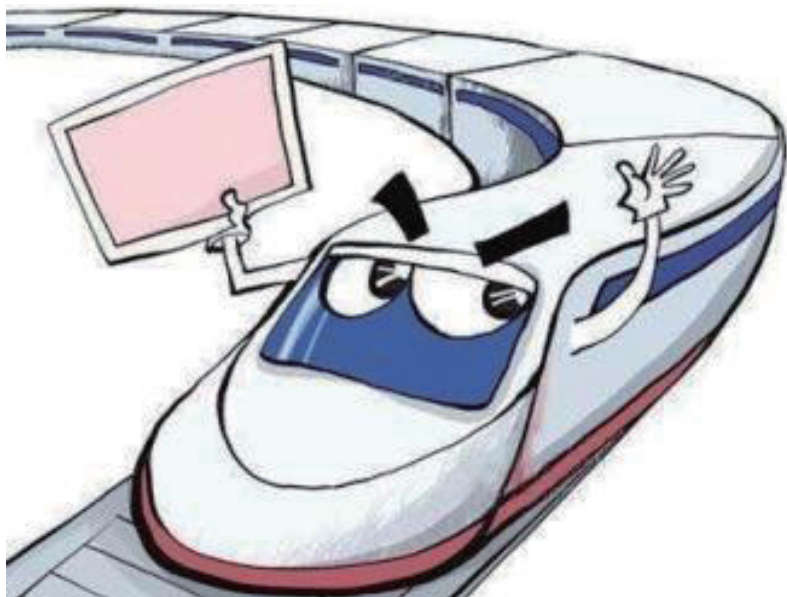


郑州到香港高铁购票乘车全攻略

编辑/徐博



近日,记者从铁路部门获悉,广深港高铁香港段将于9月23日正式投入营运,从10日8时起,广深港高铁各次列车车票在内地和香港同步发售。这意味着两地高铁实现互联互通,从郑州可乘坐高铁直达香港了。

票务

记者在尝试购买车票时看到,目前,郑州东至香港西九龙间每天开行一对高铁列车,车次为G79/G80次。郑州到香港的高铁是12点34分从郑州东站出发,晚上6点58分到达香港。从香港回郑州的高铁发车时间为早上8点05分,下午2点25分到达郑州东站。记者发现,目前郑州到香港的高铁二等座价格是868元人民币;一等座1390元人民币;商务座2709元人民币。自10月1日至10月7日,郑州至香港的G79次列车车票已经售罄。

不过,想乘坐高铁到香港的旅客不必担心,可以采取联程的方式坐高铁到香

港。出行的旅客可以选择乘高铁到广州或者深圳等广深港沿线车站,再购买该车站至香港的高铁票,进行站内换乘即可乘坐高铁到香港。目前,从香港回河南的车票也颇为紧张,10月9日前,香港到郑州的高铁票已售罄。

提醒

坐高铁去香港必须换纸质车票并携带有效出入境证件及签注。网上购买到达香港的高铁票,与平时购买高铁票的流程基本相同。不过,在购票成功后网站会提示:乘坐高铁去香港,必须换取纸质车票后进站乘车,并携带有效出入境证件及签注。此外,在退票、改签规则方面,跨境高铁与平时乘坐高铁也有一些区别。

办理退票和改签,如果发站为内地车站,可在票面开车时间前30分钟进行退票改签。但如果发站为香港西九龙站,需在票面开车时间前60分钟进行退票改签。

退票费核收标准方面,开车前48小时内退票扣50%退票费;开车前48小

时至第14天退票扣30%退票费;开车前15天及以上退票扣5%退票费。退票费按元计算,不足一元的部分舍去免收。

需要提醒旅客的是,改签仅办理一次,且不得办理到站和发站变更。改签后的车票不办理退票。使用现金购买的车票在内地和香港都可以办理改签和退票业务。在内地使用非现金方式购买的车票,仅限在内地车站办理退票;在香港使用非现金方式购买的车票,仅限在香港车站办理退票。能否先上车再补票?据了解越站到港将被重罚。

【关键词】购票

1. 哪里可以买到香港到内地的高铁票?

目前,内地铁路运输企业提供的售票方式包括:12306网站、电话订票(86-0371-95105105)、车站售票窗口、代售点、自动售票机等。

港铁公司提供的售票方式包括:港铁公司购票网站、电话购票热线(852-21200888)、香港西九龙站售票窗口、自动售票机及港铁公司代售点等。旅客利用网站、电话及港铁公司代售点订票后,应在乘车前换取磁介质车票。

2. 购买往返内地与香港间的跨境高铁车票,可以使用哪些证件?

