

# 引领推动社会治理高质量发展

## ——栾川县城关镇基层社会治理现代化工作纪实



栾川县城关镇地处全县政治、经济、文化、商贸、金融中心，辖区总面积27.72平方公里，其中建成区面积11.3平方公里，下辖8个社区、45个网格，管理服务人口3.4万余户、10.8万余人，网格化管理是社会稳定的重要抓手，实现精细化管理是城关镇努力的方向。近年来，栾川县城关镇党委始终把群众的获得感和幸福感，作为衡量和检验工作成效的根本标准，其网格化管理工作得到省市领导的高度评价，在市县平安建设示范现场会上，成为市县学习的标杆。



栾川县委书记赵莉到城关镇调研

### 坚持“党建+管理”

栾川县城关镇党委形成“125”模式，一条主线，两个重点，五个层级，实现党建和管理全覆盖。以党建引领、“四治”并进、服务进社区为主线；突出围绕建设和管理两个重点；依靠和发挥“镇党委——社区党委——网格党支部——楼栋党小组——党员中心户”五级组织作用，以网格化管理为抓手，以业主委员会提升为重点，健全和完善基层治理体系，提升治理能力；推行“1361”网格化管理模式，全力围绕提升社会治理精细化水平这一个目标，打造镇、社区、网格三级网格治理体系，研究制定排查报送、信息管理、处置反馈、督查考核、表彰奖惩、工作例会六项工作机制，打通服务群众最后一米；从组织、队伍、平台三方面入手推动45个网格建设，按照“一网一长一员一警一医”配备人员，为每个网格配备网格长、网格员、网格警、网格医，建立网格员管理考核制度，明确网格员职责，公开网格长、网格员职责和联系方式，调动网格员服务群众的积极性和主动性，进一步树立大社区、大管理、大服务观念。



城关镇党委书记马军会陪同县委常委、政法委书记柴少勇（前排右一），市委政法委员会副主任王保国（左三）在城关镇调研。

### 机制统领全局

借势，把握趋势才能赢未来，要学会选择；借智，善于向外学习、高效行动。借，是一种智慧！

城关镇为确保网格化管理工作有序开展，有效发挥服务群众，改善民生，维护稳定的作用，对内，社区书记、网格员参加周例会已是常态，每月由社区牵头召开工作例会，工作例会由网格长、网格员、网格警、网格医参加，对各网格、网格长、网格员每月工作进行综合评比，对网格化管理工作中存在的问题及群众干部反映的难题进行讨论、解决，年终对先进网格和优秀网格员进行表彰；对外，定期组织人员外出参观学习，学他人之长，补己之短，提高素质，更好地为群众服务。

忠诚彰显阳光形象，奋进抒写壮志豪情。栾川县城关镇党委主要领导表示，要自觉提升政治站位，坚守初心使命，忠诚担当，勇于作为，按照市委政法委和县委政法委的指示精神，加强阵地建设，完善网格工作站，网格下沉至居民区，人员下沉至网格，提升精细化管理能力，摸清家底，建册立库，做到小事不出户，大事不出社区的管理目标，最终实现基本群体、特殊群体、流动群体三项翔实信息入库，以基础信息为网格化管理提供保障；尽快实现社区综合服务平台2.0版的上线运行，完善工作机制，用好的机制来管理网格，使网格工作贴近群众，使网格员成为群众的贴心人、政策的宣传员、问题的协调员、矛盾的化解员，真正做到方便群众，服务群众，大力提升人民群众的安全感、幸福感和获得感。（陈喜民 陈静静 姜青伟/文图）

### 细化治理措施

栾川县城关镇党委以提升社区综合治理能力为载体，以“定位网格化、内容多元化、项目精细化、服务规范化、管理信息化”为管理手段，全面推行“三级网格、六项机制”的现代化网格管理模式，实现社会管理由粗放向精细、静态到动态、分散到集中、局部到全面的转变，深化推进城关镇党建引领、“四治”并进、服务进社区工作落实，全面加强和提升全镇社会治理与服务的综合水平。一是按照“属地管理、分级负责、无缝对接、全面覆盖、责任到人”的原则，每个网格员做到“四知四能”，即知网格概况、知居民家情况、知社情民意、知网格事务，能走访调查、能宣传发动、能解决问题、能赢得信任；二是以入户走访信息采集、惠民便民服务、矛盾纠纷化解、民生实事办理为切入点，广泛开展社情民意调查，宣传政策法规，传播先进文化，做好社情民意收集上报；三是当好“四员”，即平安建设宣传员、隐患整治督导员、日常工作协调员、综治维稳信息员。年初以来，45个网格发放防电信诈骗宣传页5.1万份，走访商户排查九小场所近4000户，汛期排查切坡建房点209个，排查化解群众纠纷118起，网格在社会和谐平安建设中发挥了不可替代作用。

### 智慧安防全覆盖

技防全覆盖是平安建设的高科技防范措施，年初，镇党委提前谋划，科学布点，让技防工作走进网格，走进背街小巷。今年，镇政府投资50万余元，安装1300余个摄像头，对8个社区主要巷道、路口居民聚集区全覆盖，加强对网格的管理，实现技防公共视频三级联网，通过日常实战应用发挥治安防控高效作用；投资200万余元，创建国家级“枫桥式公安派出所”，顺利通过国家验收，高标准、全

方位、智慧化的配套设施，传承“枫桥经验”，助力创造安全稳定的政治社会环境，为镇域治理及县城区平安建设作出了积极贡献；在市域社会治理现代化方面，建成镇综治中心、司法所、派出所、社区调解室多体系联合综合平台，上下联动，部门协作，纵横通畅，推进有力，截至目前，共接待群众来访35起，化解28起，及时建立信访台账，坚持周例会、月总结，定期研判推动信访稳定工作。

### “三清两建”夯基础

城关镇以群众满意为最高标准，坚持问题导向，探索总结清、实、研、快、远“五字诀工作法”，推动“三清两建”走深走实，破解基层治理瓶颈；通过上下联动聚焦“清”、依靠群众贯穿“实”、破解问题精准“研”、多措并举着眼“快”、建立机制立足“远”，把当前清与长远管结合起来，彻底堵住集体资产“跑冒滴漏”，使

社区集体资产从“一锅粥”到“一本账”，真正实现了底清账明。澄清收回门面房17间800多平方米，价值680万余元；收回房产8处3400余平方米，价值1020万余元；收回土地4宗、54亩，宅基地两份，林地150余亩，现金22.3万元；厘清债务债权3项1700万余元，审查合同200余个，废除和规范合同31份。

### 搭建智治平台

城关镇党委结合“千名党员干部进万家访万人”工作，根据走访情况高质量绘制“民情地图”，开发智慧社区管理服务平台，着力构建智慧党建、智慧党委、智慧服务“三大新模式”，建立居民数据库，全方位掌握居民家庭状况，尤其对于空巢老人、残疾人、困难群体实现重点关注，做到动态服务管理；在党史学习教育中，按照学党史、悟思想、办实事、开新局要求，为更好服务辖区居民，把班子成员分工和联系方式、部门职能、政策宣传、办事流程等编册成书向社会公布，印制便民服务手册1万本，并将电子版通过官网进行推送，打通了服务群众渠道，提升了便民服务效率。