

今日快评

# 把消费的暑期热变成四季旺

## 别陷入“反游戏”的焦虑

从文旅到餐饮,从零售到娱乐,暑期掀起各领域消费热潮,推动河南夏日经济持续释放新活力。

□马涛

这个夏天,跟河南天气一样火热的中原消费市场。8月25日郑州市统计局公布的数据显示,今年7月份全市社会消费品零售总额492.3亿元,同比增长4.6%,高于全国0.9个百分点。国家税务总局河南省税务

局增值税发票数据则显示,今年7月份全省文化体育和娱乐业开票销售收入同比增长27.7%。由郑州观全省,从文旅到餐饮,从零售到娱乐,暑期掀起各领域消费热潮,推动河南夏日经济持续释放新活力。在这曲暑期消费热的交响乐中,亲子游、研学游奏响了暑期出游的主旋律。携程发布的《2025年暑期出游市场报告》显示,郑州凭借稳定的客源吸引力跻身“国内周边游目的地TOP9”,与成都、乌鲁木齐、三亚等共同成为亲子自驾游首选地。河南依托丰富的历史文化资源,强化创意驱动、科技赋能,让沉睡千年的文物资源活起来、动起来,非遗体验、民俗活动、传统技艺、科普活动等成为游客热门选择。叠加各类促消费政策,河南暑期消费亮点纷呈。夜经济是今夏消费的一大亮点。发展夜经济是扩大消费需求、拉动经济增长

的务实举措。夜购、夜游、夜宿、夜演,中原大地越夜越美丽,给群众带来不一样的体验。“考后经济”释放年轻消费势能。不少景区为高考、中考学子们准备了诚意满满的优惠政策,为他们打造超值旅行体验。文体活动精彩纷呈,餐饮消费持续升温,零售市场也表现亮眼,家电、数码产品、服装等品类的销售增长明显。在消费热度持续攀升的同时,河南消费市场也面临一些堵点卡点,制约着消费潜力的充分释放。比如,高品质差异化的消费产品供给不够多,新型消费场景配套不足,服务能力有待提升,消费者权益受侵害时有发生等。把消费的暑期热变为四季旺,河南需探索特色化破局路径,结合本地资源禀赋,紧盯消费者日趋差异化、私人化、个性化的消费偏好,构建政府引导、企业创新、社会协同的立体化发展体系,不断发掘新的内需增长点,形成可持续的消费生态。

对于政府而言,要精心部署下半年促消费“政策套餐”,抓好中秋、国庆、元旦等重要时段消费,谋划开展系列主题活动。在强化宣传引导、优化激励政策的同时,加强对旅游、餐饮、零售等行业的监管力度,维护公平竞争市场秩序,打造放心消费环境。对于企业而言,必须树立诚信经营理念,加强行业自律,提高服务质量,优化运营管理,创新产品供给,推出全季节、有特色的产品,满足消费者多样化需求。处暑时节,秋意渐浓,高温天气退场,让消费市场热度不退,除了政府搭台、企业唱戏外,还需社会参与、共建共享。唯有将社会力量深度嵌入消费链条,最终形成“全域联动、全时激活、全民共享”的消费新格局,才能把河南消费从暑期的“一时火”变为四季的“长久旺”,不断增强消费对经济增长的基础性作用,为巩固拓展全省经济回升向好势头提供有力支撑。

