

爱心驰援、“拆家式”投入、零接触云服务…… 泰康人的温暖与担当

2020年以来,泰康人寿河南分公司立足初心,充分施展风险保障、线上服务等方面的专长,全力提升综合服务能力,为打赢疫情防控阻击战、助力复工复产提供坚实保障。

文/张宝 赵亚玲

快速反应 献爱心守护家园

疫情袭来,泰康员工第一时间主动请缨,迅速成立了志愿者服务队,服务于一线,为打赢这场没有硝烟的“人民战‘疫’”贡献力量。

“身穿红马甲,口唱奉献歌。战‘疫’进一线,鹤城谱新歌。”疫情发生以来,泰康人寿鹤壁中支银保部尚红革主动请缨报名参加社区志愿服务,一家三口同时投入到疫情防控战役中。

泰康人寿南阳新野支公司业务经理王君荣,主动当起了防控义务宣传员,成立了党员志愿服务队,劝导乡亲们按上级要求科学做好防控工作。当得知值班卡点物资紧缺,她自费购买口罩、酒精等物品送到值班卡点。

为确保疫情期间能提供优质服务,泰康人寿河南分公司全省理赔人员随时关注疫情变化和客户报案,第一时间主动排查泰康人寿客户。他们克服疫情带来的各种困难,第一时间联系客户,给客户送去慰问,同时采取各种线上方式收集理赔资料,简化流程,第一时间完成赔付。据了解,泰康人寿通过泰生活 APP、泰康人寿公众号等线上渠道,采取“无接触”的方式进行业务办理,快速响应,给客户的安全、便捷、安心的理赔服务。

雪中送炭 专项捐赠助力一线

守望相助,共克时艰! 2月19日,泰康人寿河南分公司为河南省内7家媒体705名一线记者提供了免费保险保障,每人免费获得一份“泰康爱心保”,保险期间1年,保额20万元,保障意外的同时也保障因新型冠状病毒



泰康人寿河南分公司向医院、媒体等机构进行专项捐赠

导致的身故或伤残。

2月20日,泰康人寿许昌中支向许昌市中心医院捐赠一批医用口罩,为最美逆行者、战斗于一线的医疗工作者提供最有力的援助。3月9日,泰康人寿河南银保系列联手中信银行郑州分行向郑州大学附属郑州中心医院捐赠洗手液50件。

据悉,截至2月底,泰康人寿河南分公司自发捐赠人数超17965人,通过泰康溢彩捐款701867元,通过红十字会等其他渠道捐款63637元。

“拆家式”投入 全面支持抗击疫情

今年年初,新冠肺炎患病人数快速增加,公共卫生医疗资源超出承载负荷。

2月2日,泰康保险集团通过多种途径,主动向政府部门请战,先期抽调数十名医务人员组成“抗疫突击队”,支援其他兄弟医院防疫一线,并对400余名医护人员进

行了严格培训,确保旗下即将开业的泰康同济(武汉)医院一运营,便可全力参与到“抗疫”战斗中。

2月6日,泰康保险集团创始人、董事长兼CEO陈东升做出决策,“不惜一切代价,举全集团之力支持泰康同济(武汉)医院,英雄出征,势必打赢这场人民的‘抗疫’战争!”当晚,医院项目部连夜在全国范围内寻找建筑工人,修改图纸,按“新冠肺炎确诊病例治疗点”的要求对医院进行改造。

2月14日,原计划于2020年3月底开业的泰康同济(武汉)医院在战地揭牌,火线入列。

据了解,自疫情爆发以来,泰康保险集团作为大健康领域核心骨干企业,勇于承担社会责任,动用最大的力量和资源,全面支持抗击疫情。

截至目前,泰康捐赠超7200万元,向全国7000余家医院的近400万医护人员及超3000名一线新闻工作者免费赠送特别保险。此举得到各地政府和医疗机构高度认可,同时有多个地方政府将此次赠险纳入地方政府防疫措施,作为“引入专项保险”举措发布。1月26日,泰康完成行业首例医护人员赠险理赔。截至目前,泰康已完成15例赠险理赔,累计赔付300万元。

2月18日,泰康设立的一亿元公共卫生及流行病防治基金也正式启动。陈东升说:“加强公共卫生建设是一个需要长远打算、长期投入和持续推动的大工程。作为以打造大健康生态为愿景的企业,泰康希望借助市场经济的方式和方法,通过设立基金为公共卫生事业、为生命科学的发展与进步提供更多支持。”



