

纸质火车票停用后,怎样查看乘车信息

记者假期实探郑州东站:可打印纸质行程单查看

□大河报·豫视频记者 于鑫 文图

10月5日,假期中的郑州东站人流如织。与往年不同的是,售票大厅里再也看不到熟悉的火车票。



乘客使用自动售票机打印行程单

全国铁路正式停用纸质报销凭证后 如何查看出行信息

根据铁路部门规定,自10月1日起,全国铁路正式停用纸质报销凭证,全面实行电子发票。有网友在社交媒体留言:老年人容易健忘,以前乘车时还可以拿纸质车票时不时地看一下,现在取消后,对有出行需求的老年人是否不太友好?

对此,郑州东站工作人员告诉记者,旅客只需在自助售票机上选择打印“行程单”(出来的纸质行程单)即可查看车次、座位和检票口信息,行程结束后还可通过12306网站、APP或售票机申请电子发票。

10月5日,在郑州东站自助售票机前,大河报·豫视频记者看到头发花白的李女士正和女儿反复点击着屏幕。“我就想把票打出来,看个心里踏实。”李女士笑着解释。

原来,她两天后要和家人去重庆参加孩子的婚礼,担心出发那天人多、忘记车次和座位号,特意提前来“取票”。然而,当她熟练地选择“打印报销凭证”后,机器吐出的却是两张白色、没有磁条的单据。“这咋不是票呢?”李女士一脸不解。

记者全程观看李女士的操作过程发现,李女士是按照此前打印纸质车票的习惯,打印了此报销票据。据记者了解,此票据上的二维码为方便乘客后续扫码报销使用,扫码过后,填写公司相关信息即可生成报销发票,进行报销。

不远处的工作人员这时上前解释,现在纸质火车票和报销凭证都已取消,无法再打印出原来的车票样式。

听完工作人员的话,李女士还有些疑惑,“那我怎么知道在哪个检票口上车?”这也是不少老年旅客共同的担心。

对此,国铁郑州局工作人员介绍,如需查看出行信息,可在自助售票机上点击“行程信息提示”,打印出一张纸质行程单,上面会清楚标明车次、发车时间、座位号和检票口等信息,方便旅客查看。



没了纸质报销凭证 需要报销的旅客咋办?

同时,大河报·豫视频记者了解到,纸质火车票退出历史舞台后,还有一些市民询问:以前出差报销时都需要提供纸质火车票,现在没车票了,报销是不是也都受影响?

对此,12306客服告诉大河报·豫视频记者:

虽然纸质报销凭证已取消,但电子发票取而代之,旅客可在行程结束或办理退改签后的180日内,通过12306网站、APP、自助售票机或人工窗口开具电子发票。如仍需实体凭证,可打印“扫码开票单”,再用12306APP扫码申请电子发票,补填企业名称、税号等信息后即可开具。若发票信息填写错误,还可在开具时限内申请更换三次。

还需注意的是,对于10月1日之前180日内的车次,旅客仍可使用自助售票机打印旧版纸质报销凭证,以便顺利完成报销。

纸质火车票的告别 是科技进步的印记,也是时代情感的告别

自2020年6月电子客票在全国普速铁路全面推广以来,人们早已习惯拿着身份证进出站、刷码检票。那张“方寸之间”的小票,逐渐退出了日常出行的舞台,却仍藏在许多人的记忆深处。

在郑州,火车票的故事曾经热气腾腾。1949年,郑州铁路局印刷厂成立;1996年起,这里承担起郑州、武汉、西安等地铁路车票的印制任务。一卷卷蓝色车票在工人手中加装封条、包装防潮,再被装入票箱、清点封存,送往各地的售票窗口。那是一个“排队买票”的年代,也是无数人旅途故事的起点。

2019年,国铁郑州局在辖区内高铁及动车组停靠站全面推广电子客票,印刷厂随之停工。那一年,印刷机最后一次轰鸣,车票的滚轴静止。

如今,纸票不再,记忆犹存。它记录了第一次远行的激动,也承载了无数团圆与离别。正如一位铁路工作人员所说:“纸票走了,但出行的温度不能少。”在郑州东站的大厅里,自助机的屏幕闪烁着新的光,电子客票时代的列车,已经稳稳启程。