

打造行政调解“告知引导”新县模式

□河南法制报记者 杨占伟 通讯员 吴磊

走访查看 精准帮扶

本报讯 近日,平舆县检察院党组书记、检察长段桂东到该县李屯镇前岗村,走访慰问困难户,详细了解他们的家庭、生活情况,并送去关怀与温暖。

段桂东先后来到朱某华、王某娇等村民家中,与他们拉家常,了解家庭情况,并为他们送去慰问品。在朱某华家里,段桂东详细了解他的家庭收入、身体健康、孩子上学等情况以及目前存在的实际困难,讲解了当前帮扶政策,查看了“两不愁三保障”的跟进巩固情况;同时,鼓励他保持乐观积极的心态,树立生活信心,克服眼前的困难,早日过上好日子。

段桂东表示,该院将立足检察职能,不断增强服务意识,加大对困难群众的帮扶力度,拉近与群众的距离,为群众办实事办好事,全心全意排忧解难。(孟毓逸)

近年来,新县县委、县政府立足实际,将行政调解“告知引导”制度试点工作融入法治政府建设示范创建活动,以示范为引领、以示范促提升,全面推进试点工作并取得积极成效。

以点带面全铺开

新县在12家试点单位基础上,选取县税务局、县卫生计生监督所作为示范点,通过现场观摩、挂职实操等方式推广行政调解“告知引导”试点工作经验,提升行政调解工作水平;依托乡镇综合执法改革,在各乡镇(街道)综合执法大队设立行政调解室;在县直各行政执法单位设立行政调解室或行政调解窗口,全面铺开行政调解“告知引导”制度试点工作。

建章立制夯基础

该县设立新县行政调解委员会,指导各乡镇(街道)、县直行政执法单位普遍成立行政调解委员会,自上而下构建起“政府主导、部门协同、全员参与”的试点工作格局;建立调委会工作例会、工作台账、上报等各项工作制度,印发《关于加强行政调解工作指导意见》《行政调解室规范》等文件,对行政调解办公场所、工作流程、行政调解“告知引导”文书制作应用等进行了统一规范,切实推动打造集实战、实效于一体的行政调解工作体系。县法治政府建设领导小组办公室通过组织行政调解培训、发布典型案例,将行政调解“告知引导”应用情况纳

入案卷评查标准,确保行政调解工作质量水平。

联动协作提效能

该县印发《推进行政复议与行政调解对接联动工作实施方案》,明确行政复议机构应当引导当事人选择行政调解方式解决纠纷;县法院与县司法局共同建立新县行政争议协调化解中心,诉前调解由县司法局启动,诉中调解由县法院启动;充分发挥诉调对接、警调对接工作优势,行政调解与人民调解、司法调解各司其职,密切配合,以多方联动协作提升多元矛盾纠纷化解合力。

试点工作启动至今,该县将行政调解“告知引导”制度试点工作纳入全县法治政府建设示范创建特色指标,已主动告知引导行政调解7000余次,调解行政争议500余件,成功率超70%,行政复议案件调撤率40%,行政诉讼案件调撤率45%,充分发挥了行政调解案结事了、定分止争的作用。下一步,该县将持续探索完善行政调解“告知引导”工作,努力打造行政调解“告知引导”新县模式,以行政调解“柔性”治理方式服务法治型、服务型政府建设大格局,让人民群众更有获得感、幸福感。

公开听证 化解矛盾

本报商丘讯(河南法制报记者 何永刚 通讯员 张东祥)柘城县检察院高度重视公开听证工作,全面贯彻“能听证,尽听证”原则,全面推开检察环节公开听证工作,把听证作为推进社会治理体系和治理能力现代化的有效手段。

该院引导全体干警深刻认识公开听证在推动检察工作创新发展,化解社会矛盾纠纷,保障司法公正,提升检察公信力方面的重要意义。同时,为确保公开听证工作真正落实见效,院领导班子带头办理检察听证案件,形成“头雁效应”,充分发挥听证在审查疑难复杂案件和化解矛盾纠纷中的作用。

自2022年以来,该院共针对85件案件召开听证会,第一检察部听证45件、第二检察部听证22件、第三件检察部听证1件、第四检察部听证6件、第五检察部听证11件,其中直播听证10件。

发挥职能 解决问题

本报讯 近日,平舆县检察院针对两起申请支持起诉案件召开了听证会,旨在深化履行检察监督职责,切实促进司法公开,保障司法公正,推动解决群众反映的实际问题,保障社会和谐稳定。