泰康保险集团 世界500强企业

勇担社会责任助力疫情防控

——泰康保险集团抗击疫情大事记

面对这场关乎全体国人的战“疫”,泰康集团陈东升董事长发出动员令:“危难当头,匹夫有责,救死扶伤,实现伟大的人道主义精神!”泰康集团全员全力投入战“疫”,通过保险保障、捐款捐物、医院请战、志愿服务等贡献自己的力量,彰显中国企业力量。

1月21日 捐赠1000万元。

1月22日 向10余万武汉医护人员捐赠保险,当日承保生效。

1月25日 泰康仙林鼓楼医院紧急上线“新冠病毒肺炎咨询”互联网在线免费服务。

1月26日 完成行业首例医护人员理赔,武汉某医护人员家属收到20万元理赔款。

1月27日 通过泰康溢彩基金会向武汉慈善总会拨付1000万元捐款。

1月29日 向2000余名新型冠状病毒样本一线检测人员捐赠为期一年的保险,总风险保额超12亿元。

1月30日 通过泰康溢彩基金会追加捐赠2000万元。

1月30日 与中国记协合作向报道疫情防控的3000名一线记者捐赠一年保额20万元的人身保险以及防护包。

1月30日 宣布设立一亿元公共卫生和流行病防治基金。同日,推出“爱心保”公益保险计划,并承诺爱心保盈余将全部捐赠给公益基金。

2月3日 向东润基金会捐赠近500万元,支持“抗击疫情突出贡献医护人员专项基金”项目,为奋战在一线做出突出贡献的医护人员及其子女提供就学保障资金。后追加捐赠200万元。

2月4日 泰康集团设立1000万元员工特别

慰问金,为奋战在湖北一线的泰康人提供必要支持。

2月5日 向武汉雷神山医院捐赠紧急医用物资。

2月7日 泰康集团投资40亿元的大型三级综合医院泰康同济(武汉)医院火线请战,提前开业,投入“武汉保卫战”。

2月9日 泰康宣布为抗病毒新药临床研究团队及家属捐赠100万元保额特别保险,全力保障新药研发。

2月12日 泰康宣布向武汉大学捐赠1000万元,资助武汉大学病毒学国家重点实验室开展新型冠状病毒病原学及防治研究。

2月12日 泰康向湖北黄冈卓尔大别山应急医院捐赠的医用设备和药品分批运抵,泰康支持黄冈抗击疫情的物资捐赠累计近500万元。

2月14日 泰康同济(武汉)医院揭牌,成为首批列入抗疫主战场的大型民营医院之一。军队增派医疗队承担泰康同济(武汉)医院确诊患者的救治任务。全体医护人员与援汉部队军民融合,共抗疫情。

2月16日 泰康已为全国396万医护人员赠送特别保险,提供非常时期的专属呵护。

2月17日 泰康抗击疫情捐赠总额达7200万元。

2月18日 泰康溢彩基金会累计接收到泰康集团23万人捐款超2000万元。

2月19日 泰康陆续采购的各类防疫物资超过3000万元,捐赠到武汉、黄冈等湖北15个地市州。

2月19日 首批进入泰康同济(武汉)医院治疗的新冠肺炎患者中,有13人临床痊愈出院。

2月22日 泰康启动“抗疫白衣战士”子女专项招聘计划,为驰援湖北的全国医护人员子女,提供应届毕业生及在校实习生全国就业岗位。已发出三份录用通知书。

2月23日 泰康在线推出“复工保”保险计划,为企业复工复产保驾护航。

2月28日 泰康向武大人民医院、武大中南医院、武汉同济医院各捐赠防护服4000套,总价超200万元。

2月29日 泰康拜博口腔“爱心GO公益义卖”首期捐赠近40万元医用物资。

3月1日 泰康溢彩基金会向北京685家养老机构捐赠价值50万元的防护用品,为4.8万名在院老人和1.9万名养老服务人员带去安心保障和温暖关爱。

3月4日 泰康保险集团累计完成60名新冠肺炎客户理赔,赔付金额超790万元。其中,最高个人客户赔付金额超90万元。

3月12日 泰康同济(武汉)医院第1000名入院患者李女士临床治愈出院。泰康保险集团为其家人免费赠送了“泰康防护疫保险计划”。