



与省卫生计生监督局联办

责任编辑 李蕴真 美编 李茹 校对 王晓林  
E-mail:61522882@qq.com

“执法为民·护卫健康”系列报道之二十五 信阳篇

□河南法制报记者 刘爱丽 黄丽 特约记者 李磊 通讯员 贾霞/文图

# 服务不断提升 执法永在路上

信阳的深秋和初冬,红叶点缀,五彩斑斓。信阳市浉河区湖东办事处京深社区里,一场医疗法律知识宣讲正在如火如荼地进行,如何安全就医、非法行医的危害、生活饮用水卫生等和生活息息相关的法律法规知识,群众听得津津有味。为了提升社区居民的卫生意识、法律意识,增强居民维护自身健康权益的能力,近日,信阳市卫生计生监督局利用自身业务专长组织志愿者服务队,为社区居民宣讲卫生法律知识,并现场答疑解惑,得到了社区居民的支持和广泛好评。

近年来,信阳市卫生计生监督局秉承“在执法中服务、在服务中执法”的原则和理念,践行卫生计生监督“执法为民、护卫健康”的宗旨,全局干部职工上下一心,真正把执法与服务相结合,以执法促服务,以服务强执法,实现了该市卫生计生监督工作的重大跨越。该局连续5年获得“河南省卫生计生监督先进集体”称号,连续两年位列全省卫生计生监督技能竞赛前六名,行风评议位列全市前十名,先后多次获得“全国卫生监督先进集体”“群众满意的卫生监督机构”“河南省卫生系统普法暨依法执业集中教育先进单位”“河南省打击非法行医工作先进集体”“河南省卫生系统百案评比先进集体”等荣誉称号,在信阳市国家卫生城市创建和文明城市创建工作中发挥了重要作用,得到了上级领导和人民群众的一致认可,被授予“省级文明单位”荣誉称号。

“公共卫生与医疗服务的行政执法是关系百姓生计的民生问题,良好的卫生环境和健康的生活氛围,是城市文明进步的标志。新的形势下,‘严格执法,热情服务’成为卫生计生行政执法工作的重要课题。”信阳市卫生计生委副主任熊正尧说,要保护人民群众的合法权益不受侵害,执行政策法规就要严格。提升服务是执法者规范执法的体现,也是严格执法的保障,所以在实施行政执法的过程之中,做到原则“硬”,态度“软”,工作的方式方法要灵活,通过有效的宣传工作,做到以理服人,以情感人,使管理对象能自觉自愿地履行政策法规赋予的义务,才能有好的执法效果。

为了建设一支真正作风过硬、业务精通、纪律严明、监管有力的卫生执法监督队伍,做到“严格执法,热情服务”,近几年,信阳市卫生计生监督局加强卫生计生行政执法人员的培训教育工作,通过多种形式开展培训,内强素质,外树形象,使每个卫生计生行政执法人员都能掌握行政许可法、行政处罚法、行政复议法、传染病防治法、执业医师法、职业病防治法等行政、卫生法律法规,同时加强全市各级卫生计生监督机构的文化建设,积极开展岗位练兵、技能比武、拓展训练等活动,弘扬卫生监督精神,培养良好的职业道德和工作作风。

该局在规范管理和严格执法中加强服务,在优化服务中提高管理和执法水平,在工作中处处强调服务意识,坚持从小事做起,把每一件小事都当作提

升水平和为老百姓服务的好机会。如卫生行政许可的审批窗口实行一站式办理,便利的服务模式得到群众好评;开展审批介入的前置性服务,对申报的公共场所建设初期开展服务监督,促使卫生服务在布局结构上更合理更规范,得到了被监督单位的认可;定期组织被监督单位负责人及从业人员进行相关法律法规学习,主动到被监督单位上门开展培训,防患于未然;在进行处罚时,以说理帮教为主,强调文明执法,开展案件处罚约谈制度、合议制度、预先告知制度、事后跟踪问效制度,寓服务于执法之中,解决以罚代管或只罚不管的问题。特别是近年来该局开展的亮剑行动、卫监行动、医疗机构依法执业专项检查等一系列行动,查处、曝光了一批典型案件,严厉打击了医疗市场的违法行为,有力地保障了人民群众的就医安全和健康权益。

“卫生计生监督工作,肩负着为人民群众健康保驾护航的重任,既面临着难得的发展机遇,又需要应对严峻的挑战。”熊正尧表示,下一步,他们将围绕如何深入推进依法行政,更好地维护人民群众健康权益,增强广大群众的获得感和幸福感,积极作为,推动全市卫生计生监督事业稳步前进,为建设健康信阳作出新的更大的贡献。



