

□本报记者 赵大明

一菜一汤之中,自有幸福的味道。近年来,在政策和市场的双重驱动下,旨在解决“一老一小”等群体吃饭难题的社区食堂在全国各地如雨后春笋般涌现。一些社区食堂办得红红火火、有模有样,也有不少食堂苦苦支撑、难以为继,陷入亏损乃至关停的困境。社区食堂实现可持续运营,有哪些成功的经验?作为“幸福食堂”,它又该如何面对现实中的种种经营难题,实现“长久飘香”?带着这些问题,记者近日进行了探访。



郑州市通信花园社区的长者同乐食屋吸引了众多市民。受访者供图



一对老年夫妻在郑州市江山书香名邸小区内的书香大食堂就餐。本报记者 赵大明 摄

一个社区食堂的蝶变之路

9月10日下午,还不到17时,位于郑州市金水区纬五路与政六街交叉口的通信花园社区长者同乐食屋,就已经迎来几位前来打包饭菜的居民。“这里的包子做得好吃,晚来一会儿就抢不到了。”一位居民告诉记者。

当天,该食屋提供有芹菜鸡丁、韭菜鸭血、西红柿鸡蛋、冬瓜虾仁等炒菜。馒头、米饭免费,三素10元、一荤一素10元、一荤二素12元……墙面上张贴着套餐价格表。渐渐地,约100平方米的店内热闹起来,前来消费的有老年人,也有不少带着孩子的家长、身着工装的上班族、风尘仆仆的外卖骑手。工夫不大,包子卖光,炒菜也见了底,厨师已经开始忙着准备第二轮上菜。

“该食屋日均接待老年人四五十人(次),但这只占顾客总体数量的一小部分。”通信花园社区党委书记张亚君介绍,目前该食屋辐射周边多个社区,每天接待两三百人(次),营业额比刚开业时翻了几番,“翻台率”也比较高,每天中午要炒三轮菜,晚上炒两轮。”

“早在2017年,通信花园社区向花园路街道办事处申请公

益创投项目经费,以楼组为单位轮流为70岁以上的老人免费提供包子、花卷、八宝粥等。”花园路街道党建指导员张美荣回忆,后来该社区曾先后引进两家餐饮公司,负责食屋的中、晚餐,但因菜品口味偏重、服务不周、环境脏乱差等原因屡屡被居民投诉。直到去年6月,原本只负责为食屋提供早餐的“沈三牛肉包”开始负责一日三餐,情况才大为改观。

从凌晨2时多到菜市场购买新鲜食材,到晚上9时多“收摊”,食屋负责人沈合伟每天带着1名厨师和2个服务员忙得不亦乐乎。“除去每年缴纳3万元社区治理基金,以及水电、厨师和服务员工资等成本,长者同乐食屋已实现盈利,其中一部分还能用来丰富菜品种类。”沈合伟介绍。

考虑到一些老人不会用手机扫码支付,通信花园社区和银行合作推出消费卡系统,60岁以上老人刷卡不仅方便,还可以享受八折优惠;附近一些农民务工、收工后常来消费,食屋会特意为他们预留20多个包子……“质量和服务永远是根本,有了口碑才能保证客源,形成良性循环。”张美荣说。

公益和效益之间的破局之道

居民需求量大,选址紧邻城市主干道、人流量有保证,经营者靠谱——起步较早的长者同乐食屋可谓具备“天时地利人和”,红火自在情理之中。相比之下,还有一些社区食堂面临着可达性不够等诸多问题,正在积极探索破局之道。

9月12日上午11时30分,在郑州市二七区长江路街道长江路社区江山书香名邸小区,85岁的退休教师杨大爷偕老伴走进书香大食堂就餐,还顺手打包了几样饭菜作为晚餐,“孩子不在身边,我们做饭也不方便,这里的饭菜可口、实惠,解决了我们的大问题。”

“我们食堂单次食堂的客流量一般在30人左右,以老年人为主。”该食堂经理吴军红介绍,长江路社区去年3月与来帮智慧居家养老服务有限公司成为合伙人,办起了社区食堂,目前有2名厨师,还有一些志愿者来帮厨或当服务员。

