

新乡市公安局创造性地打造政务+警务+社务“3+N”网格化管理模式 跑出矛盾纠纷化解“加速度”

□河南法制报记者 穆智明 通讯员 张振

今年以来,新乡市实现了12个建制县级公安局局长、153名派出所所长、3795名民警辅警“进班子”全覆盖,创造性地打造政务+警务+社务“3+N”网格化管理模式,全市4507个网格历史性真正实现“一村(格)一警”,探索出了一条以大数据为支撑,以网格实战化、实体化、实效化兜底的基层社会治理“新乡模式”。

位于巍巍太行南麓的新乡,以“新”为名,因“新”而兴。

然而,新乡曾因老旧小区多、“三无”小区无人管、治安治理困难等“老大难”问题,基层社会治理一度困难重重,加之当前的疫情防控形势要求,如何尽快探索创新一条符合新乡实际的新时代基层治理之路,迫在眉睫。

大事难事面前彰显公安担当。今年年初,新乡市公安局新一届党委就旗帜鲜明地提出小网格拥抱大数据,用数字化治理理念探索一条符合新乡特色和新时代特征的基层治理现代化新路。在新时代“枫桥经验”引领下,新乡公安探索创新政务+警务+社

务“3+N”网格化管理模式,将全市合理划分为4507个网格,并历史性真正实现“一村(格)一警”,走出了一条以大数据为支撑,以网格实战化、实体化、实效化兜底的基层社会治理“新乡模式”。

今年以来,全市公安机关开展入户走访22.5万余次,采集信息2829万条,整治治安乱点55个,排查化解矛盾纠纷2.2万余起,化解率99.86%。全市可防性盗抢骗刑事警情同比下降53.28%,环比下降20.28%,一批信访案件得到化解,摘掉了全国电信诈骗问题重点地区挂牌整治的落后“帽子”,“平安守护”“雷霆2号”专项行动排名全省第一。

1 着力提升基层社会治理能力 高位推动“三进”

今年年初,新乡市公安局高点谋篇布局,抢抓今年政府换届的难得机遇,将县级公安局局长进县级政府班子、派出所所长进乡镇(街道办事处)班子和民警、辅警进村(社区)两委班子的“三进”工作作为一项重要政治任务,列为“一把手”工程推进,要求各单位列出时间表,限时完成。

乡镇班子职数满员、派出所所长任职资格不够,是推动“三进”工作顺利进展的最大阻力。为此,市委书记、市长在全市疫情防控每日研判例会上,专门将“三进”工作作为筑牢疫情防线、加强社会基层治理的重大举措重点推进,多次听取汇报并作出批示,市委组织部部长、政法委书记召开专题会议,高效推进落实,综合采取轮岗交流、岗位置换以及乡镇政府班子职数不够、党委班子职数来补等方式,实现了12个建制县级公安

局局长进县级政府班子、153名派出所所长进乡镇(办事处)班子、3795名民警辅警进村(社区)两委班子全覆盖。

“要通过‘三进’工作真正打通服务群众的‘最后一百米’,解决过去解决不了的问题,化解过去化解不了的矛盾,探索出一条基层治理新路子。”新乡市委副书记、市公安局局长朱东亚对“三进”工作推动基层社会治理信心十足。

“以前,在处理辖区群众信访、重点人稳控和排查各类不安定因素时,有时需要镇上信访、综治等部门配合,但因工作隶属、部门职责等原因沟通难度大、耗时耗力,形不成工作合力,很多时候仅是派出所一家在单打独斗。”卫辉市公安局后河派出所所长李永强作为最早一批进入乡镇担任班子成员的派出所所长,感触颇深,如今很多业务工作上协调起来就更加方便了。

“放在过去多少年都没有解决的症结,如今通过统筹手中的多方资源很快便化解了,这些成效是看得见、摸得着的。”卫辉市公安局在全市率先完成“三进”工作,在卫辉市副市长、公安局局长赵旺勇看来,肩上的担子虽然更重了,但让派出所全方位融入了基层社会治理大棋盘之中,既有利于派出所主责主业的落地落实,又有助于强化基层社会治理、更好地维护基层的平安稳定。

新乡市凤泉区电力社区居民大多是电厂的老职工,因电厂效益不好影响了老职工的福利,多次出现情绪不稳定等苗头性问题。获悉情况后,电力社区党支部书记、宝山西路派出所社区民警孙珑主动带领社区工作人员多次进入小区,通过与老职工沟通、宣讲政策法规等方式,逐步取得了老职工的理解和信任,成功化解信访隐患。

