



长垣市公安局

小处着手化矛盾 做好基层大文章

□河南法制报记者 穆智明 通讯员 赵思雨

今年以来,长垣市公安局秉持“大抓基层、大抓基础”导向,着眼于信息收集、化解调和、回访复解、宣传引导4个环节,从小处着手,开展日常矛盾纠纷排查化解,有效推进“豫筑平安”专项行动,切实提升了基层社会治理能力水平。今年以来,该局共排查各类矛盾纠纷1515起,成功化解1515起,化解率100%。

着眼“小”情报 堵源截流

“老民警干社区工作有法子,我这刚接手的可咋办?”该局蒲东派出所新上任的社区民警牛晨阳不止一次地摸索该怎么在这片“池塘”干出“浪花”。蒲东派出所辖区是长垣市的主城区,人员密集且流动量大,为了拓展获取各类矛盾纠纷信息的“快速通道”,牛晨阳先后发展了一线环卫工人、外卖员作为她的“千里眼”,动态掌握矛盾纠纷线索。

前不久,牛晨阳接到一名外卖员反馈,称街边有人发生争执。牛晨阳迅速赶到现场处置,原来,2020年王某在李某的美容医疗机构做了提眉、去眼袋手术后,诱发左眼急性闭眼型青光眼导致左眼失明。双方私下协商多次都没有结果,牛晨阳理清事情原委后,耐心调解、多次沟通,最终协调好赔偿事宜及金额,并要求该美容医疗机构真诚向王某道歉。“这都得感谢牛警官,没有她,我也不会得到赔偿和道歉!”王某眼含泪水接受美容医疗机构的道歉,至此,多年的纠纷画上了圆满句号。

着眼“小”调处 就地化解

“李警官说得对,抬头不见低头见的,咱两家都别争了,各退一步,就按李警官的办法解决!”今年4月,该局社区民警李昌从法、理、情三方面入手,经过两个多小时的耐心开导,成功化解了一起长达10多年的土地纠纷。

“有矛盾就化解,有心结就打开!”这是李昌在矛盾纠纷排查化解时的口头禅。近年来,该局深入践行“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的“枫桥经验”,切实发挥社区民警引领作用,615名民警、辅警进入网格,联合司法所等职能部门深入村庄开展社区警务工作,及时发现、妥善处置涉及邻里、边界等各类矛盾纠纷,防止矛盾激化。

着眼“小”回访 防止反复

“没想到,侯警官还惦记着我,我现在过得很好,感谢你的调解和帮助!”前不久,该局邓岗警务室社区民警侯力到长垣市居民小李家回访时,小李紧握着侯力的手频频感谢。

今年3月,该局邓岗警务室社区民警侯力突然听到从隔壁公司门口传来一阵吵闹声。发现情形不对,他立即向现场跑去,看到了情绪激动的小李。

为了防止矛盾升级,侯力把小李带至警务室,同时通知该公司人事部门负责人到警务室协商解决。调解沟通中,侯力仔细听取双方意见,帮他们梳理其中的利害关系,最后该公司同意补偿小李半个月的工资。为从根源上帮助小李,侯力给小李介绍了一份保洁

员的工作,并在时隔一个月后对小李进行回访。

矛盾纠纷化解“善后”工作,是防止矛盾反复的关键。近年来,该局建立长效回访机制,对已调解的矛盾纠纷定期进行回访,及时掌握调解成效,通过详细了解当事人的思想状况,及时跟进法治宣传与思想道德教育,进一步提升辖区居民安全感满意度。

着眼“小”宣传 政策引导

该局方里派出所依托“登门入群”专项行动积极组织社区民警、辅警深入辖区企业、学校、农贸市场、商场超市等人员密集场所积极开展宣传活动,通过发放宣传资料、举办法律讲座、召开警民恳谈会等形式,开展矛盾纠纷化解法治宣传,引导群众养成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的习惯,有效增强了辖区群众的法律意识。今年以来,方里派出所已累计发放各类法律法规宣传资料2万余份,开设各类法治宣传活动30余场次,有效增强了辖区群众的法律意识。

“我们按照市局‘大宣传、大排查、大化解’的整体要求,重点从宣传入手,全面提升群众的法治维权意识。”方里派出所所长杨保三介绍说。在长垣市公安局统一部署下,各派出所有效发挥“一村(格)一警”作用,组织民警、辅警开展“登门入群”专项行动、“百万警进千万家”活动,通过“零距离”的法律知识宣传,群众法治观念得到了显著增强。

