

公办排队 民办昂贵 便宜无证经营 养老院真的老有所依吗?

郑州养老机构现状调查

文/刘磊 郑宇



根据最新郑州市人口与城镇化抽样调查数据报告,全市常住人口中60岁及以上的人口为127.5万人,占总人口的13.60%,标志郑州市人口正处于老龄化。社会养老负担日益加重,越来越多的老人把养老需求更多地寄托于养老机构。记者从郑州市老龄办了解到,注册登记的养老机构达到53家,其中1家公办机构,52家民办机构。记者调查发现,通过网络搜索可以查到的养老机构竟达到100多家,这其中大多是无证经营。

如今,养老院的数量和种类的增加受到了越来越多人的欢迎,但随之而来的问题也让人伤透脑筋:无证经营、服务不规范、管理混乱、就医不便、公立养老院一床难求、私立价格昂贵……对此,记者进行了采访。

现状

种类繁多 缺口较大 收费差异化大

记者走访了郑州多家养老院,发现目前郑州市场的养老院主要有五种类型,针对不同的老年人提供对口服务:

一、机构养老,即传统型养老院。二、老年公寓,集养老、娱乐、学习、医疗、康复为一体的综合型公寓。三、异地养老,主打中高端老人休闲文化养老,主要分布在三亚、北海、昆明等环境适宜的地方。四、社区养老,即健康老人的社区居家养老服务。五、医养结合,指的是集养老居住、医疗康复为一体的综合服务体。

每11个郑州人中就有1名老年人。郑州的养老院床位缺口有多大?为此,记者走访了郑州市老龄办,工作人员说:“按照联合国的统计标准,如果一个地区60岁以上人口达到总人口数的10%,该地区就进入了老龄化。按照这个标准,郑州市占比13.60%,是不折不扣的老龄化城市。郑州市养老服务尚处于起步阶段,目前,登记在案共有50家养老服务机构,床位近1.5万张。这样算来,每千名60岁以上老人拥有养老床位15张,远远低于发达国家50~70张的水平。”

关于收费,记者调查发现,老人的健康状况不同,花费也不同,养老院的收费标准也相差较大,但总体上是:身体越好,花销越少。

能自理的老人收费大多每月1000~2000元(含伙食费、床位费等),需要护理的一般每月三四千元,特护的费用会更高,最高花费6000多元。除此以外,民营养老院收费相对较高一些,居住条件也相对好一些。

问题

公办排队 民办昂贵 便宜无证经营

想住进符合自己经济条件又满意的养老院并不容易,家住郑州的小陈,和丈夫都是公务员,家庭收入每月近7000元。母亲刘丽,75岁,郑州一企业退休职工,自去年老伴“走”后,和女儿生活在一起。有糖尿病,生活半自理。夫妻工作繁忙,无暇照顾母亲,刘丽要求去养老院。

于是,小陈来到郑州市公立养老院。“健身房、老年人网吧、图书阅览室、中央空调、电梯,每个房间里都有电视、电话、紧急呼叫系统,24小时供应热水。”小陈边看边听工作人员介绍。老人们有的在院子里聊天,有的在走廊里散步……不能自理的老人也被护理得很周到。按照收费标准,每月1000元床位费,450元护理费,约400元餐费,小陈觉得能承受。可想住进来,必须排队。

工作人员说:“200张床位已经住满,登记排队的有100多人。等多久没准。”自去年开始,床位就一直紧张,养老院不得不把器材搬到阳台上,在活动室、会议室里都摆上床位。无奈的小陈只好放弃了养老院的选择。

对养老院望而却步的不只小陈,家住南郊的刘先生,月收入8000元,父亲76岁,老伴去世得早,父亲想去住养老院,于是刘先生来到郑州南郊一家新建私立养老院。

星级酒店般的大厅和前台,19层的大楼,1至3层是医院,3层以上是养老院,共有500张床位。走廊是防滑地板,墙壁都有扶手。房间里是漂亮的壁纸、木地板、独立卫生间,阳台摆放着茶座。楼下就是街边公园。刘先生被深深吸引,觉得这才是父亲养老的地方,等自己老了也来这里。当工作人员说每月收费8200元时,刘先生从“幻想”回到“现实”。

