



“便民大礼包”“最多跑一次”

本报讯(记者 赵显 通讯员 管雪影)今年以来,商丘市国税局认真落实党中央、国务院深化“放管服”改革决策部署,站位服务商丘经济社会发展大局,大力推进便利化办税,优化税收营商环境:自4月1日向社会公布了办税事项“最多跑一次”清单后,纳税人办理清单上的事项,只要资料完整且符合法定受理条件,最多只需要到税务机关跑一次就可办成,实现了办税提速、简政、减负。

●立足便捷高效,定制推出“便民大礼包”

该局树立以人民为中心的服务理念,持续开展“便民办税春风行动”,推出“最多跑一次”办税“便民大礼包”。明确清单事项:该局全面承接国家税务总局“最多跑一次”清单,在清单涉及的82个国税事项基础上,结合实际新增48个办税事项,全部为即办事项,最终形成商丘市办税事项“最多跑一次”清单,包括报告类、发票类、申报类、备案类、证明类共5大类130个涉税事项。编制办税指南:针对

“最多跑一次”办税事项的报送资料、办理条件、办理时限、办理方式及流程等,该局编制办税指南,连同办税事项清单,于3月底前一并向社会公示和宣传,让纳税人应知尽知,4月1日起已在商丘市实施。80%以上的涉税业务,由以前的多次填表、多次流转、多次跑路、多次取号,“打包捆绑”为一次填表、一次流转、一次跑路、一次取号,办事效率大大提高。实行容缺受理:对于纳税人上门办理业务未带齐资料的,现场可通过邮件、QQ、微信等渠道补齐,同样予以受理,不必再跑一次;对于上门办税资料不齐但可受理的事项,可先行办理业务,纳税人回去后通过邮件、QQ、微信等渠道把资料补齐即可,减少纳税人往返办税的次数,节约了办税时间和成本。

●推行多元办税,努力实现“一次不用跑”

该局牢固树立“互联网+税务”理念,进一步拓展“网上办税为主、自助办税为辅、实体办税服务厅办兜底”的新型服务格局。推

广网上办税:该局加大设备引进、政策宣传力度,完善网上办税服务厅,大力推广网上、微信、移动、电话等多元化办税模式,让纳税人足不出户即可办理涉税业务。推出“套餐式”服务:4月30日起,针对新办纳税人的网上办税服务厅开户、财务会计制度及核算软件备案等10类事项,可通过网上一站式办结。比如,建筑企业办理跨区域报验、预缴、核销等业务,以前需要跑5次,现在通过网上办理,一次也不用跑。推行电子发票:该局以电信、金融保险、有线电视、家电销售、燃气等行业为重点,在商丘市推广使用增值税电子发票,大幅度降低了发票领用、运输、储存以及管理成本。今年1至4月份,商丘市累计开具电子发票77.08万份,节约办税成本59万元。今年以来,商丘市网上办税服务厅累计受理业务402688户次,占全部业务量的66%,网上申报率88%,增值税发票网上认证率98%,网上抄报税率98%。每户纳税人到大厅办税次数平均减少60%,月均节约6小时。

完善涉税服务 确保申报质量

本报讯 近日,睢县国税局圆满完成2017年度企业所得税汇算清缴工作,共计完成1422户纳税人的申报工作,准期申报1422户,逾期申报0户,准期申报率100%。

据悉,该局为做好2017年度企业所得税汇算清缴工作,结合税源实际提早制订了2017年度企业所得税汇算清缴实施方案,对汇算清缴程序、步骤及具体内容进行明确。同时,该局在汇算清缴期间组织开展企业所得税汇算清缴业务知识培训讲座,以现场教学和互动交流方式,面对面辅导纳税人300人次。该局还组织税务人员深入企业了解纳税人申报诉求,加强申报提醒和辅导,避免出现集中申报和问题申报现象,通过完善的涉税服务,确保申报质量。(陈沙)

实施双轮驱动 助力企业发展

本报讯 为实施税收服务“一带一路”政策,优化税收营商环境,开封市顺河区国税局通过一系列服务措施,助力“走出去”企业更好发展。

“公司这些年在境外的业务不断拓展,不同国家的会计核算和税收非常复杂。每年开封市顺河区国税局的税收服务团队都会来我们公司做业务辅导和政策调研,帮我们了解境外的税收政策,为我们挽回了境外多征税款。税务局的大力支持,让我们‘走出去’企业更有底气。”谈起在境外的办税体验,某公司财务负责人马某信心十足。

近年来,该局服务与引导双轮驱动,助力“走出去”企业更好发展,倾心走访重点税源和出口企业,重点关注“走出去”企业,对有意向的“走出去”企业积极引导;建立“走出去”企业清册,掌握企业发展状况,开展企业税收分析,降低企业涉税风险;开展“一企一策”个性化服务,开展一对一纳税辅导,有针对性地解决“走出去”企业的涉税问题。(吴瑞 牛朝霞)

优化纳税服务 化解难点盲点

本报讯 今年以来,信阳市明港国税局不断优化纳税服务,全面提升纳税服务质效,提高纳税人满意度。

该局以深化“放管服”改革为重点,全面取消非行政许可审批事项,多渠道公开权力清单,主动接受社会监督,积极推广行政审批事项网上审批,实现了“双随机、一公开”监管全覆盖。该局以纳税人满意度调查问题整改为重点,常态化开展服务走访和明察暗访。该局建立需求投诉快速响应机制,开展网上问卷调查,及时回应纳税人关心、关注的“热点”“难点”“堵点”“盲点”问题。该局结合税收宣传、纳税人满意度调查、“最多跑一次”知晓度、增值税改革新政策等事项,广泛征集和调查纳税人的涉税需求,同时通过需求走访提供政策解答,增强纳税人获得感与幸福感。(余思佳)