□李振华

“游戏害了多少孩子你知道吗?”“暑假是改变习惯的黄金时期,再不教孩子就晚了”……暑假以来,一些所谓的“网络教育博主”在短视频平台上疯狂输出,他们用最激烈的言辞抨击游戏是“精神鸦片”,号召家长一起抵制游戏。大骂游戏,这些人真心为了孩子还是只为“割韭菜”?在这场以“拯救孩子”为名的狂欢中,真正的受害者恰恰是那些被贴上“网瘾”标签的未成年人,“反游戏”产生的负面影响远甚于玩游戏本身。近年来,未成年人沉迷游戏的议题备受关注。《第五次全国未成年人互联网使用情况调查报告》显示,经常上网玩游戏的未成年人网民比例为67.8%;在玩网络游戏的未成年人中,32.0%会使用家长的账号玩游戏。未成年人的自主管控意识与能力尚不成熟,家长存在一定的“反游戏”焦虑并非小题大做。然而,一些“网络教育博主”却默许了家长病急乱投医的心态,把痛骂游戏当成了一门生意。煽动气氛,为卖课“做铺垫”。“再不教孩子就废了”“戒除孩子网瘾,夺回孩子”……一些博主将“游戏”与“网瘾”“叛逆”“无可救药”等词汇强行绑定,用激烈言辞勾起家长的愤慨,随后推荐免费的视频课程,所谓的“老师”在不断渲染焦虑情绪,并言之凿凿地宣称“给我X个月,还您一个好孩子”。看家长有所动心,便“图穷匕见”,推销动辄数千到数万元的家庭教育辅导课。套取信息,为机构“引流”。家长一旦购买课程,孩子的基本信息便会被所谓的专家掌握。这些人摇身一变,在互联网上用假身份和孩子交友,再把刺探到的信息同步给家长,声称能够帮助父母了解孩子的心声,缓和亲子关系,从而解决未成年人沉迷游戏等问题。在精心设计的术语诱导下,不少家长相信,孩子沉迷游戏的根源并非在于孩子,而是自己的家庭教育出了问题,于是争先恐后地把孩子送入“戒网瘾学校”“暑假成长营”等网戒机构,唯恐错过“拯救孩子的最后机会”。

众议

## 当青年人爱上“技能交换”

技能交换搭建的不仅是学习平台,更是情感联结的桥梁。

□孔德淇

“我教你写作,我想学习陶艺和瑜伽,互相免费,时间自由……”“技能交换”风潮悄然席卷社交平台。没有金钱交易,全凭兴趣联结,这种“以所长换所需”的模式,不仅让知识技能流动起来,更勾勒出当代青年的生活新态度。技能交换之所以走红,是因为戳中了年轻人的痛点与“痒点”。想培养新爱好,付费课程动辄几千元;想拓展社交圈,却苦于没有共同语言。技能交换像一把钥匙,同时打开了两扇门,既能解锁新技能,又能认识同频的朋友,这种新模式精准契合了年轻人的生活哲学。在这种“双向奔赴”中,教的人要琢磨怎么讲对方才懂,学的人要思考如何练才能让对方认可,互动中藏着被需要感与获得感,这种正向反馈无疑能滋养内心。从“技能伙伴”到朋友,技能交换搭建的不仅是学习平台,更是情感联结的桥梁。在快节奏的生活里,青年群体用热爱打破壁垒,建立社交,在低成本的快乐中找到了属于自己的精神角落。换个角度看,技能交换也重构了年轻人的社交生态。在算法推送的世界里,人们习惯了“刷视频式社交”,却难有深度互动;在快节奏的工作中,同事成了最熟悉的陌生人,朋友聚会也常变成各玩各的手机。技能交换让年轻人体会到被倾听、被理解的温暖,也让社交恐惧在共同的热爱中渐渐消融。技能交换并非新鲜事物,但在今天能成为风潮,离不开时代土壤的滋养。社交平台的便捷性,让“找同好”不再困难;年轻人对精神富足的追求,让非功利性学习成为刚需;而“反内卷”的心态,更让年轻人渴望在竞争之外,找到一片能自由生长的空间。愿更多人加入这场“以热爱换热爱”的游戏,让技能流动成河,让生活更加美好。