可以购票的证件包括:身份证、港澳居民来往内地通行证、中华人民共和国往来港澳通行证、台湾居民来往大陆通行证、符合中华人民共和国规定可使用的有效护照、前往港澳通行证和上述证件发证机构发放的临时身份证明。

【关键词】乘车

3. 没买到至香港西九龙的车票,能不能上车补票到香港?

在内地乘坐高铁,可以越站补票。可是,乘坐跨境高铁到香港,可不行。

对于无票、持用伪造或涂改等无效车

加油帮你办

亲爱的车主朋友,如果您遇到消费维权的烦恼,或在生活中遇到困难需要我们的帮助,请您致电“加油帮你办”吧,我们会热情地为您跑腿,解您所难,让您满意。

帮忙邮箱:
745317920@qq.com

票乘车的旅客,补收自乘车站起至到站止车票票价,核收手续费,加收已乘区间应补票价50%的票款。

在香港西九龙站发现上述情形的,按《香港铁路附例》收取附加费,广深港线路各站至香港西九龙站的车票,附加费为1500港元;其他线路各站至香港西九龙站的车票,附加费为3000港元。

4. 乘高铁到香港,坐过站咋办?

如果乘客误乘或者坐过站,怎么办?旅客应向站车工作人员提出。列车长应编制客运记录交前方停车站。车站应在车票背面注明“误乘”并加盖站名戳,指定最近列车免费送回。

免费送回区段,旅客只可乘坐二等座车厢,不得中途下车。如中途下车,对往返乘车的免费区间,按返程列车等级席位核收票价,核收一次手续费。

需要提醒的是,旅客如在香港西九龙站到站后超过10分钟声称误乘或坐过站,均按无票处理。

豫A牌照ETC小客车有福利了

编辑/徐博

近日,记者从郑州交运委召开的新闻通气会上获悉,自2019年1月1日零时至2020年12月31日24时,所有悬挂豫A牌照的小型客车(7座及以下),在郑州绕城高速公路区间(郑州绕城高速公路由京港澳段、连霍段、西南绕城段组成,全长106公里)行驶,即车辆入口站和出口站,同时在郑州绕城高速公路区间内的,仅对安装ETC设备或持有ETC非现金支付卡的豫A牌照小型客车实施免费政策。未安装ETC设备或未办理ETC非现金支付卡的用户不再享受该免费政策。

市民可在哪儿办理ETC?记者了解到,省高速公路管理单位将安排ETC办理单位为市民免费办理安装ETC设备和ETC非现金支付卡,并采取便民措施,为广大车主提供方便快捷服务。

目前,全省线下已开通中原通ETC与银行合作服务网点2000余家,其中郑州市内600余家。广大车主可通过关注微信“中原通ETC”公众号,微信小程序“ETC生活”在线上通过银行合作渠道免费申请办理ETC设备和非现金支付卡,或到中原通ETC与银行合作服务网点免费办理

安装ETC设备和非现金支付卡;并可就近到11家银行免费办理安装ETC设备和非现金支付卡。

对于单位企业类集团用户,可提前预约后由ETC办理单位与合作银行提供上门免费安装服务。详情可拨打24小时服务热线:0371-9618968,或访问官网http://www.9618968.com进行咨询;关于通行费电子发票开具相关问题,可致电全国收费公路通行费电子发票服务平台24小时服务热线:95022。

今日加油

影响车主圈子百万人

主管主办 河南日报报业集团
出版编辑
河南今日消费文化传媒有限公司

总编辑 王饶
副总编辑 王熙珩
副总经理 王春利
视觉总监 阮卫
采编总监 刘磊
发行中心主任 张磊
房产部总监 王新峰

房产一部主任 兰丽
房产二部主任 邢亚飞
家居部主任 卓芳
金融部主任 何佳
汽车部主任 屈彦飞
旅游一部主任 李明明
旅游二部主任 任玉洁

零售价 5元
全年订阅价 220元

3C·教育部主任 魏锋
时尚百货部主任 张耕源
健康事业部主任 卢丽萍
酒类事业部主任 韩修
食品一部主任 毋胜利
食品二部主任 曲建磊
云鹊桥部主任 孔二秋

订报热线 0371-65795901
发行 今日消费发行部
印刷 河南日报报业集团印务中心
国内统一刊号 CN41-1364/F
广告经营许可证 4100004000129

电话 400-114-0371
传真 0371-65795265
地址 郑州市农业路中段28号报业大厦1608室
邮编 450008
本刊常年法律顾问
河南裕达律师事务所首席律师 王廷玉
电话:13949008519