



办税不用两头跑 一个地方全办好

本报讯(记者 赵显 通讯员 杨茜茜 胡冰)6月15日,国家税务总局河南省税务局正式挂牌,原河南省国家税务局、河南省地方税务局正式合并。合并后新的办税场所是否运转正常,纳税人办税是否满意?让我们一起来听听纳税人的心里话。

“一厅通办”:方便快捷,纳税人心里美滋滋

“取一个号,在一个窗口就能办完国税办地税,办完登记领发票,既不用国、地税来回跑,也不用在窗口来回排队,很方便!”近日,鹤壁市淇滨区万达广场美滋滋甜品店的法人李女士在淇开办税服务厅“一厅通办”联合窗口绿色通道办完国、地税业务后,美滋滋地说。

据悉,鹤壁市万达广场已于6月22日正式开业,鹤壁市淇滨区办税服务厅专门开辟“一厅通办”联合窗口绿色通道,为264户个体工商户集中办理国、地税一照一码户信息采集、税费种认定、实名认证、发票领用等8项涉税事项,整个流程不超过20分钟,有效节省了纳税人往返税务机关的次数,提高了纳税人的满意度和获得感。

据介绍,截至目前,除专业办税服务厅外,全省641个办税服务厅已实现了“一厅通办”。近两年来,原省国税局、省地税局持续开展国地税联合办税,在推动国地税前台业务深度融合等方面进行了积极探索和创新。“进一家门、办两家事”“到一扇窗,办所有事”“一厅通办”“一站式服务”等新的办税模式已广泛在全省各级税务机关实施,使纳税人办税时间平均缩短了三分之一,为纳税人提供了极大便利,也为下一步机构改革做好了业务铺垫。

“‘一厅通办’所有涉税事项,为我们新办企业提供套餐式服务真的很方便。以前总是两头跑,现在在一个联合大厅、一个窗口前就可以办好了,税务局是真心为纳税人考虑,服务也在不断优化!”河南特耐高温材料有限公司办税人郭艺玮在办理新办企业相关涉税业务后高兴地说道。

河南省人大代表鲁玉评价说:“国地税业务‘一厅通办’的推行极大地方便了纳税人,减少了办税成本,为优化营商环境作出了积极贡献。”

“一网通办”:信息聚合,企业财务更规范

“系统数据的关联性、逻辑性更加优化,数据抓取很方便,各税种申报时登录一个系统就能完成。”郑州宇通客车股份有限公司客车专用车分公司税务经理王国伟说。

王国伟介绍说,以前国、地税分设,税收申报也要分别登录两个系统,在国税申报系统上填报增值税、所得税,在地税申报系统上填报个人所得税、城建费和教育费附加税等,既要进行填写,还要核对表间关系、数据,费时费力。新税务机构挂牌后,国家税务总局对税收征管系统进行

了全面调整升级和优化配置,实现统一渠道、统一登录、统一界面,主要关联业务的一次办理。“现在这个系统很顺畅,每次的申报工作也很方便,给我们减轻了不少工作负担。”

郑州双汇食品有限公司的税务会计贾丽娜介绍说,以前每个月月上旬都是她最忙碌的时候。按照公司要求,她要分别登录国税、地税申报系统进行申报,然后再拿着打印好的申报表到办税服务厅加盖税务部门章,“国税、地税要分别盖章,为了办得快,我和同事各排一边队,办完国税接着办地税”。

分别取号、反复排队、重复提交资料、办完这边办那边……随着税务机构改革的完成,纳税人奔波于国税、地税两家机构之间的“沟沟坎坎”得到了彻底填平。税务机构改革后,涉税信息充分整合,前后台衔接进一步融合,各项税收业务顺畅运转,纳税人体验持续优化,“方便、顺畅”成了纳税人的共同感受。

税务机构改革后,对所有纳税人信息进行整合,税收征管更加精准,打击税收违法的手段更加有力,一处失信、处处受限的信用惩戒大网全面铺开,税收违法成本进一步增加,依法纳税、规范经营成为企业发展的必然选择。

“一键咨询”:答复全面,让纳税人体验更优

“房屋过户纳税属于国税还是地税呢?个人所得税申报需要怎么做呢?”市民王建军高兴地说,国、地税12366热线整合后,拨打一次电话可以咨询全部税务问题。

记者从国家税务总局河南省税务局获悉,为确保机构合并后纳税人拨打一次热线电话可以咨询全部税务问题,在4月18日率先实现“一键咨询”的基础上,该局制订《国家税务总局河南省税务局12366纳税服务整合工作方案》,明确了更新标识标牌、修改更新12366纳税服务平台内容、整合硬件设备、修订管理制度、系统部署、培训安排、场所准备、人员配备等目标任务,确保“一键咨询”工作稳步推进。目前,我省12366热线已实现一个号码接入、一个口径解答、所有涉税业务通办。5月份,全省12366纳税服务热线语音服务量142152个,同比增加12.2%,人工语音服务量96848个,同比增加15.67%,网络咨询量1482条,同比增加17.99%。

