

供热新用户入网 线上线下载可办

编辑/徐博



距离11月15日集中供暖,还有一个多月时间。如果您所在的小区还没有入网,那可就得加快节奏了。不过,和往年相比,今年新用户入网的相关流程更简单,更方便。

“为了更好地为用户服务,我们在获取项目用热需求后,将根据用户实际需要,在热源接入、方案编制、资料填报等方面开展辅导工作。”郑州热力集团有关负责人说。

报装流程

在报装流程方面,实行1张表单、2个环节、办理时限不超过3个工作日(即申请受理1个工作日、勘验开通2个工作日)的报装“123”模式,在郑州热力集团客服中心服务大厅,报装用户只需“进一扇门”,即可办理全部相关业务。

工改系统转办项目,实行用户报装“零上门”“零资料”;小型公建类项目,办理时限进一步压缩为2个工作日;已入网小区底商类小微工商业用户推行“零成本、零

材料、零跑动、一个工作日办结”模式。

申请资料

用户可以通过“郑州热力”微信公众号下载或填写《供热报装申请登记表》提交。建设工程规划许可证及城市基础设施配套费收据由政务信息共享获取,如获取不到或不全则报装用户提供。

申请受理

按照《郑州市城市供热与用热管理办法》第二十一条规定,新增热用户应当在当年4月1日至6月30日期间与供热单位签订书面合同,办理相关手续。用户供热工程施工完成,经验收合格后,具备供热开通条件。

在办理途径上,包括线上办理和线下办理两种。

线上办理

1. 关注“郑州热力”微信公众号,点击“客户服务”在“业务办理”中选择“用户报装”。
2. 登录“郑州热力集团有限公司”官网进行办理。
3. 登录郑州市政务服务网,进入“郑州热力集团有限公司”板块办理。
4. 登录郑州市政务服务网,进入“郑州市工程建设项目审批管理系统”,跟随项目施工许可证同步办理。
5. 使用“郑好办”手机APP,搜索“供热用户报装”进行办理。

线下办理

1. 郑州热力集团有限公司客服中心服务大厅
地址:嵩山南路1号
办公电话:68980804
2. 郑州市政务服务中心
地址:中原西路与图强路交叉口西北角的郑发大厦

办公电话:67581201

3. 郑东新区政务服务中心

地址:众旺路与熊儿河路交叉口东南角

办公电话:67179684

4. 郑州市经济技术开发区政务服务中心

地址:航海东路与经开第二大街交叉口东北角

5. 郑州市航空港区政务服务中心

地址:郑州航空港区四港联动大道和102省道交会处

办公电话:60890115

处

办公电话:60890115

缴费流程

郑州热力集团2021-2022供暖期热费收缴工作已启动,今年的集中供热价格没有变化,依旧是每平方米每天0.19元,集中供热用户可通过支付宝、微信、郑好办APP、云闪付APP交费。

此外,热费代收机构今年新增农业银行,用户可持城市集中供热用户交费卡到交通银行、中信银行、郑州银行、中国邮政储蓄银行、工商银行、中原银行、光大银行、建设银行、农业银行9家银行代收机构交费。热力集团客服中心及所属各供热分公司客服大厅均安装有全民付终端,亦可交纳热费。



亲爱的车主朋友,如果您遇到消费维权的烦恼,或在生活中遇到困难需要我们的帮助,请您致电“消费帮你办”吧,我们会热情地为您跑腿,解您所难,让您满意。

帮忙微信:
关注“今日消费”微信公众号,在后台留言。



400余家景区免门票

编辑/徐博

近日,记者从河南省文旅厅获悉,从10月10日开始到11月10日,河南开展“豫见金秋惠游老家”旅游活动。共有432家A级景区积极响应,对全国游客免门票,免票景区占全省A级景区的74.48%。其中,5A级景区16家、4A级景区124家、3A级及以下景区292家。现预约方式如下。

