

# 既然证明烦琐 就用信用监管

——司法部有关负责人详解《司法部关于印发开展证明事项告知承诺制试点工作方案的通知》

日前,经国务院同意,司法部印发了《司法部关于印发开展证明事项告知承诺制试点工作方案的通知》。司法部有关负责人就有关问题接受记者采访。

**问:**开展证明事项告知承诺制试点的背景是什么?



**答:**为了转变监管方式,加强信用监管,切实减少烦琐证明,解决群众和企业办事难、办事慢、办事繁、多头跑、来回跑等问题,营造更加公开透明、规范有序、公平高效的营商环境。

**问:**试点的目标任务是什么?



**答:**针对试点可能会存在的问题,规定了五项工作任务。

一是确定告知承诺适用对象。申请人有较严重的不良信用记录或曾作出虚假承诺等情形的,不适用告知承诺制。

二是规范告知承诺工作流程,并公示告知承诺书格式文本。

三是加强事中事后核查。

四是探索失信惩戒模式。

依法建立申请人诚信档案和虚假承诺黑名单制度,加强跨部门联动响应,完善“一处失信、处处受限”的联合惩戒机制。

五是强化风险防范措施。鼓励申请人主动公开并接受社会监督。

**问:**通知对各地区、各部门贯彻落实有哪些具体要求?



**答:**为了更好地开展试点工作,拟定了三项实施步骤。

一是制订实施方案。在2019年5月底前试点地区、部门要制订实施方案,确定试点单位,并报司法部。

二是组织开展试点。明确试点时间为半年。

三是总结经验做法。试点地区、部门要在2019年11月底前,形成书面材料报司法部。

(据新华社)

申领一张社保卡,前后等了快3年;开个餐馆,营业执照与食品经营证件材料还得多头重复审核……近日,记者调查发现,虽然多地网上公布办事清单,越来越多事项“最多跑一次”“一趟不用跑”,但仍有部分事项需多次跑、反复提交材料,让群众在行政审批领域中的获得感打了折扣。

国务院办公厅去年6月印发的《进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案》明确:到2019年年底,省级政务服务事项网上可办率不低于90%,市县级政务服务事项网上可办率不低于70%;省市县各级100个高频事项实现“最多跑一次”。

记者采访发现,多地通过办事程序改造、部门信息共享、办事清单网上公示,全方位探索“最多跑一次”或“一趟不用跑”,实现让数据多跑路,群众少跑腿,增强了群众办事获得感。

记者调查发现,尽管多地力推“只进一扇门”“最多跑一次”,但群众办理部分事项时仍然需要多头跑、往返跑,材料反复提交、反复审核。

## 原因 1

### 信息公开不全,群众仍需跑多次

在福建沿海一地市承诺的“最多跑一次”项目中,“机动车驾驶证补换”业务在列。记者实地走访该市交警办事窗口看到,交警部门只认其指定的一些医院出具的体检报告,哪些医院是交警部门认可的,群众要到办事窗口才能看到,并没有在网上公示。

到窗口了解哪些是认可的医院,再到医院体检后取得报告单,上传到网上预审,再去窗口审核原件、取件,还是要跑多次。

## 原因 2

### “最后一公里”不畅,承诺难兑现

中部某地在去年6月就对外表示,社保卡申办和发放等业务正在推进“最多跑一次”,还开通免费邮寄业务。当地群众钟某给女儿申领社保卡,实际上却花了近3年时间,往返跑了四五趟。

钟某告诉记者,自己先后3次到社保服务中心领取社保卡,均被告知社保卡全省统一制作,尚未办下来。今年春节后,钟某再次前往社保服务中心领卡,被告知社保卡已制作好,但领卡地点在6公里外的市民之家。

## 原因 3

### 信息难共享,材料反复提交、反复审核

湖北的胡女士首次创业,租房准备开餐馆。胡女士介绍,办营业执照,从业人员健康证各花了5天时间。第三次到政务服务中心办理食品经营许可证时,她被告知还得再提供所租房屋房产证原件,复印件无法通过审核。“我办营业执照时,房产证原件已审核过,为什么不能共享?”

对此,政务服务中心窗口工作人员解释说,办理营业执照时是工商部门审核房产证原件,办理食品经营许可证是食药监部门审核房产证原件,“各是不同的部门,所以必须再次审核原件”。

## 声音

“不少‘最多跑一次’事项往往是逻辑上的‘跑一次’,而不是实际上的‘跑一次’。”

——浙江大学公共管理学院院长郁建兴

当前涉及行政审批各类大小事项很多,仅大项就有700多项,对于很多涉及专业行业、跨部门办理的事项,由于存在部门间信息壁垒导致无法做到“最多跑一次”。

——武汉市一位行政审批部门负责人

在地市、县区可以实现部门间信息共享,但一些部门在办理审批时需使用省级或省级以上主管的业务系统,这些系统有数十个,系统间数据无法共享调用,办事群众只能逐一跑。

——福建一地市行政服务中心负责人

(据新华社)

# 「最多跑一次」

# 落地为啥打折扣?

## 一句话新闻

■ 国务院常务会议召开,部署进一步推动网络提速降费

■ 全国法院共有125万名员额法官,一季度人均新收案件61件

■ 司法部、生态环境部近日联合印发《环境损害司法鉴定执业分类规定》

■ 央行发文要求做好今明两年金融精准扶贫工作

■ 证监会设立「5·15全国投资者保护宣传日」

(均据新华社)