听证会上,承办检察官详细介绍了检察机关支持起诉的检察职能及本次听证案件的基本案情,听证员在充分了解案情的基础上进行了评议。听证员表示,这两起案件的当事人均为社会弱势群体,缺乏相应的诉讼能力,检察机关通过“支持起诉+公开听证”的方式,助力其解决问题,不但提高了司法办案效率,更降低了当事人的诉讼成本,真正践行了司法为民理念,为保障民生构建和谐作出了积极贡献。(孟毓逸)

“警司访+” 打造依法治理新格局

本报南阳讯“警司访+”工作

推进以来,桐柏县司法局城郊司法所贯彻新发展理念,积极探索运用“警司访+”矛盾纠纷协调化解机制,着力提升矛盾纠纷和重点信访问题排查化解能力,打造依法治理、源头治理新格局。落实预警管控,做好日常排查。该所通过主动排查、依申请调解介入等,将发现的民意信息、安全隐患、矛盾纠纷、自身诉求等广泛进行收集,对一般性矛盾纠纷落实“早发现、早处置”。

注重专业研判,多元推动化解。该所严格落实乡每周一次联席会议制度,开展矛盾纠纷排查,督促各村每周召开工作例会,针对排查的矛盾纠纷开展综合研判,分析问题症结,深究矛盾根源,确保矛盾化解有的放矢。

下一步,该所将持续加强与相关部门的联动协作,积极推进“警司访+”多元预防调处化解工作,最大限度将矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态。(牛胜楠 高鑫)

强化服务型行政执法 构建良好经营环境

本报南阳讯“这是许可办理需要准备的材料,您准备好,我们今天下午就上门服务!”“真没想到,举报电话一打,烟草部门的两位工作人员马上联系了我。如果没有你们的帮助,我可能会受到不小的损失,感谢你们。”这是近日西峡县烟草专卖局推行服务型行政执法的一幕。

近年来,西峡县烟草专卖局在市烟草专卖局和该县法治政府建设领导小组办公室精心指导和培育下,始终坚持以人为本、执法为民的执法理念,牢牢把握服务型执法这一工作主线,坚持事前“问诊式”服务、事中“提醒式”执法、事后“追踪式”回访,实现让服务跑在风险前、服务贯穿监管中、服务跟在执法后,打造“流程最优、机制最活、效率最高、服务最好”的执法新模式,真正把行政执法和问效服务有机统一起来,营造有力度更有温度的执法环境。

事前问诊,帮扶指导树信心。西峡县烟草专卖局公示服务热线,在行政许可受理前,主动电话联系办证人,一次性告知办证所需材料,避免群众多跑腿、跑空腿;对于因不符合法律规定不能办证的商户,执法人员最少跑3趟,做好解释工作,并主动联系邮政快递企业,帮助其申办寄递网点,确保商户增收。近年来,许可证办理工作实现零投诉,群众满意度大幅度提升。

事中提醒,规范经营稳发展。执法人员通过走访市场,耐心指导新入网零售户算好守法经营的效益账以及违规违法经营的成本账、风险账,通过宣传《中华人民共和国烟草专卖法》等法律法规,引导零售户从长远利益进行分析,自觉远离违法、违规,构建秩序良好的卷烟经营环境,养成诚信经营习惯。

事后追踪,执法为民促和谐。西峡县烟草专卖局通过后台查询违规零售户名单,以电话沟通、实地走访的方式,实时跟进执法规范度、满意度情况。把“案情回访”作为化解矛盾纠纷的有力“法宝”,稽查队走村入户进行回访,详细了解辖区经营状况,积极排查化解各类涉烟矛盾纠纷,并以案说法、以例释法,教育引导零售户学法用法,确保防调结合、标本兼治、事心双解。

近年来,西峡县烟草专卖局围绕“双融式”党建引领,开展“标准化”队伍建设、“亲情化”客户服务、“智能化”创新工作,实现行政执法、服务社会、高效便民三统一,全面提高西峡县烟草服务型依法行政工作水平,积极营造良好的法治营商环境,群众执法满意度显著提升。2020至2022年,该局在全县依法行政考核中被评定为优秀等次,其间荣获全省烟草系统行政执法责任制示范点荣誉称号,2023年获评南阳市服务型行政执法示范点。(徐漾洋 曹书君)