



# 长暖无霜雪 榴花满树红

——新乡市牧野区法院“三无”创建工作纪实

□河南法制报记者 穆智明 通讯员 常丹阳

## 扎实推进 环资审判工作

### 立足实际调研指导

**本报讯** 近日,省高级人民法院环境资源审判庭调研组一行,到新乡市牧野区法院调研指导环境资源审判工作。

调研组一行认真听取了牧野区法院环资案件集中管辖以来的工作开展情况,并就集中管辖后的法律适用、量刑规范化、生态公益诉讼、生态修复多样化及今后发展方向等问题进行深入交流。(常丹阳)

### 代表委员旁听案件

**本报讯** 近日,新乡市牧野区法院公开开庭审理了原告毕某不服被告新乡市生态环境局行政处罚一案,敲响了环境资源案件集中管辖后的“第一槌”。该区人大代表、政协委员应邀旁听庭审,“零距离”感受司法公开。

通过参与庭审宣判,代表委员更加直观深入地了解了法院工作,更加有效地监督促进法院依法履职,维护司法公正。(常丹阳)

### 信息化培训 打造智慧法院

**本报讯** 近日,新乡市牧野区法院组织举办信息化专题应用培训,就相关业务进行总结答疑,各审判团队法官助理、书记员参加会议。

此次培训采用现场教学与岗位答疑相结合的方式,由信息技术人员介绍了智慧法院的建设情况、网络和信息安全等相关知识,详细分析该院的实际应用情况,具体操作演示系统常见问题及处理方法,同时针对信息化应用与推广进行了全方位讲解。(常丹阳)



2022年以来,新乡市牧野区法院以“三无”创建工作为载体,以控新治旧为具体要求,以结果效果为检验标准,突出抓好“枫桥式人民法庭”创建、矛盾纠纷

多元化解和以案释法普法宣传三项特色工作,坚决当好“护城河”,切实做到零上访、零事故、零案件,持续夯实安全稳定基石,为辖区社会稳定作出积极贡献。

### 紧盯群众需求 创建“枫桥式人民法庭”

2023年1月,王某甲与王某乙因土地权属纠纷,诉至牧野区法院王村法庭。收到立案材料后,承办法官认真分析研判,发现该案的基本事实清楚、法律关系明确,在征得当事人的同意后,将案件委派给特邀调解员。

经特邀调解员与法官的共同努力,双方当事人达成一致调解意见并签订了调解协议,承办法官依法为双方当事人出具了民事调解书。低成本、高效率的化解方式获得了双方当事人的一致赞许。

医未病之疾,治无事之前,消未起之患。近年来,该院坚持和发展新时代“枫桥经验”,积极融入党委领导下的社会治理大格局,强化府院联动,深化基层共治,全面构建党委领导、政府支持、部门联动、社会

协同、公众参与的诉源治理体系。

**变“坐堂办案”为“主动下访”**

“大爷、大娘,你们要记清楚,人家说这药包治百病,药到病除的,都不要信;人家说让你把钱存到他那,然后给你高利息的,也不要信;凡是打电话、发短信涉及钱款的,一定要小心再小心……”这是牧野法庭庭长陈青青用亲切的家乡话,向牧野镇东黑堆村村民宣传防养老诈骗的一个缩影,也是牧野法庭送法进乡村的真实写照。

该院王村、牧野两个法庭由过去的“坐堂办案”转为“主动下访”,法庭干警定期深入乡村和社区开展调解技能培训、矛盾纠纷排查,做好周边群众的法治宣传教育工作,增强群众的知法懂法守法用法意识,促进矛盾纠纷“止于诉前”,

2022年共走访辖区村镇、企业26次,接受村民现场和电话咨询400余人次。

**线上调解高效便民**

“现在都不用去法庭,直接通过网络视频连线就能让法官帮我们调解,真的太方便了!”2022年11月,一起交通事故纠纷的当事人宋某感慨道。这是牧野法庭开展“在线调解”的具体实践。王村、牧野两个法庭建立了微信联络工作群,群内有辖区村“两委”干部、村民小组长、老党员、综治网格员、乡村振兴工作人员、法官、法官助理等,日常在群内发布典型案例、普法视频等,增强群员的法律意识,通过互动交流及时掌握各类矛盾纠纷隐患,及时排查、在线化解,虽冷落了“公堂”,却温暖了百姓的“心房”。

