



中国人寿让服务更智慧更便捷

□刘富安

客户张先生一提起中国人寿的智慧服务,总是难掩激动的心情,“现在真是太方便了,刷脸就能买保险,寿险App就能查保单,有疑问随时随地找‘e小宝’,回答超快。我自己拿着手机就能给一家人测保障、测血压,掌握全家人健康情况,安心又放心”。在张先生看来,全流程自助便捷服务更懂客户,再也不用为一点问题就找业务员、去网点了。随着中国人寿智慧服务驶入快车道,张先生的体验只是众多客户日常感受的一个缩影。

中国人寿拥抱新科技,融合“数据+服务+场景”,落实集团“科技化创新,加快客户服务的数字化、智能化”“结合客户需求场景开展智能推荐”等战略部署,以“双心双聚”(以客户为中心、以生产单元为重心,聚焦价值、聚焦大个险)为战略内核,应用大数据、自然语言理解、深度学习、人脸识别等落地变档提速,持续打磨服务产品,智慧服务不断推陈出新。中国人寿在今年6月12日的“线上客户节”启动大会上,现场发布了智能在线客服机器人“e小宝”、智测身价、AI健康等13项智慧服务升级产品,这是公司又一次自我超越,只为向客户提供更智慧、更便捷的服务。

以智承保 提供更优的保障

中国人寿提供全流程无纸化投保服务。客户投保无须一纸一笔,仅通过在线扫、拍、抄、签等几个简单步骤,即可在几分钟内完成整个投保流程。全流程无纸化投保服务突破时间与空间的限制,打造空中投保服务模式,无论客户身处何时何地,均可实现投保诉求。该服务引入了最新的人脸识别、电子签名等技术,在快捷投保的同时有效保障客户利益,彰显中国人寿绿色经营环保理念,送客户一份保障,还世界一片绿色。

以智互动 承载更广的连接

中国人寿在智能互动服务上前瞻性布局,大处着眼,小处着手,以科技、数据驱动,从人工被动等待客户来电的传统服务连接,逐步演进为移动远程、随时唤起、双向持续、人机协同的新型互动服务,随时随地将客户与公司连接。中国人寿的多媒体客户联络中心迭代智能在线客服机器人“e小宝”速度加快,已成为客户口袋里的智慧保险专家,当前日均服务超4万次,能听会说,精通产品信息、服务指南等,每秒接待能力相当于1.8万座席同时在线,承载能力与品质提升速度加快。

以智联动 融通更多的服务

中国人寿聚焦高效、便捷的理赔服务,构建理赔全流程智能化作业模式。通过基础数据共享、自动理赔和风险识别三大引擎,自动匹配保险责任、自动理赔保险金、自动结案发起支付,全过程无须理赔人员参与,有效提升理赔作业时效,实现理赔金秒级到账。2019年上半年,中国人寿已实现全流程智能化处理的案件约423万件,占全部理赔案件的53%。

为保证客户信息及资金安全,中国人寿与公安部公民网络身份识别系统直连,升级寿险App客户身份认证服务,刷脸就能认证客户身份,刷脸就能办借款、领养老金等资金给付业务,快捷方便又安全放心。

以智懂你 实现更准的推荐

中国人寿升级“智测身价”服务,应用大数据、深度学习等,为客户及家人提供寿险、重疾、意外、医疗、养老等掌上保障自测服务,“千人千面”量身推荐匹配保险产品。“寿险App上点一点,自己和家人的保障都能看见,缺什么、最急需买什么一目了然。”张先生开心地说,“平时比较忙,没时间找保险业务员。现在好了,寿险App上自己测一测,我对自己的健康就能有个大概了解了,心里也有数了。”

以智乐享 构建更好的生活

为了更便捷、更智慧地服务客户,中国人寿率先推出AI健康服务App,客户可远程坐享云端名医,400位名医专家医学知识视频、3万个医疗知识点让客户随时享有。客户用手机摄像头即可测心率、血氧、血液黏稠度,通过“中医体质自测”后,即可获得食材推荐,饮食调养建议等。客户还可以通过点选人体图,标注自身不适部位,了解可能存在的疾病。

中国人寿还积极打造“科技+保险+健康”生态圈,普惠大众多元、智能、精准的健康生活服务。如“保险+运动”,开展“在线健康万里行”活动,使客户通过运动畅享健康、畅享国寿好保障;“保险+健康”,使重疾绿通服务覆盖全国237个城市,500多家三甲医院开通就医绿色通道;“保险+救援”,接通120紧急救援服务,为客户的出行添一份安心。此外,中国人寿总公司持续迭代建设“国寿大健康”平台,整合线下优质健康服务资源,十个健康服务项目向客户提供保单以外的健康关怀服务。

中国人寿新科技应用速度加快,不断创新迭代流程、产品、场景,不断升级智慧服务产品,在发展智慧服务、建设智能生态道路上,中国人寿一直“慧”做,只为带给客户高效率、有温度、超预期的线上服务。