远程预约

游客通过支付宝或微信,搜索“河南文旅通”进入小程序,在“场所列表”中搜索“想去的景区”,进入景区预约页面进行“远程预约”。

现场预约

在景区门口,通过支付宝或微信现场扫码预约进入。

成人进行预约时,可选择“增加预约人员”,帮助老人及儿童代办,一人最多可增加10位代办人员。

提醒注意

游客须有序排队扫码,避免人员扎堆聚集,造成人员拥堵及信号阻塞,未扫码核验人员不得入园;除了扫码核验,所有人员必须携带身份证原件、戴口罩。(注意:电子身份证及社保卡等,均不可使用)

异地核酸检测能查了

编辑/徐博

近日,记者从河南省卫健委获悉,河南省居民电子健康卡(码)疫苗接种结果异地查询功能已经上线,同样也可以异地查询核酸检测记录。

查询方法

记者了解到,核酸检测查询步骤是先关注“河南健康”公众号,办理“居民电子健康卡”(已办理可略过),然后在“河南健康”公众号首页点击下方“医疗服务”,在疫情防控板块选择“新冠病毒核酸检测结果查询”,就可以查看相关信息,包括姓名、身份证号、核酸检测时间与结果、检测机构等。

疫苗接种记录查询步骤也类似,关注“河南健康”公众号、办理“居民电子健康卡”之后,同样点击“医疗服务”进入疫情防控板块,选择“新冠病毒疫苗接种记录查询”,就可以查看新冠病毒疫苗接种记录信息,包括姓名、身份证号、疫苗名称、接种剂次、接种地、接种时间、疫苗厂家等,多次接种记录会分开显示。

特殊人群

不会用智能手机的老人和小孩怎么办?记者了解到可以代办。

据悉,“河南健康”还提供了扫描身份证办卡、手填办卡、一键授权三种办卡方式,用户可以按需选择。每个微信最多办理(或绑定)5张居民电子健康卡,用户也可以替自己的家人绑定,一部手机即可查询多人的信息,出示时注意居民电子健康卡显示所属人姓名即可。

多条公交线路调整

编辑/徐博

近日,记者从郑州公交集团了解到,根据需要,郑州公交定于10月13日起,对多条线路进行优化调整。

具体情况如下:

S167路首末站调整为:才高街公交站—经开第八大街公交站。走向调整为:才高街、正光路、东风南路、创业路接原线路,沿途并站停靠。

B38路首末站调整为:郑焦城铁南阳寨站—郑州东站。走向调整为:邮政南路、江山路接原线路,沿途并站停靠。

97路首末站调整为:沙口路兴隆铺路—民航花园公交站。走向调整为:沙口路、东风路接原线路,沿途并站停靠。

97路大站快车首末站调整为:银河街公交站—郑州高铁长途汽车枢纽站。走向调整为:银河街、江山路接原线路,沿途并站停靠。

如需获取相关信息可查询郑州行APP,如有疑问可拨打郑州公交客服热线63881333或通过郑州公交官网、郑州公交微博、微信服务平台等方式进行咨询。

主管主办 河南日报报业集团

出版编辑

河南今日消费文化传媒有限公司

总经理 王 锐

总编辑 王熙珩

副总经理 王春利 刘磊 阮卫

发行中心主任 张磊

采编总监 杜军

主编 刘亚飞 朱军

首席记者 杨超 刘林海 徐博

记者编辑 陆沛 李军 谷苗苗

赵涵清 周红艳 苗玉硕

美编 崔婵娟

云鹊桥部主任 孔二秋

零售价 5元
全年订价 220元

订刊热线 0371-65795901
发行 今日消费发行部
印刷 河南日报报业集团印务中心
国内统一刊号 CN41-1364/F
广告经营许可证 4100004000129

电话 400-114-0371
传真 0371-65795265
地址 郑州市农业路东段28号报业大厦1608室
邮编 450008

本刊常年法律顾问
河南裕达律师事务所首席律师 王廷玉
电话:13949008519