

供暖·打探

枣庄供热分公司、南区供热分公司锅炉昨日点火, 主网进入正常运行状态 预计今晚暖流“跑”到您家去

□记者 朱琨 刘瑞朝

本报讯 昨日上午9点,郑州市热力总公司枣庄供热分公司点火;9点16分,南区供热分公司点火,郑州市民迈入供暖季。今晚再摸暖气片,可能不再凉冰冰!

记者昨日在枣庄供热分公司锅炉车间看到,随着9点开工鞭炮点燃,3号、6号两台锅炉率先启用,约十米高的漏斗形煤仓自动下煤,炉排转动,鼓风吹起,炉膛内扬起的煤粒触火而燃,随即在观测口记者看到为用户送暖的今冬第一团美丽火焰。

9点30分,工人缓缓开启蒸汽出口主阀门,打通一次

管网送气通道;9点40分,4组板式换热器阀门打开,热蒸汽开始向水网传递热量;9点50分,炉膛温度超过450℃;截至昨日中午12点,膛温达到720℃,主网供水温度上升至40℃,进入正常运行状态。

枣庄分公司副经理宗希明表示,预计枣庄分公司辖区用户今晚再摸暖气片,就会感到有热度,室内气温也会逐渐热起来。

郑州市热力总公司宣传处副处长胡利华则说,南区供热分公司今年是第一年点火,2号炉目前运行稳定。由于新炉新管网需要观测监控时间稍长,南郊热电厂所辐射的用户,预计在15日正式迎来暖气。

供暖·烦恼

入住两年仍没用上暖气,开发商称正协调供暖,热力公司称未收到申请

谁的谎言 冷了居民的身和心

□记者 田园 刘瑞朝

本报讯 房子入住已经两年,虽然有配套供暖措施,却迟迟享受不到用暖的待遇。房屋开发商称在与热力公司协调供暖一事,而热力公司称未收到开发商任何申请。到底谁在撒谎?郑州市恒泰国际小区的千余名业主很烦心。

业主:承诺双气,至今一气未兑现

前不久,家住郑州市郑汴路与东明路交叉口处的恒泰国际小区B座的何先生刚当了父亲,可对于供暖的事:“购房时,开发商承诺的是‘双气’,可至今一气都未兑现,想要装个壁挂炉都难。”何先生拿出2010年10月与北京恒泰建业房地产开发有限公司签订的商品房买卖合同,合同显示:天然气在房屋交付后3个月内安装到户、暖气在房屋交付后第一个采暖期交付。

可如今,已搬进小区两年多,这些承诺却都未兑现。住在B座的业主张先生说,现在别的小区都开始准备供暖了,可自己的小区没有任何反应。

开发商:正在与热力公司协商

既然合同里已明确交房后会通暖气,为何至今尚未兑现?

记者了解到,恒泰国际有A、B两座,是商住两用楼,共有1075户,当初都按照60元/平方米交了暖气初装费,这笔账并不是小数目。

记者随后联系到北京恒泰建业房地产开发有限公司。一工作人员称,关于暖气的问题,他们曾向热力公司提出过并网申请,目前正在与热力公司协调和解决。

热力公司:没收到开发商的用热申请

昨日上午,记者前往郑州市热力总公司经营处查询。结果发现,该小区开发商曾向热力公司进行过咨询,之后便没了下文。

郑州市热力总公司有关负责人介绍说,用户申请集中供暖,需要走一套很完整的程序。

“但这个小区开发商没办理相关供暖手续。”热力公司这名负责人说,开发商需向热力公司缴纳城市基础设施配套费,这部分费用包含在房价内,同时根据管网铺设中产生的费用缴纳一定的工程造价费。目前该开发商未缴纳任何费用,如何供暖?

供暖·资讯

取暖补贴发多少 打12333问问吧

今年,郑州市退休人员取暖补贴何时开始发放?标准是多少?不妨今天拨打12333问问。今天上午9点,市社保局征缴处、退休待遇处负责同志将做客人力资源和社会保障热线12333,为群众答疑解惑。届时,网友亦可通过郑州市人社局官方微博(<http://t.qq.com/zhengzhourensheju>)进行互动。 记者 谭萍

