



□峻峰

# 杜绝不作为慢作为需要倒逼机制

“改革就要从老百姓和企业日常最关心的身边事做起。现在许许多多的烦琐证明、循环证明甚至‘奇葩’证明，不仅让群众烦心，也让企业烦恼，必须下决心全面清理各类证明事项，让群众和企业不再为毫无必要的事情跑腿。”李克强总理6月6日在国务院常务会议上如是说。

据悉，在这次常务会议上，李克强为清理群众和企业办事的各类证明工作定下详细的“路线图”与“时间表”：一是对国务院部门规章和规范性文件等设定的证明事项，可直接取消的要立即停止执行，并抓紧修改或废止规章、文件；二是对法律法规有规定，但可通过法定证照、书面告知承诺、政府部门间核查等涵盖或替代的证明事项，要提请修法，依托信息共享和信用体系予以取消；三是对各地自行设定的证明事项，除地方性法规规定外，最晚应于年底前取消；四是各地区各部门要及时公布取消和保留的证明事项清单，对确需保留的要逐项列明设定依据、办理指南等。

总理在会上向大家讲了他到基层考察时，了解到的证明多、办事难的案例。李克强语重心长地说：“大家都要设身处地多为老百姓想一想，能直接清理取消的证明要立即停止执行，确需核查的通过政府内部信息共享解决，不能再让老百姓为个证明东奔西跑了。”

上周媒体报道，江西省抚州市副市长、金溪县委书记王成兵突击暗访秀谷镇便民

服务中心。一名工作人员上班时间戴着耳机听音乐，对王成兵的多次询问置之不理，该工作人员当天被辞退。

该事件一经媒体报道，网友对此拍手称快，因为多数网友在日常生活中曾遭遇过“脸难看”“事难办”。媒体也有相关案例的披露，从“跪式窗口”到“跪式窗口”，都让人领略到了办事不易。群众办事窗口直接面对群众，如果这些单位中的工作人员不作为或慢作为，那么感受最深的自然是广大群众。

不作为、慢作为的表现有以下几种：一是责任心不强，工作随波逐流。面对改革发展稳定压力，不着急、不上心，该做的事不做、该办的事不办。群众来办事门好进了、脸好看了、话好听了，但办不成事了。二是办事拖沓、效率低下，表面认真做事，实则“出工不出力”。有些单位明知来办事的群众人多拥挤，甚至大半夜就到门口排队，但却不想办法、不开放较多的办事窗口，任由群众浪费几个小时候的时间。三是对工作责任“踢皮球”。一说按规定办就死搬硬套、不讲效率，一说限时办就违规操作、不讲法规；在服务企业、服务群众中只考虑“不得行”，不考虑“如何行”；遇事相互“踢皮球”、推诿扯皮，让前来办事的来回跑、转圈。四是漠视群众利益，把群众的事情不当事。对群众没有感情，口气大、高高在上；对群众诉求推三阻四，擅自改变办事程序、增加办事环节、提高办事门槛，为群众服务只是表

现在口头上。

不作为、慢作为虽然看似不能造成严重的社会危害，但是其对政府的公信力、对公职人员的形象、对人民群众的感情伤害很深。不作为、慢作为的本质是工作人员没有为人民服务的宗旨意识，忘记了我是谁、为了谁、依靠谁的问题。如果割不住不作为、慢作为的不正之风，不但与我们党的宗旨格格不入，而且影响整个社会的公平效率，甚至影响社会和谐，更严重会影响到党的执政之基。公职人员只要设身处地多为老百姓想，就能通过各种手段，为群众提供优质的服务，让群众少跑腿、少费事、少耗时、少忧心。

当前，需要建立倒逼机制杜绝不作为、慢作为现象发生。一是需要进一步依法明确公职人员的行业作风要求和办事规则规范，让一些窗口服务部门褪去衙门作风，倡导平等服务意识，做符合现代文明法治标准的社会服务机构。

二是需要通过严格的监督检查和接受群众举报来限制和减少不作为、慢作为现象发生。群众利益无小事，只有以“让老百姓过上好日子”为工作服务的出发点和落脚点，做起事来才能够得民心、顺民意，构筑社会和谐。

三是用现代物联网大数据倒逼服务质量和效率提高。目前已进入物联网时代，政务服务更应该跟上时代步伐，变革服务方式，提高服务效率，让数据多跑路，让群众少跑腿，加快“放管服”改革。

社会杂俎

□孙梦飞

## 背景音乐不是免费午餐

近日，媒体从中国音乐著作权协会（以下简称音著协）了解到，江苏省无锡市中级法院近日对音著协诉无锡胜利门苏宁云商销售公司旗下门店苏宁易购聚丰园店侵权播放背景音乐一案作出判决，判定苏宁公司侵权事实成立，赔偿音著协经济损失及合理费用共计人民币1.6万元。

据统计，目前全国范围内有20000家以上的商场、超市、餐厅、酒店等公共场所通过音著协获得了合法播放音乐作品的许可，并向著作权人缴纳了著作权使用费。但是，仍有相当数量的侵权经营者因观念落后、思想守旧，抱着侥幸心理，拒绝为使用音乐作品买单。

根据《中华人民共和国著作权法》和我国参加的国际版权公约，音乐著作权人对其作品享有表演权，表演使用音乐作品（包括两种情况，其一指“现场表演”，如演唱会、演奏会等现场使用音乐；其二指“机械表演”，如商场、超市、酒店、飞机客舱等公共场所播放背景音乐）应征得著作权人的许可，并向著作权人支付费用。

从法律层面说，商场、超市、门店里播放未经授权的背景音乐，属于侵犯著作权的行为。作为音乐作品的使用者，经营者合法使用音乐作品是其中必不可少的重要一环，侵权行为使用音乐作品的行为，不但影响着版权市场的正常秩序，还对音乐产业发展造成伤害。