法院公告

汝州市人民法院公告

张少兵、杨晓峰:本院受理原告汝州市汇鑫煤业有限公司诉你不当得利纠纷一案,已审结。现依法向你公告送达(2019)豫0482民初2775号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于平顶山市中级人民法院。逾期不上诉的,本判决即发生法律效力。

汝州市人民法院公告

陈佳佳、郝丹丹:本院受理原告委森森诉你追偿权纠纷一案,已审结。现依法向你公告送达(2019)豫0482民初3392号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于平顶山市中级人民法院。逾期不上诉的,本判决即发生法律效力。

开封市金明区人民法院公告

黄峰:本院受理原告王金海诉黄峰、韩小珍民间借贷纠纷一案,已审结。现依法向你公告送达(2019)豫0211民初575号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于开封市中级人民法院。逾期不上诉的,本判决即发生法律效力。

开封市顺河回族区人民法院公告

李兵:本院受理原告军军诉你民间借贷纠纷一案已审结。现依法向你公告送达(2019)豫0203民初35号民事判决书。限你自公告之日起60日内来本院213室领取判决书逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于开封市中级人民法院。逾期不上诉的,本判决即发生法律效力。

清丰县人民法院公告

孙志波、孙贵仁、唐春艳:本院受理原告葛瑞花与你三民间借贷纠纷一案,已审结。现依法向你公告送达(2019)豫0922民初1439号民事判决书。限你们自公告之日起60日内来本院六塔法庭领取判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于濮阳市中级人民法院。逾期不上诉的,本判决即发生法律效力。

濮阳市华龙区人民法院公告

蒋玉杰、张淑敏、张利彬、白三玲:本院受理原告陈伟丽与你债权人撤销权纠纷一案已审结。现依法向你公告送达(2018)豫0902民初12970号民事判决书。自公告之日起60日内来本院一庭领取民事判决书,逾期即视为送达。

濮阳市华龙区人民法院公告

孔志君(孔金立):本院受理原告郭遵义诉你买卖合同纠纷一案,已审结。现依法向你公告送达(2019)豫0902民初7800号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于濮阳市中级人民法院。逾期不上诉的,本判决即发生法律效力。

濮阳市华龙区人民法院公告

范秀萍、顾素玲:本院受理原告贾素红诉你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书及开庭传票。自公告之日起经过60日即视为送达。提出答辩状

的期限和举证的期限分别为公告期满后的15日和30日。并定于举证期满后第3日8时30分(遇法定节假日顺延)在本院第四法庭开庭审理,逾期本院将依法缺席裁判。

濮阳市华龙区人民法院公告

安培洪:本院受理原告车文兴诉你与濮阳龙文化投资管理有限公司买卖合同纠纷一案,因无法向你直接送达有关法律文书,依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书及开庭传票等。自公告之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告期满后的15日和30日内。并定于举证期满后的第3日8时30分(遇法定节假日顺延)在本院5号审判庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

范县人民法院公告

开封市大地建筑工程有限公司:本院受理原告严贵松诉你、郭新社、河南海韵置业有限公司建设工程施工合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、告知合议庭组成人员通知书、开庭传票。自发出公告之日起经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的期限均为公告期满后15日内,并定于举证期满后第3日9时(遇法定节假日顺延)在范县人民法院民事审判庭公开开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

范县人民法院公告

王立业、王福胜:本院受理钱耀利诉你民间借贷纠纷一案,已审结。现依法向你公告送达(2019)豫0926民初1069号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于濮阳市中级人民法院。逾期不上诉的,本判决即发生法律效力。

安阳市龙安区人民法院公告

王福兰、程艳波:本院受理原告中国人民财产保险股份有限公司安阳相州支公司水险营销服务部诉你及中国平安财产保险股份有限公司安阳分公司追偿权纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、民事诉讼请求风险提示书、开庭传票。自公告之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告期满后的15日和30日内,并定于举证期满后第4日9时(遇法定节假日顺延)在本院审判庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

滑县人民法院公告

张新帅、樊素素:本院受理原告王秀梅诉你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、应诉通知书及开庭传票。自本公告发出之日起经过60日即视为送达,提出答辩状和举证期限分别为公告送达期满后的第3日9时(遇法定节假日顺延)在本院焦虎法庭公开开庭审理此案,逾期将依法缺席裁判。

滑县人民法院公告

张新帅、樊素素:本院受理原告樊玉鹤诉你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、应诉通知书及开庭传票。自本公告发出之日起经过60日即视为送达,提出答辩状和举证期限分别为公告送达期满后的第3日9时(遇法定节假日顺延)在本院焦虎法庭公开开庭审理此案,逾期将依法缺席裁判。

安阳市北关区人民法院公告

王爱民:本院受理的原告魏海甲诉你机动车交通事故责任纠纷一案已审结。现依法向你公告送达(2018)豫0503民初2944号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于安阳市中级人民法院。逾期不上诉的,本判决即发生法律效力。

