

责任编辑 张杰  
美编 张婷婷 校对 刘任晓

## 省司法厅 43个权力事项审批 全部在线办理

□河南法制报记者 董景娅

今年以来,省司法厅按照省委、省政府的安排部署,认真贯彻全省深化“放管服”改革推进审批服务便民化电视会议精神,紧紧围绕实现“一网、一门、一次”和“一网通办”前提下“最多跑一次”的工作目标,大胆改革创新,开发了“全省司法行政权力事项跨层级审批系统”并上线运行,全省司法行政43个权力事项审批均实现了在线办理,其中38个省级事项实现了“网上可办”和“一网通办”。

### 主动对标加强领导 提供有力保障

今年7月份,省司法厅组织相关业务部门负责人和骨干人员,赶赴浙江省,专门对其司法行政系统“放管服”“最多跑一次”改革工作进行学习考察。考察组一行对该省司法行政系统7个大项、28个子项权力事项网上办理情况进行逐一研究,参观了“一网通办”审批模式在浙江省司法厅、杭州市司法局和义乌市司法局的具体办理流程,收集了配套的文件制度,对其运行过程中遇到的问题进行了深入研究探讨。

通过此次考察学习,省司法厅坚定了依托信息化助推“放管服”改革的决心。在考察学习的基础上,省司法厅及时调整此前成立的“放管服”改革领导小组,抽调精兵强将组成工作专班,结合全省司法行政工作实际,制定了《河南省司法厅推进“一网通办”前提下“最多跑一次”改革实施方案》《河南省司法行政系统省市县三级审批服务事项通用目录》《河南省司法行政系统省市县三级审批服务事项“三级十同”清单》,并制定出翔实的任务图、时间表,为系统开发奠定了坚实基础。

### 创新聚力攻关 做好顶层设计

工作推进伊始,省司法厅严格按照“一网、一门、一次”和“一网通办”前提下“最多跑一次”的工作目标,依据国务院办公厅印发的《“互联网+政务服务”技术体系建设指南》明确的技术体系,构建“全省司法行政权力事项跨层级审批系统”架构,统一数据标准。

在系统开发过程中,省司法厅采取试点先行、业务对口、集中攻关的开发模式,从省司法厅业务处室和郑州、开封、焦作三个司法局抽调业务骨干38名,与承建单位开发人员合力攻关,终于实现了我省司法行政审批改革的“三级跳”:一是全程审批电子化。从申请人提交申请材料到审批结果送达,全程在网上流转,真正实现了让“数据多跑路,群众少跑腿”。二是办理流程最优化。以“三级十同”规范为基础,以信息技术为支撑、以深化改革为动力,对所有审批事项流程进行了规范再造、优化简化。三是数据共享实时化。实现审批数据与业务系统数据、省政府资源目录数据实时对接、同步推送,通过电子证照信息核验功能,降低行政人员审批风险,在保证审批质量和实效的情况下,为服务对象提供便利,基本实现了“真联、真通、真办”的政务审批工作目标。

### 持续优化不断改善 让群众享受更多改革红利

全省司法行政权力事项跨层级审批系统,作为我省省直机关中第一个通过省发改委大数据办和河南省云政数据管理有限公司测试认定与“省一窗”平台无缝对接的信息系统,初步实现审批服务全流程线上线下办理有机结合,真正做到了“收办分离”,在全国司法行政系统内处于一流水平。

下一步,省司法厅将继续贯彻落实省委省政府关于“放管服”改革的决策部署,加快推进全省司法行政系统一窗平台对接工作步伐,加大系统操作使用培训力度,为全面实现线上行政审批工作奠定基础,让人民群众真正获得更大的改革红利。据介绍,省司法厅将从以下三个方面对该系统的功能进行优化和完善:抓好系统运行工作,完善线上与线下办理有机融合问题;完成系统三级部署全覆盖,组织人员分批赴各省辖市司法局当面解决系统部署、联通等问题,尽快实现系统部署全覆盖、全联通;积极推进数据共享工作,继续大力推动我省司法行政各项业务信息系统和业务数据实时共享,打通行业部门间的数据壁垒,实现省司法厅数据共享交换平台与各行业各部门现有业务系统数据实时共享。

