不太清楚。如果现在电信运营商愿意进入,可以找他谈,因为前后两家的宽带类型是一种,但联通就不考虑了。

## 【省通信管理局】

### 明令禁止签订“排他协议”

小区业主甚感忧虑,他们搞不清物业公司和这个运营商之间的关系。不管是签协议,还是不准其他公司进入,结果是一样的:小区

只有一家宽带公司,也就是事实上的垄断。

据了解,对于运营商垄断小区宽带业务的现象,国家早就明令禁止。现行的《中华人民共和国电信条例》规定,对于“非法组织或者妨碍电信业务经营者向电信用户提供公共电信服务的”行为,省、自治区、直辖市电信管理机构可责令改正,并处1万元以上10万元以下的罚款。

昨日下午,河南省通信管理局工作人员表示,工信部、工信厅和通信管理局都专门下发过文件,并规定小区宽带业务运营商不能跟物业、开发商等签订任何合作协议或排他协议,这是明令禁止的,小区业主有权选择宽带运营商。

## 【我要陪办】



只要我不是生活在真空中,就难免会遇到一些麻烦事儿。事儿难办不怕,关注这个号吧,有困难,找商报,让商报记者陪你去办事儿。

正宗杭帮菜 西湖明珠来  
56591117,56591118

**金马凯旋家居CBD**  
—380万方全球家具建材灯饰工厂直销总部

国际家具  
**名店街**

# 开街

10月1日

我们一起去金马凯旋去逛街

**优惠1** 188购名牌床垫  
▶ 超值价188元抢床垫

**优惠4** 来就送食用油(或披萨+雪碧)  
▶ 凭开街特惠卡领取食用油一桶或披萨一份,数量有限,先到先得  
▶ 凭购物小票免费领取披萨一份,数量有限,先到先得

**优惠6** 实现直升机飞行梦想,就到金马凯旋  
▶ 购物满1万,送直升机飞行体验券一张  
▶ 满2万元,送直升机飞行体验券2张  
▶ 满3万,送直升机飞行体验券3张  
▶ 先到先得(100次)

**优惠2** 每店一特价  
▶ 每个商店一款特价商品

**优惠5** 一千个现金红包等你来  
▶ 购物满2000元送一张抽奖券 ▶ 满3500元送2张抽奖券  
▶ 满5000元送3张抽奖券 ▶ 每人限抽三次  
▶ 最高4999元

**优惠7** 百万礼品等您抽:液晶电视、洗衣机、冰箱、金条  
▶ 购物满2000元送一张抽奖券 ▶ 满3500元送2张抽奖券  
▶ 满5000元送3张抽奖券 ▶ 每人限抽三次

咨询热线: 0371-55529609  
地址: 郑州市陇海路与西四环交汇处

千禧不眠  
睡在左右

联邦家私  
高品质生活的选择

头等舱  
Woodsy Chic

Sleemon  
高临门

华师傅  
实木专家