

众志成城 同心抗疫

战疫情 保民生 暖人心

编辑/赵涵清

保障生活必需用品、开通孕产妇绿色通道、心理疏导热线开通……民生保障在疫情期间显得尤为重要。近段时间,郑州在加强疫情防控的同时,从百姓最关心最需要的地方着手,破解难题、兜底保障,减少疫情对人民群众生活的影响,在政务服务、交通出行、民生保障等方面,推出一系列迅捷有力、细致温暖的保民生、保生产举措,努力保持生产生活平稳有序,为阻击疫情筑起坚强后盾。

足不出户就能看病拿药

1月8日,“郑好办”App紧急上线了“看病就医一件事”。“看病就医一件事”主要有“在线问诊”和“护理到家”两个功能,市民在点击“在线问诊”后即可与在线医生进行视频问诊、电话问诊和智能导诊,足不出户就可随时随地咨询医生,接受规范的诊疗和送药到家等服务。对有特殊需求的家庭,如卧床老人、孕妇、新生儿等情形,可通过“看病就医一件事”选择“护理到家”服务,市中心医院将根据市民需要提供上门护理服务。

高速公路服务区设置快速核酸检测点

河南决定在14个省辖市、8条高速公路沿线的19个高速公路服务区设置快速核酸检测点,方便司乘人员快速核酸检测,确保疫情防控物资、能源物资、生活物资、重点生产物资等应急物资运输顺畅。按照合理布局的原则,这些快速检测点分布于京港澳、连霍、大广、二广、宁洛等国道主干线,主要在临近省界的服务区、临近大型物流中心、货车流量较大或临近中、高风险地区周边的服务区设置,便于货车司机快速检测。

春节期间快递“不打烊”

国家邮政局1月11日通过微信公众号发文表示,要求春节期间各寄递企业统筹安排运营资源,提前做好运力和人力调配,维护基层网点运营稳定,切实保障节日期间人民群众用邮需求和行业安全稳定运行。快递企业均表示,春节期间会根据各地业务量预测情况,合理安排员工轮岗值班,确保春节期间快递服务安全、畅通。

疫情期间用水“欠费不停供”

疫情期间,郑州自来水公司采取“欠费不停供”措施,对居民未能及时缴费的情况,做到不催交缴、不停水,确保非常时期广大市民正常用水。对用户报装等业务进行网上线上指导办理,做到“零跑腿”。除中原路供水营业厅因在管控区内线下业务暂停外,郑州自来水公司客服中心及其他供水营业厅照常营业,供水报装、水费收缴等工作正常开展。如您有供水方面的问题,可随时拨打郑州供水24小时热线

67680000进行咨询。

开启线上救助通道

1月8日,郑州市“孕产妇/新生儿医疗救助绿色通道”模块在“郑好办”APP正式上线。封控/管控区孕产妇和新生儿通过手机求助,可在最短时间内得到有效的紧急医疗救治和孕期咨询。求助者通过手机登录“郑好办”APP,可在首页醒目位置找到“孕产妇/新生儿医疗救助绿色通道”。进入绿色通道后,会自动锁定个人信息、联系方式和当前位置,求助者只需选择疫情防控区域、孕产妇症状,录入孕周、病情等信息后,提交请求即可。

保障生活必需用品

1月9日,河南省人民政府要求全力保障米面油、肉蛋奶、蔬菜、水果、水产品、方便食品、婴幼儿奶粉等生活必需品市场供应。要做好肉蛋菜储备工作,确保储备质量安全,根据市场供应和价格情况,适时投放政府肉蛋菜储备。

保供车辆优先通行

对48小时内核酸检测为阴性的司乘人员、持有省疫情防控指挥部发放的生活必需品车辆通行证的车辆准予通行,不得私自拦路设卡。要在高速公路上下口开辟“绿色通道”,设置明显标识,确保生活必需品运输车辆优先检测、优先通行、优先入城,保障生活必需品物流顺畅。选择适当位置,增设快速核酸采样点,提高检测效率。在疫情严重地区要选择适当的地点设置物资采购中转站,并增设快速核酸采样点,对外地运送物资车辆实行闭环管理,在指定的中转站上货、卸货,做好货物检验和消杀。

开辟学生绿色通道

从1月10日开始,郑州中小学再次启动线上教学,郑州市政府要求各采样点开辟学生绿色通道,并把检测时间放在课余时间,让学生学习检测两不误。核酸检测既要速度、更要温度。

出租车(含网约车)单双号运营

所有出租车(含网约车)不得出市营运,不得进入封控区、管控区、防范区内运营,网约车平台禁止向进出以上地区的网约车派单。强化防控措施落实,营运前司机自测体温,执行一客

一消毒、一客一通风、全程佩戴口罩等措施,乘客全程佩戴口罩、扫码乘车。

部分公交线路停运

除主干线路外,途经“三区”的公交线路一律暂停运营;途经封控区、管控区、防范区内的地铁全部跳站运营。郑州市各级党政机关、企事业单位合理安排工作,减少职工聚集。

心理疏导热线开通

共青团郑州市委12355青少年心理疏导热线开通,多位专业心理咨询师24小时轮值,为全市青少年及家长提供心理咨询和疏导服务。热线电话:(0371)12355-1、(0371)56666665、(0371)56666655,有需求的青少年、家长及社会公众都可以随时拨打以上电话。

不动产登记微信预约

自2022年1月11日起,疫情防控期间,郑州市不动产登记中心各不动产登记大厅全面推行微信预约,无特殊情况不再发放现场受理号。

冷链食品监管升级

目前,郑州市两个监管仓均升级了管控措施,仓内实行封闭管理,工作期间集中住宿,实行“N+7+7”管理模式(N天封闭管理作业+7天集中隔离医学观察+7天居家健康监测),对直接接触进口冷链食品的高风险岗位人员每两天进行一次核酸检测,每天对场地进行2次消杀。

敲门行动+上门服务

郑州市开展“敲门行动+上门服务”,一方面精准排查,切实做到核酸检测不留死角、不落一人,筑牢疫情防控的安全防线;另一方面又尽可能地为民服务,更好地关心关爱行动不便的特殊困难群体。从实施效果看,第四轮、第五轮全员核酸检测人数同比有明显提升。

非生活必需场所暂时关闭

目前,郑州市除与居民生活密切相关的商超、便利店、面包房、农贸市场、医疗机构、银行、办事大厅正常营业外,全市餐厅不允许堂食,其他非生活必需场所一律暂时关闭,例如美容美发店等。