

# 擦亮为民“底色” 提升幸福“成色”

## 河南政法系统40项爱民实践服务承诺事项速览(一)

□河南法制报记者 荆锐/整理

5月25日,“河南省政法系统2023年爱民实践服务承诺活动”新闻发布会召开,省法院、省检察院、省公安厅、省司法厅现场发布40项爱民实践服务承诺,着力解决好群众最关切的公共安全、权益保障、公平正义问题。来一起看看40项爱民实践服务承诺具体有哪些。

### 省法院

#### 10项承诺

##### 1 让群众立案更方便

认真落实立案登记制,推行立案容缺办理,对欠缺个别立案材料的民事起诉先予登记立案,允许当事人事后补交,做到民事立案“最好不用跑、最多跑一次”。

##### 2 积极提升诉讼服务水平

出台《河南法院诉讼服务标准化建设指南》,为群众提供诉前调解、立案、保全等规范化指引。全省法院诉讼服务中心推广人民法院在线服务平台,配置智能云柜,上线法官留言平台,方便当事人、律师及时向法官提交材料、沟通案件办理情况。

##### 3 加强民生领域司法保护

依法严惩危害公共安全、食品药品安全等犯罪,重点打击制假售假源头犯罪,依法从严惩处主犯、累犯、惯犯和犯罪金额巨大的犯罪分子,加大财产刑、从业禁止等的适用力度,切实保障人民群众生命健康和财产安全。

##### 4 持续优化法治化营商环境

坚持公正高效善意文明司法,保障市场主体正常生产经营。常态化推进“万人助万企”活动,加强涉企纠纷多元化化解,完善市场主体救治、退出机制,统一涉企案件裁判尺度,提升涉企案件办理质效。

##### 5 强化知识产权司法保护

加大对人工智能、生物医药、智能装备等新兴产业核心技术知识产权的保护力度,依法保护驰名商标和老字号,规制不正当竞争,降低知识产权维权成本,让侵权者付出沉重代价。

##### 6 实质性化解行政争议

充分发挥府院联动机制作用,积极开展多元化解工作,坚持行政机关负责人出庭应诉,实质性化解土地征收、房屋拆迁等重点领域行政争议。

##### 7 依法促进生态文明建设

积极推动环境资源刑事、民事、行政案件集中管辖和“三合一”审判,妥善审理国有土地出让、转让以及集体土地出租、承包案件,从严惩处破坏土地、污染环境违法犯罪行为,坚持用最严格制度最严密法治保护人民群众宜居宜业生态环境。

##### 8 依法推广律师调查令的适用

上线律师调查令办理平台,方便律师申请调查令,利用区块链技术,建立流转更高效、办理更便捷、取证更安全、运行更稳定的律师调查令办理机制,为律师调查涉案证据提供更多便利。

##### 9 专项治理审判执行突出问题

开展加强审判执行管理、规范审判执行行为专项行动,重点整治诉前调解超期、庭审不规范、裁判文书说理不充分等问题,进一步提高审判执行质量,提升群众获得感满意度。

##### 10 多维度开展法治宣传教育

在“豫法阳光”微信公众号设置“豫法说法”“豫法课堂”栏目,常态化发布典型案例,持续开展“邀请群众旁听庭审”“法院公众开放日”等活动,选派优秀法官担任中小学法治副校长,推动全社会尊法学法守法用法。

### 省检察院

#### 10项承诺

##### 1 加强涉农检察,服务乡村振兴

推行涉农检察“四个一”工作模式,研究出台一个加强涉农检察工作意见,建立一套工作机制,开展粮食安全公益诉讼等系列涉农检察专项监督活动,办理、评选、发布一批涉农检察典型案例。

##### 2 全面推行知识产权“四合一”综合司法保护,遏制侵权假冒等违法行为

全面推行知识产权刑事、民事、行政、公益诉讼检察集中统一履职,会同知识产权局、版权局等行政执法机关和公安、法院等司法机关,挂牌督办一批重大疑难复杂案件,加强知识产权恶意诉讼专项监督。

##### 3 聚焦金融监管能力履职,守护人民群众“钱袋子”

依法从严从快办理金融领域职务犯罪案件,把追赃挽损贯穿司法办案全过程。立足防范化解金融风险,深化诉源治理,督促金融机构堵漏建制、强化监管。

##### 4 全面落实宽严相济刑事政策,让人民群众切实感受到司法的温情和公正

提升认罪认罚工作质效,健全社会危险性评估机制,在从严惩处严重暴力犯罪的同时,加大对轻微刑事案件的调处力度,维护当事人合法权益。

##### 5 围绕安全生产深化溯源治理,保护社会稳定和百姓平安

依法稳妥办理重大敏感危害生产安全案件,积极开展涉案企业合规审查,针对办案中发现的突出问题,举一反三制发检察建议,推动相关行业领域改进提升。

##### 6 开展食品安全监管执法检察监督专项活动,维护“三小”市场主体合法权益

通过检察建议等方式监督纠正“小错重罚”等不当行政处罚行为,督促行政机关规范执法行为、优化市场环境。

##### 7 依法守护特殊群体合法权益,让法治成果人人共享

开展民事支持起诉专项活动,帮助涉案困难群众依法维权。深化养老诈骗专项整治,开展妇女权益保护及残疾人无障碍设施建设公益诉讼专项监督,坚持“应救尽救”开展司法救助。

##### 8 开展“未”爱而来、让困境儿童向阳而生专项保护行动,守护未成年人健康成长

依法严惩侵害未成年人犯罪。对涉罪未成年人实行“捕、诉、监、防、教”一体化办案。健全未成年被害人一站式询问取证等工作机制。推动在省级层面建立困境儿童保护长效联动机制。

##### 9 深化院领导包案办理首次信访工作,推动涉检信访问题及时就地实质性化解

持续深化市、县两级院领导包案办理首次信访申诉案件制度,压实刑事申诉、国家赔偿和立案监督“三类案件”首办责任。

##### 10 开展线上线下多元阅卷服务,保障律师执业权利

做优现场阅卷服务“一次办”,提高服务效率。深化互联网阅卷服务“及时办”,3个工作日内完成办理和答复。探索异地阅卷服务“就近办”,通过跨地区检察协作保障律师远程阅卷需求。

(请继续阅读03版)