除了公立和价格不菲的养老院,“经济”养老院的价格低,可问题更让人头疼。家住郑州的王女士今年就遇到了这样的遭遇,王女士的母亲今年73岁,王女士经济条件一般,工作繁忙,母亲有病多年,生活不能自理,王女士将母亲送入了中原路西四环附近一家私立养老院,月收费1200元。刚进去的时候没发现有什么问题,但等下一次王女士去看母亲,和第一次参观的时候完全不一样。

床头黑色污垢清晰可见,天花板上挂的节能灯是房间唯一的“电器”。厨房里,几个没有穿白大褂、不戴帽子口罩的厨师正在盛饭,苍蝇、蚊子就在馒头、米饭上飞舞。

房间里,一名“护工”端着碗米饭,正一勺一勺、连续不断地往母亲嘴里塞。母亲不会动,不会说,咕咚着嘴只能呻吟,紧接着“哇”的一声,满嘴的米饭全吐了出来,伴随着阵阵咳嗽。王女士迅速将母亲接出了养老院。王女士表示,后来才发现,这家养老院根本就没有正规手续,属于无证经营。

分析

经营困难 审批复杂 公办选址困境

为什么会出现这种现象呢?为此,记者采访了郑州一家大型养老院的经营者王先生,王先生说:“那些存续五年、十年乃至更久的小型养老机构,房屋多为租赁或改建,硬件设施不好、服务项目单一,但市场的需求、低廉的价格让他们得以存活,于是他们就从老人身上能省则

加油帮你办

65795852

亲爱的车主朋友,如果您遇到消费维权的烦恼,或在生活中遇到困难需要我们的帮助,请您致电“加油帮你办”吧,我们会热情地为您跑腿,解您所难,让您满意。

帮忙邮箱:
745317920@qq.com

省。”

“还有一些机构单纯瞄准政府政策扶持,盲目进入市场,经营同样步履维艰。市场上约有三分之一的中小型养老机构经营困难。关于养老机构的扶持政策几年前就出台了,但是推行缓慢,由于政策要求严格,办院者发现申办困难后都想钻空子先营业,所以很多养老机构根本没有合法手续。”郑州市一家养老机构的负责人刘先生表示。

郑州市老龄办的工作人员解释:“养老机构需要办理养老机构许可证,民办的很多都不达标,无法合法办理手续,有的养老院开办起来了,但消防不达标,以致出现民办养老机构无证经营的局面。公办养老院扩建同样存在土地审批难题。郑州市老年公寓新址已选两年了,并不是想建就有地。同时公办养老院还存在财力困境。”

监管部门:加强监管 持证营业

郑州市老龄办的工作人员表示:“根据《老年人权益保障法》的规定,从事养老服务需要向民政部门申请行政许可。无证开办养老院的,一律要停业,并对民办养老机构检查指标进行查缺补漏。对安全不达标、整改不到位的服务机构,在妥善安置老人的基础上,依法取缔一批、关停一批、撤并一批。市民政局还将委托相关机构对全市养老服务机构进行‘安全体检’。”

专家意见:社区养老 前景良好

郑州市老龄办的工作人员表示,未来会大力发展社区居家养老服务,让更多的老年人在家门口就能得到照料。如实施“政府无偿提供用房+专业社会组织提供服务”的社区养老服务中心建管模式,有效提高社区养老服务覆盖率。

加快居家养老服务信息平台建设,为居家老年人提供助餐、助浴、助洁、助医、助急等服务,也是养老下一步的发展方向。此外,到2020年,全省计划建成集旅游休闲、保健养生、医疗康复等为主的养老产业示范园区50~60个。

“如今,郑州市进入老龄社会,此时着手解决养老难题还不算晚。”中国老年问题研究者何清说:“现在,无论是规划布局还是动员社会资本参与,都是个好时候。养老产业前景良好,应大力发展。”