画中话



言者无疆

## “机票刺客”怎么破

□赵志疆

花了3129元买机票后,发现其他平台标价仅570元。近日,消费者黄先生向媒体反映,去年11月16日,他花了3129元在航班管家APP购买了北京至厦门的机票,随后发现在另一款售票APP上,该机票仅售570元。黄先生随即向民航局投诉,要求“退一赔三”。根据黄先生提供的投诉调解结果页面截图,2024年12月5日,航班管家在12326民航服务质量监督平台回复称,“由于客户要求赔付金额过大,无法满足用户要求退款10806元诉求。我司已将差价2559元退还用户……如客户接受后续致电我司,可申请再退款3129元。”根据消费者权益保护法的规定,经营者提供商品或服务有欺诈行为的,应按照消费者要求增加赔偿,金额为消费者购买商品价款或接受服务费用的三倍。这是黄先生要求“退一赔三”的依据,也是“用户要求退款10806元”的理由。当购票平台吐槽“客户要求赔付金额过大”的时候,为什么没有想一想,如果不是机票出现巨大的差价,又怎么会出“赔付金额过大”?购票平台明确表示,“如客户接受后续致电我司,可申请再退款3129元”。但黄先生接受退差价之后,再申请退款就没有了下文。现在看来,“可申请再退款3129元”这句话的关键词不是“退款”,而是“申请”——你可以申请,但我不一定同意。黄先生表示,多次协商赔偿未果之后准备起诉,希望获得订单金额的三倍赔偿。虽然明知遭遇了“机票刺客”,而且对方吃相很难看,但黄先生这官司还真不一定能打赢。因为此前就发生过不少类似事件,但后来无一例外都没有看到下文。究其原因,一方面是“机票刺客”往往会说这是因为航空公司正常的价格浮动,而机票价格确实普遍存在浮动,有时候浮动的幅度还不小。另一方面,消费者想要“退一赔三”,必须证明经营者存在欺诈故意,而普通消费者很难对此进行举证。利润高,风险小,所以“机票刺客”们的胃口越来越大。阴阳行程单、高价服务费、隐藏性条款……“机票刺客”的种种乱象饱受诟病。更有甚者,并不满足于在捆绑销售上动手脚,而是利用机票的价格浮动肆无忌惮地“偷吃”。由此不难看出,“机票刺客”并非没法破。首先,购票平台必须同步显示含税价格,机票确实存在价格浮动,但在下单的时候,这个价格必须明明白白地显示出来,不能给“机票刺客”留下浑水摸鱼的空间。其次,对于那些查实在违规行为中的“机票刺客”,必须严格处罚,同时张榜公布,让大家看到到底是谁在“偷吃”。

据《工人日报》报道,为获取免费劳动力,一些企业打起了“无薪试岗”的算盘。招聘时,一些企业会在面试后设置3-10天的试岗期,临近试岗结束,再以“能力不够”“人岗不匹配”等理由辞退劳动者,并拒绝支付试岗工资。当劳动者想要通过投诉、劳动仲裁等途径讨薪时,由于未签订劳动合同,证明劳动关系成为难题。图/朱慧卿

## 孟州市纪委监委 精准监督 赋能“高效办成一件事”

“仅用1天时间,就把孩子的户口迁来了,真是省时又高效!”近日,定居孟州的贵州籍李女士在子女入学前成功办理户口迁移,电话中对回访的纪检监察干部高兴地说道。该市纪委监委以“高效办成一件事”为切口,靶向发力,跟进监督,压紧压实相关部门主体责任,推动政务服务提质增效,惠民实事办好办实、干部作风持续向好。围绕企业开办、水电气热网联合报装

等高频事项,该市纪委监委督促职能部门优化审批流程、打通数据壁垒,推动19项“高效办成一件事”上线运行。为持续擦亮“圆孟帮办”服务品牌,该市纪委监委还延伸监督触角,聚焦帮办办过程中的事项办理时效等情况,严肃查处政务服务窗口设卡添堵、推诿扯皮等失职失责及作风问题,以铁腕监督为政务服务“加速度”保驾护航。此外,该市纪委监委畅通监督渠道,

设立“办不成事”反映窗口,推动相关职能部门构建“12345热线+政务服务窗口”线上线下协同机制,实现诉求一体化高效处理。“下一步,我们将持续强化精准监督,把企业、群众的‘诉求清单’转化为职能部门的‘履职清单’,以监督促落实、惠民生,不断提升企业和群众的体验感和满意度。”孟州市纪委监委相关负责人表示。(卢亚芬)

