

网购新规实施 如何影响你我?

编辑/徐博

记者获悉,为更好地保护消费者合法权益,国家工商总局制定出台了《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》(下称《办法》),细化了“七日内无理由退货”制度,定于2017年3月15日实施。

针对消费者进行无理由退货的具体流程,《办法》明确规定各方主体的规定动作、时间节点和延误责任。选择无理由退货的消费者应当自收到商品之日起七日内向网络商品销售者发出退货通知;七日期间自签收的次日开始起算;网络商品销售者收到退货通知后应当及时向消费者提供真实准确的退货地址、联系人、联系电话等有效联系信息;消费者获得上述信息后应当及时退回商品,并保留退货凭证;网络商品销售者应当在签收退回商品之日起七日内向消费者退还已支付的商品价款。

此外,还明确了退款方式比照购买商品的支付方式,以及消费者使用积分、代金券、优惠券等优惠、信用卡等情形下的退款方式。消费者定作的商品,鲜活易腐的商品,在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品,交付的报纸、期刊等商品不适用七日无理由退货规定。

拆封后易影响人身安全或者生命健康的商品,或者拆封后

易导致商品品质发生改变的商品;一经激活或者试用后价值贬损较大的商品;销售时已明示的临近保质期的商品、有瑕疵的商品可以不适用七日无理由退货规定。

同时,对网店、第三方平台履行无理由退货义务做了新规定,要求网络商品销售者经营者应当对于不适用无理由退货的商品有明确标注,并在商品销售必经流程中设置显著的提示程序,供消费者对单次购买行为进行确认;要求网络交易平台提供者积极履行平台管理责任,对平台上网络商品经营者落实无理由退货规定情况进行监控检查。发现违法行为的应当及时制止,并向工商部门报告,必要时可以停止对其提供平台服务;要求网络交易平台提供者承担消费维权主体责任,建立消费纠纷和解和消费维权自律制度等;首次创设了无理由退货商品检验及再流通制度,对能够完全恢复到初始销售状态的无理由退货商品,可以作为全新商品再次销售;对不能够完全恢复到初始状态的无理由退货商品而再次销售的,应当通过显著的方式将商品的实际情况明确标注。

除了网上销售,经营者采用电视、电话、邮购等方式销售商品,依照本规则执行。



亲爱的车主朋友,如果您遇到消费维权的烦恼,或在生活中遇到困难需要我们的帮助,请您致电“加油帮你办”吧,我们会热情地为您跑腿,解您所难,让您满意。

帮忙邮箱: 745317920@qq.com



家有老人注意! 郑州绿城通老年卡下月年审

编辑/徐博

3月13日,从郑州市一卡通有限责任公司传出消息,2017年绿城通老年卡年审工作于4月1日至4月30日组织办理。

按照去年组织办理的形式进行,由各乡镇、街道办事处组织本辖区内社区开展老年卡年审。办理年审的须是已持有绿城通老年卡的郑州市居民。年审时要携带户口本原件、身份证原件、绿城通老年卡、年度乘客意外伤害保险费10元。

办理时间为2017年4月1日起至4月30日止。于4月30日17:30关闭年审权限。办理地点由各社区自行安排。

特别提醒,老年人所交的年度乘客意外伤害保险金10元,保期从2017年5月1日零点生效,至2018年4月30日24点截止。若身份证原件丢失,可持户籍所在地派出所开具的户籍证明代替身份证原件。

业务咨询电话:0371-89999016 技术支持电话:0371-89999010

车位怎么选? 这些窍门你想不到

编辑/徐博

车子买来,很多朋友现在面临的问题就是选车位,不管是买还是租。其实,选停车位也是有讲究的,如果在购房中车位没选好,或是平时购物停车没选好位置,那你就有可能面临各种停车风险。那么,我们到底该如何挑选车位呢?

一、选车位时应考虑哪些因素

1.车位的宽度最重要。以选择宽度为主,长度一般比较标准,也有特别长的,一般意义不是特别大,当然长了更好。

2.最好选择两个柱子之间形成的一个车位,两边开门都不影响旁边的车。一般这个位置的车位还都是特别宽的,起码有一边不影响他人的车,上下车也方便。

3.监控很重要,将车停放在靠近监控摄像头的附近,以防发生车辆损伤时有据可查。

4.避开上面的管道,这种空调通风管道经常会渗水,而且通过管道流下来往往是很脏的,什么铁锈水之类的,很小的一滴滴,你又不容易发现,很难清理。

5.地段应清净。选择周边环境较为清净的停车位,避免过多的人流和车辆移动,减少车辆无意被行人或者车辆剐蹭的机会。

6.地势应平坦,一些车主往往选择马路牙子,或是一些路面有严重凹凸的场地。殊不知,这可能会对爱车伤筋动骨。一旦出现变形,会对车辆的操控以及稳定性造成严重的影响。

7.入口车位不要选,该车位处于停车场入口之处,无论停车场是平坦地势还是下坡,若找寻车位的车主减速不及时,很有可能迎面撞上停在入口的车辆。

8.视线受阻车位不要选,该车位靠墙,若是车主办完事要离开,由于视线受阻,很有可能会与后面开来的车迎面撞上。

二、停车车头朝外最好

1.出发快

在国外,很多社区都规定车头一律朝外。警车就是这样,遇到紧急情况,能以最快速度出发,不需要浪费时间在倒车上。

2.防盗

车头朝外,周围人走过去稍微看一眼,视野都很清楚。如果车头朝里,车尾朝外,观察的视线会受到阻碍,小偷在车里偷东西都不容易发现。因为小偷可以用各种不被别人注意的办法撬车门、划玻璃、砸风

挡。如果你车头朝向外停,这就会大大降低车辆失窃的概率。因为小偷偷车时的动作必须背对着人,车头朝内,小偷背对着路,不太会引起别人注意。如果车头朝外,那小偷的行为就会引起别人的注意,从而降低危险。

3.安全

车头朝里要倒车,而两边都停着车的时候,视线是最受局限的。容易在发动时和其他进入停车场的车辆或死角范围内的小动物、小朋友发生碰撞。

4.省油

当你要把车开出来的时候,车子引擎是冷却的。如果车头朝里,在冷车的状态下倒车,是最耗油的。相反,当你停车的时候,车子引擎还是热的,这个时候倒车入库,油耗相对较小。所以这样停车可以减少油耗。

5.考虑特殊情况的发生

停车时按照规范倒进车位,车头朝外,类似亏电等简单故障救援起来就容易多了。停车时费点事儿,为的是出车时更顺畅,一个不起眼的规范动作,关键时刻就会派上大用场。好习惯是车主良好素养的表现,停车也不例外