卫生法律法规宣传进社区

## 改善就医环境 为哺乳妈妈设“单间”

带宝宝来医院,突然要喂奶,去哪喂?突然要换尿不湿,去哪换?想喝口水休息休息,可是抱着宝宝,顾得了宝宝顾不了自己,怎么办?为了改善妈妈们的就医体验,提升人性化服务品质,保护哺乳期妈妈的隐私,郑州市第一人民医院在急诊楼二楼妇儿诊区专门设置了母婴室。

母婴室兼顾舒适性与私密性。室内配置隔帘、沙发、饮水机、洗手台、婴儿护理台、婴儿床、垃圾桶等生活用品,还摆放着母乳喂养的科普宣传资料,方便妈妈们阅读,更有可爱的卡通玩具,供小宝宝玩耍。

母婴室有专人管理,指导妈妈们正确喂养宝宝。母婴室里所有物品均为免费使用。

该院母婴室的设置,受到了妈妈们的欢迎和赞扬,大家纷纷表示,再也不用到处找隐蔽的角落喂奶了,让她们告别了在人群中撩衣哺乳的尴尬。

(徐志霞 韩鑫颖)

近日,焦作市卫生计生监督局驻张武村帮扶工作组,邀请营养专家为村民进行营养健康知识宣讲。专家从合理膳食、适量运动、戒烟限酒、心理平衡4个方面阐述了高血压患者的日常饮食和健康生活方式,村民们受益良多。

吉兆训 摄影报道



## 拯救生命的“钥匙孔” (之三)

□河南法制报记者 黄丽/文 宁晓波/图

专家讲故事

### 81岁老人要取胆管结石

编者按

医学的基本目的是帮助患者解除病痛,恢复健康。在医疗实践中,无论是对疾病的诊断还是治疗,病人都会在肉体与精神上遭受一定的痛苦,在经济上付出一定的代价。如何让病人以最小的代价得到最好的治疗效果,是医学史上永恒的主题。

随着科技不断发展,微创手术越来越多地应用于临床。近日,河南法制报记者走进郑州市第七人民医院普外科二病区,零距离采访医生采用腹腔镜微创手术,依法行医,忠诚履职,解除患者病痛的故事。

睢县81岁的老人刘某凤,突然出现上腹部疼痛的情况,伴随着发烧、恶心、腹泻,到郑州市第七人民医院急诊科就诊。医生检查后,以“急性胆囊炎”收住普外科二病区。经进一步检查,老人被初步诊断为胆管结石伴胆管炎,需要取出结石。

胆管结石是我国常见的胆疾病之一,在结石性胆道疾病中占有较高的发病率。传统的开腹手术行胆总管探查取石T管引流术,手术创伤相对较大,对患者生活造成不便。由于老人年龄偏大,两年前又接受过冠脉支架植入术,为保手术万无一失,医生制订了详细的手术方案,决定在腹腔镜下为老人取结石。

9月14日,经过两个小时的手术,医生为老人成功取出3块结石,而手术开口只有1厘米。一周后,老人恢复良好顺利出院。

“腹腔镜手术需要临床大夫对病人病情准确判断,严格掌握手术指征,方能开展。”郑州市第七人民医院普外科二病区副主任医师杨更光告诉记者,该院有了胆道镜后,以腹腔镜

联合胆道镜微创治疗胆总管结石,不仅手术创伤小,结石也取得很彻底,手术时间由3个小时缩短到两个小时。

由于腹腔镜技术创伤小,只留下钥匙孔大小的伤口,因此该科也被形象地称为“钥匙孔”外科。目前,胆囊切除、阑尾切除、消化道穿孔修补、肠粘连松解等普外科腹部手术,都可以在腹腔镜下完成了。

前不久,有一个年轻人因吞食钢钉入住该科,医生为该患者做腹腔镜手术时,发现钢钉已刺破胃肠道直达腹壁肌层,腹腔组织粘连和炎症反应十分严重,经过一个多小时的手术,医生将钢钉完整取出,并修补好胃肠道。术后仅一周,患者就康复出院了。

“如今,以腹腔镜外科技术为代表的微创外科技术与器官移植、基因生物医学工程是21世纪医学发展的三大主流方向,而其中的腹腔镜外科技术,被誉为21世纪最耀眼的成绩之一。”说到这些,杨更光脸上洋溢着自豪。



受访专家:

杨更光 郑州市第七人民医院普外科二病区副主任医师。

从事普外科临床工作近20年,曾在上海瑞金医院微创外科临床医学中心、武汉同济医院进修学习腹腔镜技术,擅长普外科常见多发病、疑难疾病的诊治,尤其擅长腹腔镜微创手术治疗。在国家级、省级核心期刊上发表论文10余篇,专著1部。