

洛阳市税务局启动360°智慧办税平台

办税“一次不用跑”

□河南法制报记者 黄慧 通讯员 贾浏晖 刘玉洁

网络化办税时代到来，“不见面办事”提升效率

“以前办理退税，要准备材料、核对信息再送到大厅，现在只需将退税材料线上提交，业务就能办成，真是既快又方便。”洛阳市西工区锐志书店的办税人员听工作人员介绍360°智慧办税平台业务办理流程时说道。

据了解，360°智慧办税平台基于豫税通税企沟通平台，将信息传输、电话接线、咨询辅导等功能整合，并配备有业务提醒功能。目前该平台已涵盖了申报、发票、退税抵税申请、一照一码户信息变更等4大类共20项业务，纳税人只需在系统上传资料、等待受理结果，省去了预约取号等中间环节，节约了办税时间与办税成本，实现了“不见面办事”。

“走新”更“走心”，网络化办税时代智能化提升办税体验

除了提升办税效率，360°智慧办税平台还智能化地提升了办税体验。纳税人不懂业务，平台可视频答疑解惑；表证单书不会填，可以通过共享屏幕“一对一”辅导填写……该平台将“咨询信息”和“确认资料”两个看不见的环节移至线上，借助视频通话、多方会议、共享电脑桌面等多重技术手段，将电子税务局的文字说明变为“见屏如面”的贴心交流，让纳税人对电子税务局从想用、愿用到敢用、会用。

简便流程“不减”服务，创新制度适应网络化办税时代

在推行网络化办税的同时，通过流程再造，洛阳市西工区税务局把传统的“纳税人携带资料到窗

口咨询办理”流程升级为“数据资料传递”，通过远程“问、办、查、评、送”一体化服务，后台操作反馈归档整理，确保“一次不用跑”纳税服务工作机制运行顺畅。

“我们以制度创新和流程再造为着力点，以现行税收业务规范为参照物和基准，积极做好纳税服务制度、机制、措施和载体的创新，以更高的服务便利度实现办税整体流程最优化，进一步提升纳税人的办税体验。”洛阳市西工区税务局360°智慧办税平台负责人说，下一步他们将以360°智慧办税服务平台为抓手，按照精细化、智能化、个性化要求，主动问需、线上答疑、远程协助，更好地帮助纳税人足不出户办理业务，使智慧税务建设成为税企之间高效沟通的“助推器”，助力纳税服务质效再提升、营商环境更优化。

为了更好地帮助纳税人足不出户办理业务，使“跑一次”成为上限，“不用跑”成为常态，洛阳市税务局以西工区为试点，启动360°智慧办税平台，通过平台开展便利化远程办税服务，打通网上办税“全链条”，兑现“一次不用跑”的纳税服务承诺；截至目前，已有68笔涉税业务通过该平台办理成功。

卢氏县税务局 心往一处想 共育文明花

本报讯 为扎实推进精神文明建设建设工作，确保工作取得新成效，10月8日，卢氏县税务局组织召开精神文明建设推进会议，该局党委书记、局长王勋主持会议，该局班子成员、党支部书记、各部门负责人参加会议。

会上，该局党委委员、副局长郭卫娜详细介绍了本年度精神文明建设具体推进情况，安排部署了下一步具体任务，要求各部门严格按照县税务局党委和机关党委工作部署，相互配合，相互支持，将创建工作与日常税收工作同要求、同推进。

王勋在会议上强调：一是提高认识，提升站位，以更加积极的态度、更加务实的精神、更加扎实的工作，持续巩固深化精神文明建设。二是切实将创建文明单位与提升税收治理体系与治理能力现代化结合起来，与党史学习教育结合起来，与全面从严治党结合起来，真抓实干开展创建活动。三是要求全体党员干部心往一处想、劲往一处使，戮力同心，克难攻坚，将目前工作中的薄弱环节完善到位，将特色工作和亮点工作展现出来，为打造文明、高效、素质的税务队伍奉献自己的力量。

(麻鸣)

平舆县税务局

出口退税“加速度”助力企业“展翅飞”

本报讯 “没想到效率这么高，从提出退税申请到收到退税税款，不到一天时间就能办完，有了这笔资金我们又能启动一批新项目。”近日，河南省华东休闲用品有限公司财务负责人朱爱杰在平舆县税务局办理退税业务时感慨道。

据了解，该企业主营户外休闲藤编家具，是一家集设计、生产、销售、家居配套为一体的企业。在平舆县，像这样从事户外休闲产业的企业不在少数。近年来，当地抓住沿海地区户外休闲产业向内地转移的契机，把户外休闲产业作为该县主导产业进行培育，已集聚浙