2 真正实现“一村(格)一警” 创新融合“三务”

由于基层警力不足,信息收集不及时,导致对个别风险人员和场所管理不到位,始终是制约基层社会治理高质量发展的瓶颈。

今年以来,新乡市公安局持续在探索创新警务模式上下大功夫,在市委、市政府主要领导的大力推动下,创造性探索了“3+N”网格化管理模式,实现“三务”融合。“3”即政务人员、警务人员、社会事务人员,分别担任网格长、副网格长、网格员。明确网格长由村(社区)两委干部担任,牵头组织推进网格各项工作,副网格长由村(社区)民警、辅警担任,发挥公安职能作用,网格员由小区物业负责人或楼院长等社会管理事务人员担任,发挥人熟地熟情况熟的优势,每天开展基础信

息采集、矛盾纠纷排查化解、疫情防控检查等工作;“N”即多种社会管理职能。

为真正实现警务工作与基层社会治理的深度融合,根据人口分布、地域特点、治安状况等情况,在全市3795个村、社区科学设置4507个网格,同时,市委、市政府专门分两批为公安机关招聘260名辅警和1700名警务助理,全部下沉到网格,真正实现了“一村(格)一警”。

“‘3+N’网格化管理不仅实现了疫情防控关口下移,堵塞了漏洞,对风险实现了闭环管理,同时为公安基层基础工作良性循环发展注入了不竭动力。”新乡市委副书记、市公安局局长朱东亚对网格化管理工作有独到的见解,警务人员注入网格并担任副网格长,

既能监督各项社会治理措施落实落地,又能及时发现搜集基层信息并快速高效处置。

如果说,过去的网格注重于发现问题并解决问题,政务、警务、社务相互融合、相互补充,有效整合了基层共治合力。不仅如此,与过去一个民警管理多个村或网格相比,现在是一个网格一个民警或辅警,民警有更充沛的精力开展社区治理工作。

“坚持实战导向,真正把网格打造成‘一格多能’的基层战斗实体,提升老百姓的获得感、安全感、幸福感。”新乡市公安局党委副书记、副局长朱向阳坦言,“三务”融合下的网格做得更实、离群众更近、解决问题更快。

3 打造平安新乡新高地 深化创建“三无”

市公安局新一届党委把“三无”创建形象比作“一条中医式的治理之路,而非西医头疼医头、脚疼医脚的简单思维”。为了将这种“治未病”的理念运用到基层治理中,新乡公安坚持目标、问题、实战“三个导向”,化小单元、关口前移、重心下沉,把网格打造成社会基层治理的“神经末梢”,率先感受到基层的矛盾点在哪儿,早发现、早处置、早化解,真正跑出辖区矛盾纠纷化解的“加速度”。

无物业管理、无主管部门、无人防物防的“三无小区”一直是困扰基层社会治理的难点、痛点问题,也深受小区居民诟病。为深化“三无”创建,全面提升群众幸福指数,5月底前,全

市1286个“三无”老旧小区全部整改到位。

发案少,秩序好,群众满意,始终是衡量一个地方安全感高低的重要标准,“三无”创建更是离不开打防管控的一体化推进。

工作中,新乡公安坚持以打开路,打击电信网络诈骗、盗抢骗、黄赌毒等违法犯罪,始终保持对各类违法犯罪的高压严打态势,最大限度挤压违法犯罪空间。同时,建立健全大数据大平台赋能机制,编织一道立体化社会治安防控网,对人、事、物、地进行全时空、多角度监测预警,发现案件苗头第一时间处置,对可防性案件进行精确制导,最大限度减少人民群众的财产损

失,提升群众的安全感。

为深入推进“三无”创建工作,新乡市公安局还积极探索推广延津县史良村“党建+金融+平安”、红旗区小店“幸福积分”、凤泉区五陵“时间银行”等“三无”创建特色做法,构建以党政主导、群众参与、综治联动、金融联合、平安联创的综治信用体系;组织网格工作人员用党风带政风、用政风带民风,引领培育良好家风、和谐邻里关系,制定村规民约,革除陈规陋习,构建良好社会风气。今年以来,全市零案件、零信访、零事故村(社区)动态分别保持在93%以上、97%以上和100%。