国家税务总局河南省税务局相关负责人表示,在扎实推进各项改革的同时,该局始终践行“机构改革、服务先行”理念,始终把服务好纳税人作为推进税务机构改革工作的重中之重,积极落实“一厅通办”“一网通办”“一键咨询”等硬举措,不断提升纳税人的获得感。下一步,该局还将持续推出各项办税便利化措施,努力给纳税人带来更加高效、更加便捷、更加公平的新感受,进一步优化税收营商环境,促进税收工作高质量发展。

专家:国地税合并纳税人将获得更大利好

本报讯(记者 赵显 通讯员 常红 杨茜茜)国家税务总局河南省税务局挂牌成立,标志着我省国税地税征管体制改革迈出阶段性关键一步。近日,记者就税收征管体制改革相关事项采访了河南省的部分专家学者。学者们普遍认为改革现行国地税征管体制,将省级和省级以下国地税机构合并,在新时代背景下,具有重要的现实意义。

“把国、地税两套机构合二为一,实行以国家税务总局为主与省级政府双重领导管理体制,具有历史必然性。这是中国特色社会主义进入新时代对财税体制建设的必然要求。”郑州大学法学院常务副院长、教授、博士生导师、全国政协委员、中国行政法学会副会长、河南省法学会行政法研究会会长沈开举谈道。

河南财经政法大学税务系主任、硕士研究生导师徐茂中认为,在当前新时代发展背景下,为进一步理顺统一税制和分级财政的关系,构建优化高效统一的税收征管体系,国地税合并势在必行。

“国地税合并是响应纳税人呼声的及时举措,是利国、利民、利企、利税的好事。”河南财政金融学院财税系党总支书记、经济学副教授全胜奇感慨地说,国地税合并后,纳税人办税避免了两头跑,不需要接受两头管、两头查,这必然减轻纳税人的间接税收负担,直接降低纳税人

的纳税成本。纳税人接受纳税服务时就可以听到一个声音,采纳一个标准,不会出现标准打架造成无所适从的情况。

徐茂中同样认为,税务机构改革是一项利国、利民、利企、利税的改革。国地税合并,有望从根本上解决税收征收上的两头跑、两头查问题,维护纳税人和缴费人的合法权益,减轻办税和缴费负担。国、地税机构合并,可以调整优化税务机构职能和资源配置,切实减轻纳税人负担,为纳税人提供更加优质高效和公平便利的服务,增强纳税人的获得感。

“改革国、地税征管体制有助于构建优化高效统一的税收征管体系。”徐茂中说,国、地税合并后,通过合理设置机构,整合征管资源,统一执法标准,完善执法程序,严格执法责任,完善办税流程,规范税务行政,共享社会信息,走向一个规范、高效、统一的税收征管体系。管理链条缩短,税费收入更加规范,执行更具刚性,其意义不仅在于于税收征管和筹集财政收入,更在于于财税体制改革的深入推进铺路,为国家治理体系和治理能力现代化助力。

专家学者们表示,本次国、地税机构合并,是对我国现有税收征管力量进行的有效整合,必将促进税务干部队伍凝聚力、战斗力,从而为下一步的财税改革做好征管的组织准备。



近日,义市税务部门为全面落实“四城联创”工作,组织号召党员干部在责任路段采取有效措施扎实开展“洁城行动”,用实际行动弘扬文明风尚,助力“四城联创”。
杨科伟 摄影报道

短信知红利 环保更高效 新华保险开启红利通知新方式

为弘扬“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念,新华保险本着“节约资源、环保高效”的原则,2018年在客户通知领域大力推行短信为主的通知方式,减少纸张使用,提升客户通知服务效率。

据了解,新华保险在今年推出了“1+1”短信(即一条文字短信+一条安全短链接)红利通知新方式。新华保险统一将客户的最新红利通知信息以短信方式进行推送,客户收到红利通知短信后,可以根据文字信息清晰获知保单分红情况,点击后面的安全短链接网址,在弹出的对话框中输入验证码(手机号后4位),可安全查看详细的红利通知情况,并能实现电子红利通知书的下载。

此外,在短信方式通知红利的同时,新华保险还提供多种方式供客户自助查询:

1. 微信查询:关注微信公众号“新华保险”,绑定身份证后,在底部“保单服务”菜单选择“自助服务-已购保单查询-分红信息查询”查询分红。
2. 网站查询:登录公司网站 www.newchinalife.com 注册后关联保单,可在“保单查询”模块下查询分红,并可下载电子红利通知书。
3. App 查询:下载安装“掌上新华”手机App,注册后关联保单,在“我的保单”中选择保单类型查询分红。
4. 短信查询:编辑短信“FHBG 空格 保单号”发送至“95567”可自助查询分红信息。

5. 电话查询:拨打全国统一客服热线95567,按3键“分红速查”,输入投保单号后可查询分红。
 6. 客服中心:亲临新华保险客户服务中心查询分红。
 7. 服务人员:通过联系保单服务人员协助查询分红。
- 全新的服务,全新的体验,新华保险将竭诚为客户提供全面、优质的服务,期待广大客户的参与。新华保险,关爱人生每一天!
- 【温馨提示】:为确保您成功接收到红利通知短信,请核实手机号码是否发生变动,如有变化可自助变更或联系新华保险服务人员协助!
- (郭跃华)



关注掌上新华或掌上新华App
红利通知更便捷,保单服务尽掌握