江泰普森、永强等71家企业，是全国最大的户外休闲产品生产基地。

由于疫情，平舆县户外休闲产业在生产、销售等环节面临重大困难。该局在了解到企业困难和出口计划后，组织业务骨干为企业线上出口退税申请辅导，解答涉税疑难，并安排专人负责审核跟进，确保各环节迅速办结，退税尽快到账。

据统计，今年1月至9月份，该局已为当地户外休闲相关企业累计办理出口退税4360万元，免抵1269万元，为企业后续生产经营和扩大出口增添了底气。(李寅鹏 黄然琪)

澠池县税务局 “云端”服务 “一网”解难

本报讯 “多亏了税务局同志耐心帮助，我们的烟叶收购工作才没有耽误。”三门峡市烟草公司澠池县分公司办税员孟维丽顺利开出了一张农产品收购发票，激动地连连道谢。

近日，澠池县税务局接到孟维丽的求助电话：“按照工作安排，今天开始收购烟叶，可开票系统提示异常，开不出收购发票怎么办？”今年秋季多雨，受天气影响，收购周期较往年更短，现在又出现了这个意外，情况十分紧急。接到求助电话后，澠池县税务局立即安排相关工作人员为企业排查问题，通过和孟维丽视频连线，“面对面”查看她的电子税务局操作页面，一步步查找问题，最后发现原来是企业未填报所属类别，问题迎刃而解。前后不过半小时，孟维丽足不出户便解决了难题，顺利开出今年第一张烟叶收购发票，收购工作正式开启。

据了解，今年以来，该局积极贯彻落实《关于进一步深化税收征管改革的意见》，充分利用移动互联网、电子税务局等“云端”平台，持续推进“一网”“一门”“一次”办税，从“最多跑一次”变为“一次也不用跑”，实现不见面辅导、不见面审批、不见面退税、不见面领票，获得了纳税人缴费人的一致好评。

(许可 孙奇慧)

开封市税务局

精细服务“春雨润苗”高新产业“茁壮成长”

本报讯 “非常感谢税务部门，他们对我们的政策需求非常关注，优惠政策的推送和提醒非常及时且符合我们的情况。7月份我们正在为资金短缺困难发愁时，接到了税务部门的优惠政策服务提醒，告知我们符合条件的可以适用两项税收优惠政策——高新技术企业15%低税率优惠和研发费用加计扣除优惠，并告知我们上半年可享受企业所得税减免额484万余元。9月底我们又收到了政策推送提醒，第三季度又可享受企业所得税减免690万元。”杞县东磁新能源有限公司财务负责人厉俊敏说，“税务部门的优质服务非常到位，税收优惠政策的支持为企业省下了不少的资金，我们用于增加研发费用，有利于企业完善产品结构，扩大规模效益，提高企业的经济效益及市场竞争力，增强企业发展后劲。”

自“春雨润苗”专项行动开展以

来，开封市税务局积极创新，建立起以工作目标、企业需求、工作实效为导向的精细服务工作机制，通过精确识别、精准推送、精细服务，确保小微企业税收优惠政策直达快享，支持高新技术企业高质量发展。一是精准宣传辅导。该局利用线上线下渠道，开展高新技术企业税费专题培训，结合企业特点对企业研发费用税前加计扣除政策、部分先进制造业增值税期末留抵退税政策等支持科技创新税费优惠政策重点宣讲；结合企业特点进行财产和行为税合并纳税申报、重点企业财务报表规范报送培训会、个税汇算清缴业务及软件操作、增值税期末留抵退税政策等优惠政策的“滴灌式”辅导。二是精准识别推送。该局实行专人专岗负责制，定期登录决策支持平台，筛查分析企业申报缴纳及政策适用情况，整理出企业应该享受

的税收优惠政策，通过短信平台信息推送、电话等方式通知企业。三是精准优化服务。该局实施“一户一策”，为企业建立成长档案，对高新技术企业提供针对性精准涉税服务，跟踪分析税收优惠政策实施效果，认真分析总结企业办税缴费中的个性化问题、共性问题，进一步优化流程，完善服务措施；落实首席税务服务官制度，为每户高新技术企业配备一名首席税务服务官，提供个性化定制服务。

该局纳税服务部门负责人表示，探索建立精细服务工作机制，是落实《进一步深化税收征管改革意见》推进税费服务精细化、不断优化税收营商环境的创新举措。下一步，该局还将继续聚焦高新技术企业的税费需求，结合工作实际，进一步深化“春雨润苗”专项行动，通过精细服务推进税费优惠政策落地生根。(刘霞 梁宁)