洛阳市国税局 减税“红包” 进纳税人腰包

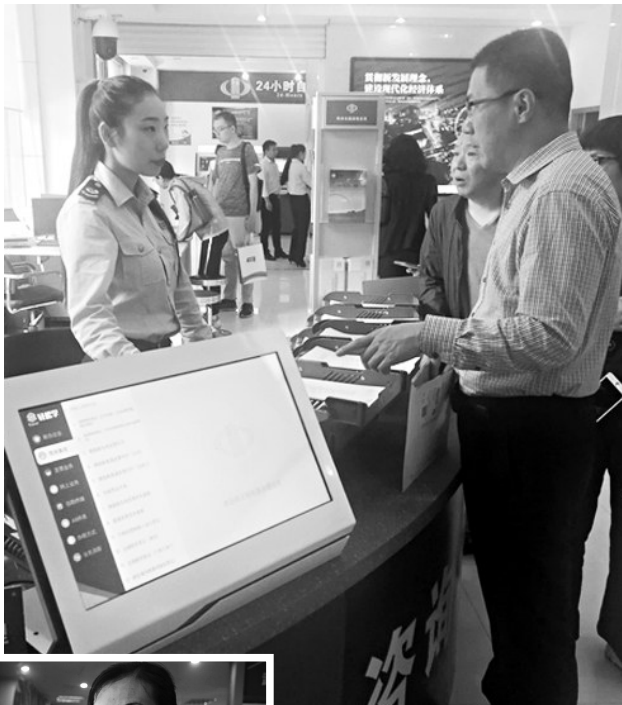
本报讯 6月初,洛阳市迎来深化增值税改革的首个申报期。提起5月1日起实施的税收新政,刚刚申请转为小规模纳税人的洛阳西绪福文化传播有限公司负责人激动地说:“税负降低后,企业流动资金更充裕了,税收‘红包’直接进了腰包。”

原来,自今年5月1日起,增值税新政将小规模纳税人的认定标准调整为年应征增值税销售额500万元及以下。增值税新政一出,该公司财务人员就算了一笔账:如果转为小规模纳税人,增值税税负将从3.91%降为2.91%,按照现有经营规模测算,预计全年可以少缴税2.5万元。于是,该公司果断到税务机关申请“身份转换”。

据统计,目前洛阳市共有增值税一般纳税人3.1万户,其中,1.9万户应征增值税销售额在500万元及以下。新政实施后,这部分企业有了更多选择。今年12月31日前,符合条件的一般纳税人均可以转登记为小规模纳税人。截至6月10日,洛阳市已有813户一般纳税人选择转为小规模纳税人。

此外,从今年5月1日起,我国将原有的17%、11%增值税税率分别调整为16%和10%,调整范围涉及商业、制造业等,这部分行业实现税收占洛阳市国税总收入的87.5%。洛阳市国税局工作人员介绍,看似1%的税率下降幅度并不大,但是从洛阳市应纳税额占比来看,增值税税负下降幅度将达到2.05%。(贾浏晖)

▶近日,一台“智慧导航系统”自助终端在郑州市金水区国税局纳税服务大厅投入应用。此系统依托纳税服务规范的基本内容,将办税指南与影音图片创新性地结合,涵盖上千条税收信息的百余项细节,能够紧跟税收政策变动实时更新,实现8大类功能提升,比人工导航更加全能。
陈继烈 摄影报道



◀为提升服务体验,武陟县国地税联合办税大厅推出了自助填单机服务,实现了由“手工填写”向“电子填单”的转变,缩短了纳税人的业务办理时间,有效降低了业务差错率和操作风险。
李功凯 摄影报道

商丘经济开发区国税局 两分钟可办完涉税业务

本报讯 “通过手机扫描‘二维码’,电话预约了涉税业务,到国税局办税服务厅仅仅2分钟就办理完了所有国、地税涉税业务,终于不用来回跑了,国税局的服务简直太棒了。”近日,河南金宸电力工程有限公司负责人赵顺利来到商丘经济开发区国税局办理了增值税、城市维护建设税、教育费附加、地方教育费附加预缴。

据悉,为深入推进“一厅通办、最多跑一次”,优化税收营商环境,该局积极探索与地税部门合作模式,配齐骨干,做好导税服务,按照“一厅通办”业务要求,结合本区国、地税实际情况,共同抽调两名大厅骨干人员成

立办税辅导团队,帮助纳税人和前台工作人员顺畅办理相关业务。同时双方各派专职导税人员,引导纳税人通过网上申报、自助办税、移动办税等系统自助办理涉税事项,准确引导纳税人到相关窗口办理业务。该局持续开展“便民办税春风行动”,加速实名办税进程,开展个性化服务,减少资料重复报送,进一步拓展通办的业务范围,加强纳税人权益保护。同时,该局广泛征集纳税人的意见建议,找准“痛点”,抓准“难点”,及时采取措施进行整改,立足“一厅通办”,真正让纳税人“最多跑一次”。(程肃浩)