

双十一网购大潮后快递“爆仓”

快递公司:仨月前就开始招人,光棍节前后每天都招十几人 快递员:现在每天要送100多件,比平时多出40%

核心提示

见习记者 曹杰 实习生 陈龙

11·11光棍节,各大网络商家借机促销,掀起一场双十一降价销售狂潮。而随着消费者在网上的血拼狂购,快递公司的派件数量也遭遇“井喷”。11月12日,记者走访洛阳市区各大快递公司发现,双十一的销售狂潮导致了快递行业短期内“用工荒”。

A | 双十一后快件激增,快递公司招人急

据统计,截至11日14时,仅天猫和淘宝平台交易额就突破100亿元,超过2011年美国在线销售市场单日最高销售额。

快件数量激增,各快递公司因此人手短缺。11月12日,记者对洛阳市各快递分公司调查走访发现,为应对“爆仓”问题,申通、圆通、宅急送等纷纷招兵买马,积极推出应对措施。

“快件增加太多了,还好我有准备,三个月以前就

开始招人了。”洛阳中通快递公司一名负责人称,“光棍节”前后,公司每天都要招十几个人。

在赶集网、58同城等大型招聘网站上,申通、圆通、顺丰和韵达等快递公司均在近期发布了招聘快递员的信息。记者随机点开各企业的招聘信息发现,这些快递公司招聘人数都在5人以上。

“现在不是双十一嘛,公司很缺快递员,来多少人要多少人。”洛阳一家快递公司负责人说。

B | 快件倍增、压力变大,快递人员很辛苦

据悉,此前苏宁易购执行副总裁李斌曾通过微博透露,为应对双十一促销,苏宁易购提前在“北上广”等城市招聘千名“兼职快递员”。面对井喷的订单,快递员“背后是常人想象不到的辛苦”。

据洛阳圆通速递一名快递员介绍,“光棍节”前后,他每天要派送100多件快递,数量比平时多出40%,派送压力很大。

“每天早上了点就得出发送快件,有时忙到中午来不及吃饭。”该快递员说,他每天说得最多的话就是:“您好,我马上到!”

采访中记者了解到,目前很多快递公司提供给快递员的工资待遇都是“无底薪”、计件工资。

洛阳申通快递负责人向记者介绍说:快递员入职

后会有一定的实习期,实习期工资1200元左右。实习期结束后无底薪,派件每件提成一元。

工作无底薪,也就缺少一份保障。市区某快递公司的一名快递员称,他们的工作早已不再是“人少钱多”的美差,而是一份需要体力、脑力,能吃苦、愿意付出的苦差事。

“快递业看似门槛不高,但实际上对工作人员的综合素质要求很高,很多人顶不住工作压力,频繁跳槽。”西工区一家快递公司负责人称,此外,由于近段时间天气寒冷,工作辛苦,很多人不愿从事快递工作。

“我们一般会选择就近招聘,太远了人家都不愿意来。”洛龙区汇通快递公司招聘人员说,快递员是一份压力大、费心费力的苦差事。



插图 杨阳

C | 消协:送货刚开始,尚未接到投诉

据悉,“光棍节”前后,由于短时间内交易量过大,多家银行支付渠道出现拥堵状况,惹得广大网友纷纷在微博、论坛上吐槽抱怨。

那么,快递公司会不会因为业务量增大,无法及时处理积压的快件而导致“爆仓”呢?对此,12日下午,洛阳市消费者协会投诉科相关工作人员回应称,目前,他们尚未接到消费者有关快递公司发货延迟方面的投诉。

“双十一刚过去,快递公司才刚刚开始送货。”该工作人员说,网购一般都规定有发货时间期限,目前,尚处在时间许可范围内。

三维商业广场
SUNWIN COMMERCE PLAZA
时尚三维 品质三维

地址:焦作市解放中路808号
电话:0391-2288120
网址:www.sunwin.net.cn

璀璨 10周年庆典
2004-2012 ANNIVERSARY

年度之最 势不可挡 拒绝错过
仅限两天
11月17至18日

感恩会员抢鲜专场

全馆服饰 满600返600 / 300

满1200返1300 / 650
会员店庆券

新浪微博

http://weibo.com/jzsunwin

腾讯微博

http://t.qq.com/jzsunwin

化妆品80当100花
黄金每克立减30元
卡友积分欢畅兑
100分兑换10元礼券

卡友倍添精彩

VIP 2倍积分
金卡 6倍积分
精选品牌 10倍积分

卡友来店礼

活动期间凭当日购物不限金额小票,即可领取超值店庆卡包1个(每卡限领一个)。



银行助力店庆回馈礼

广发银行 | CGB

满1000返50

返券细则详见店内

银行刷卡礼



你有微信吗?扫一扫

加三维商业广场与我们直接对话,添加即可参与“周年庆微信专享抽奖”活动