“运营的前几个月,食堂一直处于亏损状态,直到今年才基本实现收支平衡。”吴军红坦言,一方面,社区食堂的特点就是“低价”,未来还打算针对80

岁以上的老人、残疾人和特殊困难群体等推出特惠价,利润空间较低;另一方面,尽管在政策支持下,房租成本可以忽略不计,政府将来也会提供一定的财政支持,但实际上水、电、气尤其是人工等运营成本却并不算低。

“节流不如开源,依赖‘输血’并非长久之计。”长江路社区党委书记王佩表示,只有主动作为、自主“造血”,拓宽经营思路,盘活社区资源,才可能实现可持续运营。

王佩介绍,目前书香大食堂在提供餐饮之余,也在一定程度上成为社交中心,早上和下午能吸引不少居民前来下棋打牌、唠唠家常,慢慢聚拢起人气;将来,会考虑在食堂增设绿色有机食品等售卖点,并以志愿者队伍为依托拓展更多增值服务,如上门送餐、健康管理、家政、陪伴聊天等,放大品牌效应,形成更加综合的养老支持体系。

“长江路社区有1600多户、4000余人,老年人超过1000人。通过多样化产品、多元化服务,相信书香大食堂会逐渐实现盈利。”王佩说。

社区食堂如何“长久飘香”

“我在2020年投资150万元开了两家社区食堂,运营不到3年赔了将近70万元,只能关停。”一位不愿具名的餐饮从业人员对记者说。

“社区人口基数小,努力经营仍然入不敷出。”“选址太偏僻,很多住户没听说也找不到。”“众口难调,难以满足居民尤其是老年人对口味、品类的多元化需求,无法培育核心客户群。”“市区商业餐饮发达,加上外卖平台分流客源,很难在‘福利’和‘盈利’之间找到平衡点。”走访中,多位经营者向记者反映开办社区食堂过程中遇到的种种瓶颈。

“随着我国老龄化进程加快,社区食堂在发挥公益属性、提供养老服务等方面的作用会越来越重要。其功能定位也不再仅仅局限于‘一个吃饭的地方’,还可以成为社区服务的枢纽。”中国商业经济学会副会长宋向清对长者同乐食屋、书香大

食堂的实践和探索表示认可,并认为在保障公益性的基础上,社区食堂还应充分重视市场化运营,挖掘上班族、双职工家庭等更多潜在消费群体,引入其他业态搭配,实现健康发展。

“政府除了给予政策支持和加强监督,也不妨建立绩效导向的分级补贴体系,对考核优秀的机构给予额外奖励,对经营不善的机构降低补贴比例,激发创新升级的动力。”宋向清表示,社区食堂的建设运行不是一时之计,需要久久为功。它也不仅仅是政府和社会的事,而是需要社会各方广泛参与,建立起资源力量充分统筹的共建共享长效机制。

“尽管社区食堂自带价格与引流优势,具有巨大的发展潜力,但如何解决种种现实难题、兼顾公益与效益,仍是值得长期关注和探讨的社会课题。”宋向清说。

社区食堂：建起来更要走得远

豫事帮

这个村为何频繁停水

□本报记者 翁韬

最近这3个月,对于新野县歪子镇周单庄村的村民们来说是最难熬的一段时间。

今年麦收前后,村里用了十几年的自来水,因欠费被供水的官寺村水厂彻底停了水,加上持续的高温天气,水位不断下降,家家户户之前打的浅层自备井很多也抽不出水来。这期间,不少村民迫于无奈选择重新自费打深水井。

日前,记者走访发现,导致该村频繁停水的原因,除了管网年久失修之外,村级管网的管理薄弱也是一个重要原因。

自备井又回来了

9月4日,在周单庄村村民周春林(化名)家,一进门的水泥地上一道长长的切槽清晰可见。

“这是上个月刚花2000多元在院子里打了一眼100多米的深水井。”周春林指着院子里新打的自备井井盖告诉记者,其实,早在2013年,村里就通上了自来水,水源是来自一两公里外的官寺村水厂。之后,家里原有的自备井基本就“下岗”了,偶尔洗洗涮涮用。

今年5月初,村里的自来水突然停了水,“原以为有检修,等两天就来了”,但是周春林左等右等,自来水管里始终也没有动静。一开始,周春林家还靠抽自备井水抵挡一阵子,时间长了,30多米深的自备井水流也渐渐“细成了筷子”。