温度低于12℃ 公交车必须开暖风

为了保障乘客温暖乘车,郑州公交公司要求每位车长严格按照服务管理标准,在早晚气温低于12℃的情况下,开启车内暖风。

记者 李岚 线索提供 杨超群 谢艳丽

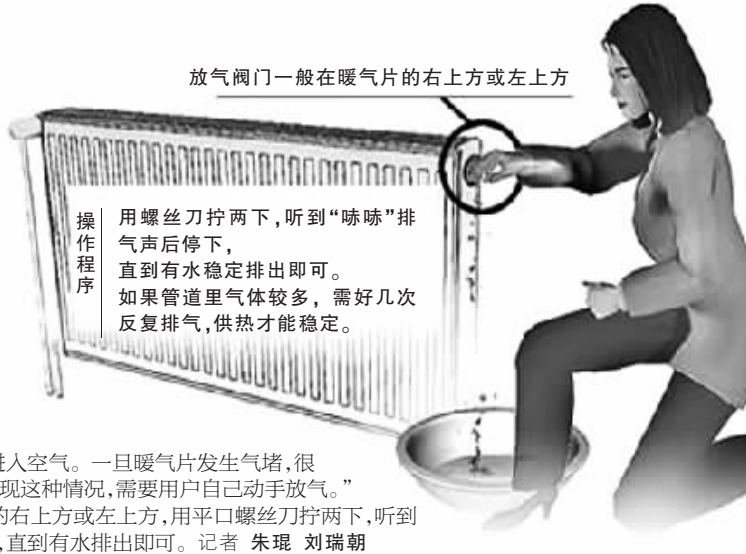
供暖·提醒

暖气片不热, 别忘拧开放气阀门放放气

枣庄、南郊两大热源点火开工,供热步入正轨。那么暖气要顺利迎人家门,还需要做哪些工作?记者跟随枣庄分公司北段二班班长苗口文进入位于农科路中州大道交叉口的非常国际小区现场探访。

在4号楼某单元的何女士家里,苗口文向何女士等小区住户演示开启暖气片阀门。据介绍,一般的阀门是左开右关,建议用户先按照这个原则查看一下家中所有暖气阀门,尽量把每个阀门都开到位。“记住左拧全开后,再往右稍稍回还一点,给阀门一个缓冲空间,延长使用寿命。”

暖气片再次启用时,管道里会进入空气。一旦暖气片发生气堵,很可能造成部分热部分不热。“如果出现这种情况,需要用户自己动手放气。”苗口文说,放气阀门一般在暖气片的右上方或左上方,用平口螺丝刀拧两下,听到暖气片有“哧哧”排气的声音后停下,直到有水排出即可。记者 朱琨 刘瑞朝



操作程序

用螺丝刀拧两下,听到“哧哧”排气声后停下,直到有水稳定排出即可。如果管道里气体较多,需好几次反复排气,供热才能稳定。

供暖·帮办

记者腿跑断 香港城供暖仍难办

开发商“死心不改”,宏益华·香港城今冬能否供暖仍未知

□记者 刘瑞朝 田园

本报讯 虽然物业已张贴开通通知,可宏益华·香港城的业主们心中大石头依旧落不了地。因小区开发商迟迟不给暖气设施“治病”,或致使冬季正常用暖受影响。虽然本报记者多方跑腿,从中协调,但该小区今冬能否用暖,依旧打个问号。



居民欣喜:小区试压,看到了供暖的希望

11月10日,家住宏益华·香港城的一市民反映,去年供暖过程中小区一直问题不断,开发商自建热力站内设备性能较差,无法达到设备额定参数。同时单元管道和阀门漏水问题非常严重,致使去年小区前后3次停暖。但开发商至今依旧对热力公司下达的整改通知置之不理。

通过本报搭建的大河“问暖”大讲堂这一平台,热力公司了解到香港城小区的情况后,表示会落实此事。那么,小区今年真能供上暖吗?昨天下午,记者赶往位于南阳路岗杜北街附近的香港城。

“今天,小区已经开始注水试压,看来今年供暖很有希望。”该小区业主张女士说,暖气费已交给银行,不应该不予供暖。在该小区多个地方,都看到物业公司张贴的开通通知。香港城物业处有关人士告诉记者,今冬铁定供暖。

然而,郑州市热力总公司有关负责人却表示,开阀工作是北区供热分公司按照正常准备工作来做的,但不能由此说小区就能正常供暖了。“今冬能不能供暖,要看开发商有没有对整改工作作出安排”。

“希望大河报帮忙协调,给我们供上暖吧。”采访中,多名业主对记者说。

记者跑腿:开发商不整改,热力公司难供暖

昨日,记者前往郑州市热力总公司询问此事。热力公司有关负责人称,如果开发商坚决不整改,热力公司给小区供暖,可能给其他存在同样问题的小区产生不好的“示范效应”。“会有开发商认为,小区供暖设施即使不按要求整改,热力公司也供暖。这样一来,就会滋生更多的‘带病’小区。”

她说,香港城今冬究竟能否供暖,目前还不好说。

如果开发商拒不整改,最终该如何处理?郑州市热力总公司有关人士称,新小区加入集中供热,需要交付一定的质保金。以前,即使开发商不整改,热力公司也不会动用这一笔质保金。以后,在开发商拒不整改情况下,热力公司将有可能抽调这部分质保金,来替开发商对小区供暖设施进行整改。

记者手记

只为让暖流流进您心里

距大河“问暖”资讯台正式开通,已有一周时间。这7天里,记者一直在路上,为市民的温暖奔走。无论阴雨狂风,无论冷暖寒晴,线索挂在心上,问题摆在前方。

一天至少10条线索,至少走访5个小区,所接触的市民更是记不清。在居民小区,记者在现场讲解管道串联原理,试图让小区“顽固派”明白,为全体业主利益着想,尽快缴费,顺利供暖。新建小区,开发商“爽约”,不知能否供暖。记者和业主一起忧,一块愁,将小区的难处记在心里,老人和小孩期待的眼神,成了记者跑腿的动力。

问题得到解决的小区,不在少数;但问题尚未解决的小区,还有很多。怎么办?如何做?记者希望通过这一系列的“问暖”报道,去捋顺暖气的脉络,去医治发现的痼疾,去温暖被寒风和现实打湿了的心。