新乡市红旗区检察院 检爱同行 呵护少年健康成长

本报新乡讯(河南法制报记者穆智明 通讯员金莹)“同学们,校园是我们学习成长的地方,是最安全、最美好的象牙塔,然而校园欺凌打破了这一宁静,希望通过今天的法治课能够带给同学们一些认识和收获,能够勇敢地对校园欺凌说不。”近日,新乡市红旗区检察院未检检察官走进新乡市红旗区和平教育集团南校区,为全校千余名师生带来了一堂“预防校园欺凌”主题法治课。

课堂上,红旗区检察院第三检察部主任张娜以该校法治副校长的身份结合法治教育、思想教育和纪律教育,首先阐述了校园欺凌的概念和表现形式,并通过讲述真实案例,让同学们直观感受校园欺凌行为引发的严重危害后果以及需要承担的法律后果。随后,张娜通过通俗语言让同学们深入了解身边可能存在的身体、言语、社交等欺凌行为,提高同学们的法治意识,增强自我保护能力,坚决抵制和防范校园欺凌行为,共同创造和谐友爱的校园环境。

为进一步巩固宣讲成果,未检检察官为同学们发放了法治宣传页,内容丰富、图文并茂,涵盖了预防校园欺凌违法犯罪的法律知识。

育人以法,润物无声。此次法治教育让同学们了解和掌握了一些基本的法律常识,提高了守法意识和自我防范能力,为有效遏制校园欺凌的滋生蔓延营造了良好法治氛围。下一步,红旗区检察院将立足本职,进一步丰富法治宣传活动形式和内容,做深、做实送法进校园工作,帮助少年儿童扣好“人生的第一颗纽扣”,用法治阳光驱散成长中的阴霾。



原阳县检察院

走好控申检察路 架起检民“连心桥”

□河南法制报记者 穆智明 通讯员 夏兴宇

近年来,原阳县检察院始终坚持以人民为中心的发展思想,紧紧围绕化解社会矛盾、维护和谐稳定、促进公平正义、强化规范司法打造“温暖控申”,用检察服务的速度、温度和广度,赢得人民群众对检察工作的满意度。

发挥头雁效应

信访接待有速度

雁阵看头雁,航船靠主帆。为更好地解决人民群众的“急难愁盼”,该院推行院领导直接办理群众信访件,规定“检察长四个必须”:群众预约必须会见,群众来访案件必须听取汇报,一年内必须亲自分包不少于两个疑难复杂案件,检察长必须亲自答复会见和分包的案件并进行释法说理。

该院实施“三环节三要求”工作机制,细化落实信访案件办理流程及时限,努力办好“第一次来信”、做好“第一次回复”、矛盾化解在“第一环

节”。2022年以来,该院领导办理群众来信、来访30件,7日内程序回复率、3个月办理过程或结果答复率均达到100%,有效化解了矛盾,搭建了检民之间的“连心桥”。

做好司法救助

暖心帮扶有温度

人生路上难免风霜,司法救助把检察温度传递到群众心中。该院在办理一起交通肇事案中,主动作为、简化流程,协调相关部门加速司法救助审批流程,并为救助金到账开通“绿色通道”,及时为3名被害人发放救助金共计4.3万元。该起案件被最高检评选为典型案例并被《检察日报》报道。

近年来,该院对农村地区因案致困未成年人和农村地区脱贫监测户进行了重点司法救助,构建救助线索及时研判分流、家庭情况精准识别、协调落实多元帮扶措施的全院“一盘棋”工作流程,以实际行动传递“检察

温情”。

优化12309工作

服务覆盖有广度

该院全面优化12309检察服务大厅,在“小窗口”中彰显出服务群众“最后一公里”的“大作为”,开设了专用接待室、检察长接待室、律师接待室、视频接访室和控告申诉服务民营企业窗口,配齐各类便民设施和司法流程指引材料,对案件受理、法律咨询等落实“最多跑一次”工作标准。

该院建立了信、访、网、电和远程视频接访“五位一体”信访平台,为律师阅卷、查询案件情况提供互联互通服务平台,打通检察服务网上网下“双行道”。

以我拳拳意,共践濯濯行。下一步,该院将继续在履职尽责中厚植党的执政基础,将“温暖控申”服务触角延伸到人民群众需要的每一个角落,有效提升群众的获得感、幸福感、安全感。