音著协作为广大音乐著作权人的代表，在2016年就曾将上海市的“美罗城”“达芙妮”“宜芝多”等品牌在经营场所使用音乐作品的行为诉至法庭，通过法律手段打击侵权行为。

本次苏宁易购门店播放背景音乐的判赔案例，再次给其他商家上了一堂法制教育课，有利于提高全社会对保护著作权、保护知识产权的认识。

点到为止

□荆锐

## 网络环境不是法外之地

近日，有媒体调查发现包括邪恶动漫、成瘾电子游戏等在内的“网络精神毒品”从美、日、韩等地大量流入国内，其自身携带的色情、血腥、恐怖等元素对我国部分青少年身心健康造成负面影响，甚至导致自杀、他杀、自残等行为发生。

在互联网时代，动漫、电子游戏等本是青少年放松心情、休闲娱乐的一种方式，却被一些“用户为王”的网站和从业者变成攫取利益的工具。如何从源头上遏制“电子鸦片”对青少年的荼毒？笔者认为，首先，家长首先要履行教育、陪护责任，以恰当的管教方式提升青少年对不良信息抵制能力。其次，相关监管部门应从政策制定、信息审核、监管执法等环节着手，加大对部分网站、从业者唯利是图行为的处罚力度，提高互联网信息准入门槛，还青少年一个风清气正的网络环境。

## 寄养宠物不是放任不管

随着饲养宠物现象的普及，因短途外出带来的宠物寄养问题越来越受关注。近日，有媒体报道，由私人主导的“家庭寄养宠物”因收费低、距离近等原因吸引众多寄养者体验尝试，但也有部分“围观者”存在私人寄养是否正规、收费是否合理、产生纠纷如何划定责任等疑虑。

笔者认为，首先，相关部门要主动作为，按照有关法律条款，完善和加强对“家庭寄养宠物”的监管，如对寄养条件、收费标准等作出规定，将各种可能出现的矛盾纠纷控制在萌芽状态。其次，寄养者应与私人商家提前就寄养期间可能出现的宠物丢失、受伤等问题签订协议，一旦出现为题，寄养者能据此索要相应赔偿。



漫话漫画

□牛亚丽

## 别对善举吹毛求疵

6月7日，有网友爆料称，深圳一交警暴雨中送高考学生赶赴考场，并提供了雨衣，可考生衣服还是湿了，反被家长投诉。某网站上一置顶留言说：“深圳交警在彻查此事，准备辞退该名铁骑队员。”6月8日一早，深圳交警官方微博回应：“查清了！要隆重表扬！”深圳交警的回应，给为被诉交警叫屈的一众网友吃了颗“定心丸”，很多人也纷纷表达了对这位考生母亲“恩将仇报”的不满。

在刚结束的高考中，全国各地交警为高考护航的新闻层出不穷，他们不仅是交通疏导员、快递员，也是考生眼中最值得信赖的人。护航高考的善行即便得不到回报，也该得到尊重，该考生家长把帮助视为理所应当，甚至吹毛求疵，一定会寒了交警的心。这样的举动无益于励善，不应吹毛求疵。



独具只眼

□郭跃华

## 法律有底线 法治有温情

据《检察日报》报道，今年高考前，我国多地刑事执行检察官通过羁押必要性审查，为涉罪孩子开辟高考“绿色通道”，让多个“迷途”孩子圆了高考梦。

高考前夕，一名高三在校生王某在海南省海口市秀英区秀英时代广场无故打砸汽车等财物，被公安机关立案侦查。海口市秀英区检察院受理该案后，承办检察官经仔细审查，发现犯罪嫌疑人王某作案时患有复发性躁狂症，正在海南省某医院接受治疗。针对王某马上要参加高考这一特殊情况，秀英区检察院利用周末时间召开检察委员会讨论该案，最终对王某作出不予起诉处理决定，并于2018年6月4日对王某宣布了不起诉决定。

每年高考前，社会各方都会对考生关爱有加，工地晚间停工，广场舞不准跳，忘带准考证的考生还能享受警车护

送。一些网友认为，在高考前，让涉罪的考生参加考试，连法律都在为考生让路。其实，真实情况并非如此。

法律面前人人平等，谁都不能例外。检察机关为涉罪孩子开辟高考“绿色通道”，前提是符合初犯、情节轻微等法定条件，办案人员都是在法律规定的范围内，合理把握宽严相济的刑事政策。因此，检察机关通过羁押必要性审查，依法变更涉罪孩子的强制措施，让他们完成高考，完全符合法律的规定。

笔者对媒体的相关报道进行梳理后了解到，类似的案件都有“系初犯、主观恶性不大，而且也确实认罪悔罪，符合取保候审条件”“与被害人及其家属达成和解，建议变更强制措施”等表述，如果涉罪孩子的主观故意性大，且情节恶劣，即便是即将参加高考的考生，也

不能法外施恩。

5月6日下午，即将参加高考的马某放学后想起生活费所剩无几便产生抢劫念头。马某先在五金店购买了一把羊角锤子放到书包内，随后来到一家超市，发现店内除了店主没有他人，便以借用厕所为由，趁店主夏某不备，拿出羊角锤子直接击打夏某头部，并索要现金，击打10多下后，夏某头部流血，承诺给现金后，他才停止击打，并从柜台钱盒内抓起一把现金逃离超市。近日，内蒙古自治区科左中旗检察院以涉嫌抢劫罪批准逮捕了犯罪嫌疑人马某。

无论是公安民警还是检察干警，在高考前夕秉承宽严相济的办案原则，为涉罪孩子开辟高考“绿色通道”，体现的是办案人员司法为民的情怀，体现的是法治的温情。