“日常每天都要用水,一直借水吃也不是办法啊。”一个月前,周春林找了打井队,在院子里重新打了一眼100多米的井,“这两年天旱,30多米已经打不出来多少水了。”此外,在周春林看来,浅表的地下水水质远不如自来水,想吃水安全些还得打深一点。

“打井费用,加上配套的管道啥的,下来花了将近3000元。”这笔开销让周春林有点心疼,之前,他家常住人口不多,一年的水费也就是一两百元,“怎么算,也是自来水更省,还更安全、放心。”

在周单庄村,最近几个月,像周春林这样重新打井的村民非常多。记者在走访中了解到,周春林家附近10多户左邻右舍中有七成家庭都在近期打了新井。

管理还需下功夫

采访中,周单庄村的村干部告诉记者,停水的主要原因是村里之前拖欠官寺村水厂4万多元的水费,而之所以拖欠这么多水费,除了去年附近河道施工,导致管网跑冒流失严重造成水费差额巨大之外,村里的水费收缴率太低是主要原因。

据该村村干部介绍,周单庄村人口较多,居住地点较为分散,村庄东西狭长分布将近两公里,这就造成自来水管网管路复杂。而且,早期的水管管路分布并不太科学,还采取了串联形式,不能分区控制,“每次管网检修,都要停全村的水”,这也造成很多村民对供水服务不满意,交费的意愿不高。

此外,由于村里干部近年来调整比较频繁,这也造成村里的自来水管管员变动较多,日常的自来水抄表、维修、催缴工作容易出现脱管现象。管理的缺失,也给部分村民私自改动水表、截流自来水带来了可乘之机。

有水管员告诉记者,去年,他们在自来水管网的巡查中就发现个别村民私自拆除了水表,还有的村民家由于建房等原因,根本找不到水表的位置。“摸清水表底数都很困难,催收就更难了”。去年一年,全村催收了3次水费,也只缴纳了1000元左右,实际的收缴率可能连三分之一都不到,“差距不是一点半点”。

采访中,歪子镇相关负责人表示,针对村里自来水管网管理中存在的问题,已经督促村里安排专门人员对管网进行巡查,彻底查清水表缺失情况,摸准管网破损位置,下一步,将组织人员对村里自来水管网进行局部整理维修。同时,组织人员尽快掌握各家各户的水表底数,加强水费征收和后期管网维护。此外,当地正在同步推进城乡一体化供水项目,届时周单庄村也将享受到跟县城一样的供水服务。

9月5日,该村村干部向记者反馈,当天村委会先行预付了部分水费,目前周单庄村的自来水已经恢复正常使用。



河南日报社
群众工作部

顶端新闻
我想@领导

连线基层

“地头学堂”获好评

□本报通讯员 李均友 常亮

“大水漫灌,影响根系呼吸。南坡的沙土地,土壤透气性好,对花椒树影响不大;滩地土黏,浇水要距离树根约一米。这样效果会更好。”“选肥料可不要贪便宜,要认准国标去买,这样不上当、不吃亏。”

初秋,灵宝市豫灵镇杨家村的花椒地头,灵宝市职业中等专业学校的培训老师,针对花椒种植户的“地头学堂”正在开讲。花椒种植户就如何施肥、浇水、管理等问题一一求教,老师详细解答。

为啥举办“地头学堂”?得从十三届灵宝市委第十轮巡察对村级党组织巡察“回头看”说起。8月初,巡察组进驻豫灵镇杨家村、底董村、麻庄村。巡察组的工作人员在走访中了解到,这三个村花椒种植加起来上万亩,群众对花椒种植技术需求强烈,花椒种植关乎村集体收入和群众的“腰包”。

针对群众反映的问题,巡察组与镇党委、村党支部及时沟通,并向培训老师进行了反馈。9月上中旬,早熟的花椒到了收获尾期,镇党委、巡察组把培训老师请到了村里,在田间地头依次为底董村、杨家村、麻庄村的200余户群众进行了现场培训。

“不懂就问,老师的解答接地气,符合实情,我们都爱听!”“老师手把手地教,田间地头教学,胜过自己上网看、查书本。”“今年我家的6亩花椒收入3万多元,希望来年收入能超过今年。”谈及“地头学堂”,群众赞不绝口,给出的都是好评。

制图/张焱莉