

暖气不暖? 请拨供暖热线

郑州市最新供暖地图来了

编辑/徐博



供暖在即,家中暖气出点小毛病,该去找谁?为更好地满足市民办理各类供热业务的需求,近日郑州市热力总公司(以下简称“热力总公司”)向社会公布了热力总公司、各供热分公司的地址、联系方式、受理业务范围及服务区域。

据介绍,热力总公司客服中心位于嵩山路与淮河路交叉口向南200米路东。大厅分为自助交费区、窗口服务区、热线服务区,设立有咨询台。在自助交费区,用户扫描“郑州热力”微信公众号二维码、支付宝二维码,或通过全民付的方式进行自助交费。咨询区为用户提供供热咨询、业务办理指引服务。

窗口服务区共设10个办事窗口,其中1-4号窗口主要办理个人业务,为居民用户提供热费交纳、发票打印、信息变更、过户等服务。5-10号窗口主要办理对公业务,提供用户报装、设计、审图、验收、入网用热等一站式服务,且大厅内已实现WIFI全覆盖。

热线服务区客服电话为:0371-68890222,为用户提供24小时答疑、咨询等服务。同时,用户还可以选择交费信息、热费标准、交费方式等自助语音查询服务,系统会根据用户需求将查询内容直接发送到手机上。

此外,“郑州热力”微信公众号平台已开通线上互动

服务,用户可通过关注“郑州热力”微信公众号,选择在线服务,进行热费交纳、卡号查询、交费状态查询等。

目前,热力总公司共有7个供热分公司客服中心,负责办理服务区域内用户的信息变更、费用交纳、发票开具、故障报修等业务。工作时间为每天上午8:30至12:00,下午2:00至5:30。各热力分公司客服电话自11月1日起24小时值守,受理用户来电。

郑州7个供热分公司服务区域公布,请收好“供暖地图”

东区供热分公司:

供热管理区域:人民路以东,陇海铁路以北、金水路以南,中州大道以东、东风路南、CBD和东区大学城。

分公司地址:商鼎路与黄河南路交叉口向东200米路南

温暖热线:0371-66345358

北区供热分公司:

供热管理区域:新城路以南,花园路以西,金水路陇海铁路以北

分公司地址:沙口路与东风路交叉口向北800米路东

温暖热线:0371-56611388

枣庄供热分公司:

供热管理区域:花园路以东,金水路以北,中州大道以西,国基路以南,省委金水路两侧以及东区副CBD区域。

分公司地址:东明路与林科路交叉口向北50米路西

温暖热线:0371-65715206

南区供热分公司:

供热管理区域:淮河路以南及沿线、西三环以东、京广铁路以西、绕城高速以北。

分公司地址:安康路4号喜多家小区二期南门外侧

温暖热线:0371-68997003

西区供热分公司:

供热管理区域:京广铁路以西、淮河路以北、陇海铁路以南、西四环以东及沿线。

亲爱的车主朋友,如果您遇到消费维权的烦恼,或在生活中遇到困难需要我们的帮助,请您致电“加油帮你办”吧,我们会热情地为您跑腿,解您所难,让您满意。

帮忙邮箱:
745317920@qq.com

分公司地址:陇海路与嵩山路交叉口向西200米路南

温暖热线:0371-67788000

经开区供热分公司:

供热管理区域:京广铁路以东至经开区第十五大街,陇海铁路以南至南三环区域。

分公司地址:第十五大街与南三环交叉口向北500米路东

温暖热线:0371-66928277

航空港区供热分公司:

供热管理区域:华夏大道(原四港联动大道)以东,南水北调以西,护航路(原郑港一路)以南,迎宾大道以北,包括机场二期和空投基地两个老用户。

分公司地址:航空港区华夏大道与连航路交叉口向北50米路西院内办公楼206室(港区供热分公司院内)

温暖热线:0371-85908635

听说,“双11”套路很深

编辑/徐博

随着“双11”逐渐临近,各大网购平台、网店积极开展各种促销活动,通过各种优惠方式吸引消费者购物。近日,河南省工商局12315指挥中心发布了消费提示。

弄清促销规则再下手

随着网购消费市场的竞争越来越激烈,商家“双11”促销活动的内容越来越多,规则也越来越复杂,如预约预售、定金膨胀、满减满赠、直降、返券以及“双11”价保等。不少消费者被商家的各种促销规则弄得一头雾水,只凭“双11”一定比平时价格便宜“的直觉”下单。在此,提醒消费者一定要弄清楚促销规则,计算好商品实际成交价格,不要容易被商家宣传口号迷惑,防止冲动消费。

注意支付安全、选择正规网购平台

“双11”是网购交易的高峰期,很多优惠力度较大的商品会存在“秒杀”、抢购的情况,消费者容易在网络支付时放松警惕,忽视账户安全。在此提醒消费者尽量选择常用的网站下单,在进入网购平台和进行网络支付时,一定要核对域名信息,用移动端购物的最好下载官方APP进行购买。

下单前多比较价格、谨慎交定金

“双11”到来之前,不少商家会以交定金可在“双11”当天

享受低价或定金膨胀的方式吸引消费者提前交一定数额的定金进行预订,并注明定金不可退回。很多消费者在交完定金后又后悔了,或发现同款商品在其他商家售价更低,要求退还定金时与商家产生纠纷。在此提醒消费者,交定金前一定要多比较,不要在商家促销活动诱导下急于交定金。

运用好七日无理由退货权利

《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》已于今年3月15日起开始施行,明确规定网络商品销售者应当依法履行七日无理由退货义务,网络交易平台提供者应当引导和督促网络商品销售者履行义务。但同时也明确了不适用退货的商品范围和商品完好标准。在此提醒消费者,网购前要了解清楚自己所购商品是否适用无理由退货,退货时要保持商品原有的品质、功能,商品本身、配件、商标标识齐全,将商品本身、配件及赠品一并退回。

注意保存商家宣传和网购消费证据

消费者在网购时不要轻信商家口头承诺,要注意收集和保存好相关网络购物证据,如聊天记录、购物记录、购物页面截图、购物票据凭证、快递单、发货单或送货单等,以作为发生消费纠纷时的投诉依据。

微信能购火车票? 铁路回应:尚未开通

编辑/徐博

近日有关“11月起购买火车票可以使用微信支付了”的消息在网上流传。11月3日,映象网记者联系到了郑州东站及郑州火车站,据相关负责人介绍,目前铁路部门网上、线下,除支付宝外,还没有开通微信支付业务,也没有具体实施时间。

在郑州东站的售票大厅,每个窗口都贴有支付宝的标识。据郑州火车站工作人员介绍,目前郑州火车站不接受微信购票,旅客可以刷卡或现金,也可以使用支付宝购买火车票。

记者拨打12306客户服务中心电话,该中心客服工作人员表示,12306售票网站是出售火车票的唯一官网,铁路部门没有授权或委托任何其他网站开展火车票发售或代购业务,“目前我们还没有收到通知,也不知道什么时候旅客可以使用微信购买火车票。”