## 焦作市解放区纪委监委 立体联动监督 守护群众“救命钱”

医保基金是人民群众的“看病钱”“救命钱”。焦作市解放区纪委监委紧盯医保领域的突出风险点和关键环节,构建“数据共享+现场核查+回头看”立体监督模式,强化执纪问责,推动建立长效机制,切实维护医保基金安全。截至8月11日,共排查整改问题68个,解决群众诉求68个,累计清缴资金挽回损失近56万元。解放区纪委监委推动建立“纪检监察+

职能部门”协同监督机制,强化与医保、卫健等部门的协同联动,开展现场检查;并同步建立完善“周调度、月通报”工作机制,对医保基金使用情况开展全方位监督检查;通过监督清单明确任务、问题清单抓整改、销号清单看成效,对基金使用实行全链条监督。今年以来,解放区纪委监委组织27家一级定点医院、90家定点诊所和148家定

点药店开展自查自纠,督促责任部门逐一销号整改。在严肃查处问题的同时,解放区纪委监委进一步细化监管标准,注重从制度层面堵塞漏洞,推动建立信息互通平台,实现部门间信息共享;聘请10名人大代表、政协委员担任医保基金社会监督员,构建社会监督网络,织牢医保基金安全屏障。(赵明 马虹光)

## 焦作移动:领题破题补短板 合力攻坚提质增效

今年以来,焦作移动党委以“领题破题 合力攻坚”主题活动为抓手,通过“点题、领题、破题、结题”四步法,引导基层党组织和广大党员合力攻坚急难险重任务,充分释放党组织和党员先锋模范作用,聚合辐射效应,激发高质量发展的新动能。党委点题明确方向。焦作移动党委围绕“1244”年度经营目标,聚焦战略管理、科技创新、客户服务等领域,带领各专业部门到基层调研,自下而上收集意见,确定重点攻坚方向。支部领题研究路径。基层党支部围绕党委点题内容,立足制约自身发展的痛点难点,找准领题

项目,研究破题举措,党支部书记主动认领解决,发挥示范引领作用。党员破题冲锋在前。党委跨区域组织党员骨干成立12支攻坚突击队,号召党员服从组织安排、主动承担急难险重任务,引导团员青年积极参与,激发全员参与的内生动力。验收结题形成闭环。健全跟踪督办和定期通报机制,按照攻坚推进周期及时启动结题程序,按照团队自评、群众评议、上级评价相结合的原则做好结题验收,并对成效突出的进行表彰激励,营造攻坚克难的浓厚氛围。(胡木林)

## 国网温县供电公司:建强电网 护航秋收

8月12日,国网温县供电公司抢抓秋灌黄金期,组织10余名电力施工人员奋战在潘田镇北孟村,全力推进10千伏伏葛线北孟21号机井台区新建工程,为秋收生产保驾护航。该公司认真落实省委省政府和国家电网公司部署要求,助力提升农业综合生产能力,保障粮食安全,加快配网工程建设步伐,全面保障秋粮丰收。为满足群众秋灌用电需求,该公司秉承“同步设计、同步建设、同步投用”理念,组织多部门深入实地查勘,结合县农业局项目规划路径及现场负荷测算,编制中压配网设计方案。

针对迎峰度夏期间,施工点多面广、任务重等特点,该公司以开展安全生产治本攻坚三年行动“集中攻坚年活动”为契机,成立“项目单位+施工单位+安全监管部”联合现场安全督导组,强化施工全过程安全管控。结合立秋过后持续高温实际,按照“错峰+分段”施工方式,统筹协调施工力量,有序推进工程进度。截至目前,该公司已完成40%机井通电项目建设,按照完成一项、验收一项、投运一项的工作模式,预计整个项目完工后,将全面提升县域农业用电综合水平,为秋粮丰收提供坚强电力保障。(乔明辉 冯峰)