安阳市北关区人民法院公告

朱国只、张利霞、刘红伟:本院受理原告河南安商都农村

商业银行股份有限公司柏庄支行诉你与朱海顺、朱新芹金融借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、应诉通知书、开庭传票。自本公告发出之日起经过60日即视为送达,提出答辩状的期限及举证期限为公告送达期满后15日内,举证期满后第3日8时30分(遇法定节假日顺延)在本院的10号审判庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

滑县人民法院公告

徐兴岭:本院受理原告滑县高强混凝土有限公司诉你买卖合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、应诉通知书及开庭传票。自公告发出之日起,经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的期限均为公告送达期满后的15日内,并定于举证期满后第3日9时,在本院第14审判庭公开开庭审理(遇法定节假日顺延),逾期将依法缺席裁判。

滑县人民法院公告

杨晓飞:本院受理原告秦士帅诉你合同纠纷一案,已审结。现依法向你公告送达(2019)豫0526民初2772号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期即视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于安阳市中级人民法院。逾期不上诉的,本判决即发生法律效力。

安阳市文峰区人民法院公告

高玉珊、范锦绣:本院受理原告安阳市新时光娱乐有限责任公司麦克疯分公司诉你外人执行异议之诉一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、应诉通知书及开庭传票。自发出公告之日起,经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的期限均为公告送达期满后15日内,并定于举证期满后第3日9时(遇法定节假日顺延)在本院4号审判庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

安阳市龙安区人民法院公告

张国冻:本院已受理原告安阳市交通物流有限责任公司诉你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达开庭传票、起诉状副本、应诉通知书、应诉通知书、民事诉讼请求风险提示书。自公告之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告期满后的15日和30日内,并定于举证期满后第3日9时(遇法定节假日顺延)在本院审判庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

安阳市龙安区人民法院公告

秦顺利:本院受理原告安阳市王牌轮胎行诉你买卖合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、应诉通知书、民事诉讼请求风险提示书、开庭传票,自公告之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告期满后的15日和30日内,并定于举证期满后第3日9时(遇法定节假日顺延)在本院审判庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

安阳市龙安区人民法院公告

张永义:本院受理原告王文海诉你生命权、健康权、身体权纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、应诉通知书、民事诉讼请求风险提示书、开庭传票,自公告之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告期满后的15日和30日内,并定于举证期满后第3日9时(遇法定节假日顺延)在本院审判庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

安阳市龙安区人民法院公告

曹三保:本院受理原告河南省安阳安运交通运输有限公司四分公司诉你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、应诉通知书、民事诉讼请求风险提示书、开庭传票,自公告之日起经过60日,即视为送达。提出答辩

状和举证的期限分别为公告期满后的15日和30日内,并定于举证期满后第3日16时30分(遇法定节假日顺延)在本院审判庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

安阳市龙安区人民法院公告

董治国:本院受理原告河南省安阳安运交通运输有限公司四分公司诉你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、应诉通知书、民事诉讼请求风险提示书、开庭传票,自公告之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告期满后的15日和30日内,并定于举证期满后第3日15时(遇法定节假日顺延)在本院审判庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

安阳市龙安区人民法院公告

王朋飞:本院受理原告河南省安阳安运交通运输有限公司四分公司诉你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、应诉通知书、民事诉讼请求风险提示书、开庭传票,自公告之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告期满后的15日和30日内,并定于举证期满后第3日10时30分(遇法定节假日顺延)在本院审判庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

林州市人民法院公告

程学锋、侯松海、郭振林、李智刚:本院受理原告林州市农村信用合作联社开元信用社诉被告王振海及你们金融借款合同纠纷一案,因无法直接向你们送达法律文书,现依法向你公告送达(2019)豫0581民初1158号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取,逾期即视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于安阳市中级人民法院。逾期不上诉的,本判决即发生法律效力。

林州市人民法院公告

郭晓兵、林州市龙山区西街东城机械加工厂、常双玉、李永志、李伏生:本院受理原告林州市农村信用合作联社城郊信用社诉你金融借款合同纠纷一案,因无法直接向你们送达法律文书,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、应诉通知书、民事诉讼请求风险提示书。自公告之日起60日内来本院领取,逾期即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告期满后15日和30日内。并定于2019年11月27日9时40分在本院金融审判庭公开开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

林州市人民法院公告

李岗生:本院受理原告刘合喜诉你民间借贷纠纷一案,已审结。现依法向你公告送达(2019)豫0581民初5356号民事判决书。限你自公告之日起60日内来本院城郊法庭领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于安阳市中级人民法院。逾期不上诉的,本判决即发生法律效力。

林州市人民法院公告

郝雪彬:本院受理原告郝娟娟诉你民间借贷纠纷一案,已审结。现依法向你公告送达(2019)豫0581民初5359号民事判决书。限你自公告之日起60日内来本院城郊法庭领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于安阳市中级人民法院。逾期不上诉的,本判决即发生法律效力。

林州市人民法院公告

于庆海:本院受理原告林州市农村信用合作联社城郊信用社诉郭潮运、连江明及你金融借款合同纠纷一案,现已审结。因无法向你直接送达法律文书,现依法向你公告送达本院(2019)豫0581民初387号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于安阳市中级人民法院,逾期本判决即发生法律效力。