## 开封市检察院 推进“一单式”工作法 让信访不走弯路

□河南法制报记者 荆锐 张东 特约记者 赵彦学 李梦华 通讯员 李军强

如何在做好检察工作的同时破解日益突出的信访问题?2014年,开封市检察院推行化解信访案件“一单式”工作法,变“等群众上访”为“替群众跑腿”,变被动化解矛盾为主动解决问题,有效畅通了信访渠道、规范了信访秩序、减少了群众诉累。

### 健全机制环环相扣 办理单贯穿信访全过程

“请在这个办理单上签上您的名字,我们会在一个月之内给您回复。”这是开封市检察院在推行“一单式”工作法接待来访群众时的一幕。“一单式”工作法就是通过签订《辖内信访案件办理单》,促使信访人依法逐级信访的工作方法,主要包括写单、研单、代理、处单、存单五个环节,一环接一环,伴随信访群众走访的全过程。

**初访要写单:**群众首先向有权处理的基层检察院反映诉求,诉求简单的及时化解;诉求复杂不能当场解决的,依法填写《辖内信访案件办理单》,明确责任主体,把“属地管理、分级负责,谁主管谁负责”的原则真正落到实处。

**研单要及时:**基层承办人员应在当日将诉求代理单报告基层院主管领导,对于重大疑难复杂或化解不力的案件,明确基层院检察长作为第一责任人,市院分管领导为包案领导,共同做好案件的办理和息诉化解工作。

**代理要自愿:**信访人在检察机关确定的范围内,自主选择信访代理员,或由检察机关为其推荐信访代理员,由信访代理员帮助信访人协调办理信访事项,及时反馈办理情况。

**处单要规范:**控申部门依法规范办理信访事项,力求在规定时间内一次性把问题解决到位,并在诉求单上签字确认。案件办结后,控申部门与承办部门共同答复信访人,做好释法说理工作。

**存单要备案:**基层检察院在信访事项办结后三日内,将诉求代理单及案件相关材料汇总整理,上报市检察院存档备查。

### 全程公开一目了然 律师代理减轻诉累

采访中,河南法制报记者注意到,信访人持有的《辖内信访案件办理单》上,不仅有信访人基本情况、信访诉求等反映涉检信访基本情况的栏目,还附有双向承诺书,检察机关承诺在规定时间内依法快速办理,信访人承诺在案件办理期间不发生越级信访。同时,《辖内信访案件办理单》上还有受理、分流、处理、答复等环节。

“‘一单式’工作法环环相扣,全程公开,有效推动了信访问题解决在基层,矛盾化解在当地。”该院相关负责人介绍说。此外,该院还通过加强对基层检察院信访办理工作的督查,发现推诿扯皮、矛盾上交上级院的,督促整改、重点督办。

该院将“一单式”工作法与律师参与化解代理信访案件制度相结合,实施律师代理信访案件制度,聘任律师作为信访代理员,引导信访人分清诉求性质、理性表达诉求。截至目前,全市两级检察院已选聘以律师为主体的信访代理员40余名。

### 反向审视提升质量 司法救助助力息诉

该院充分发挥控申部门反向审视作用,结合信访案件办理情况,认真查找信访原案中存在的问题与不足,通过开展个案讲评和类案分析,有针对性地提出意见,促进有关部门改进工作,提升整体司法水平和办案质量,预防和减少信访问题发生。

该院把司法救助作为促进信访人停访息诉的重要手段,对符合司法救助条件的信访案件,采取主动救助的方式。2018年,该院受理司法救助案件30件,发放司法救助金25万余元。积极探索经济救助、精神抚慰等多种救助方式有机结合的多元救助工作模式,增强救助工作的针对性和效果。构建司法救助与扶贫帮扶衔接机制,主动融入全市脱贫攻坚工作大局。

近年来的实践证明,“一单式”工作法作为逐级压实工作责任、推动解决问题、化解社会矛盾的重要手段,有效遏制了越级访多发的态势。2018年,开封市涉检案件到市访同比下降30%,赴省访同比下降87.7%,无通报进京访案件。