### 强化诉前调解 完善多元解纷机制

“真没想到,起诉没几天,调解员就把我的纠纷成功化解了,不仅维护了我的权益,还为我节省了请律师的费用,法院诉前调解真是好。”日前,当事人李某高兴地说。据悉,李某与某公司产生劳动争议纠纷后到该院起诉,诉讼服务中心的导诉人员引导其到法院诉调对接中心进行调解。经耐心细致地教育引导,双方当事人当场达成一致意见,未进入审判程序便实现案结事了。

**“一站式”诉讼服务显成效**

该院深化“一站式”诉讼服务体系,实现“当场立、自助立、网上立、就近立”,无论是线上或线下立案,有调解意向、适合调解的都先进入诉前调解。2022年,该院共受理诉前调解案件2394件,诉前调解成功1014件,调解成功率为42.3%。

“感谢牧野区法院和红旗公证

处,解开了我们一家的心结。”2022年10月,一起继承案件的原、被告双方共同为该院特邀调解员马新荣和红旗公证处公证员王宁送来锦旗。

据了解,原告的爷爷和奶奶去世后留下一套房产,遗产分割牵涉13名继承人,因继承法律关系复杂,各方因遗产分配问题产生了较大矛盾。调解员和公证员抓住矛盾焦点,从情、理、利、法角度寻找既能解决法律纠纷,又能维系亲情关系的途径。经调解,各方当事人表示互谅互让,冰释前嫌,自愿达成一致意见,公证员当场为当事人办理放弃继承权声明和继承权公证。

这是自2022年9月该院引入公证调解后的第一个案例。该院充分利用公证资源,搭建多元解纷平台,为民商事主体提供诉讼、公证、调解的“一站式”多元解纷服务,推动矛盾纠纷

源头化解、多元化解,促进基层社会治理从“化讼止争”向“少讼无讼”转变。

**着力拓宽调解渠道**

此外,该院还充分运用人民法院调解平台,为群众提供多样的调解渠道和丰富的调解资源,着力将线上调解优势融入基层社会治理。

赵某与李某于2013年结婚,婚后赵某移居国外,双方分居长达两年,夫妻感情破裂。李某提出离婚并诉至法院。

该院承办法官及时与远在国外的赵某取得联系,告知其应诉、举证开庭的时间等相关事宜。赵某表示同意离婚,但因身处异国,往返费时费力,不能到庭参加诉讼。考虑到当事人的实际情况,在征得原、被告双方同意后,承办法官决定采取远程视频的方式审理此案,最终双方当事人达成一致意见。

### 做好释法答疑 加大普法宣传力度

一起婚约财产纠纷案件,通过承办法官及调解员的判后释法答疑和多方协调配合,促使双方当事人当庭和解,被告主动履行,返还彩礼25万元。

据悉,原、被告双方因彩礼返还数额产生较大分歧,承办法官在多次调解无果的情况下作出了判决,并在送达民事判决书后,通过线上方式耐心解答被告对判决提出的相关问题,向其释明强制执行的利害关系,消除了双方的对抗心理,积极督促被告履行判决义务。最终,经

承办法官的悉心释法答疑,被告主动履行了判决书确定的义务,原告领取了案款,实现和解结案。

**增强群众法律意识**

在牧野区英雄广场上,跳舞的阿姨们从该院干警手中领取了普法宣传手册,高兴地说:“现在是法治社会了,我们老百姓也要好好学习法律知识,在做到遵纪守法的同时能利用法律武器保护合法权益。”

学法辨是非,知法明荣辱,用法处纷争。长期以来,该院大力开展普法宣传、以案释法、巡回审判、公

众开放日等活动,引导广大群众知法懂法守法用法,积极为“三无”创建工作提供有力保障。

**锚定目标谋划新篇**

该院党组书记、院长耿德行表示:“面对新使命新目标,下一步,牧野区法院将深入学习贯彻党的二十大精神,坚持和发展新时代‘枫桥经验’,以‘三无’创建为指引,让‘枫桥式人民法庭’落地生根,让多元解纷机制更具特色,让普法宣传无缝隙全覆盖,打造新时代诉源治理新模式,为社会治理贡献更大力量。”