

### 核心提示

“对党忠诚,服务人民,执法公正,纪律严明”,这短短的四句话十六字重于千钧,饱含着习近平总书记对广大公安民警的深切关怀,也寄托着他对人民公安事业的殷切希望。一年来,河南公安牢牢把握为人民服务这一根本宗旨,积极适应人民群众对社会公共安全的新要求,坚持以人民期盼为念、为人民利益而战,把公安工作做到群众心坎上,切实担当起平安河南建设的主力军和中原群众的守护神的职责,不断提升人民群众的安全感和满意度。

## 在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下 —— 新时代新作为新篇章

□记者 井春冉/文 宁晓波/图



护学岗

### 密集推出便民举措 提升群众幸福感

B

一年来,河南各地公安机关积极适应人民群众对高品质公共服务的新需求,坚持寓管理于服务之中,密集推出便民惠民举措,不断优化服务管理流程、提高服务管理效能,进一步增强人民群众的获得感和舒适度,打通服务群众“最后一公里”,努力提高人民群众的幸福指数。

2017年11月4日,郑州市公安局在全市公安机关掀起了“践行十九大 民警听民声”主题活动热潮,通过向广大市民发放调查问卷的方式,诚挚邀请社会各界为郑州公安工作和队伍建设“把脉问诊”。

2017年12月2日,沁阳市公安局交警大队车管所民警和沁阳市机动车驾驶员体检中心工作人员来到该市西万镇邢庄村,为符合条件的群众提供“一站式”服务,办理摩托车办证服务和驾驶人体检、照相等业务。

2017年12月19日至20日,永城市公安局邀请群众当评委,组织辖区群众对全市33个派出所进行观摩巡查。被观摩派出所向参与群众报告工作后,群众评委现场提问、现场打分。

2018年5月8日,省公安厅推出第4批河南公安改革惠民十项举措。推出居民身份证发放领取短信提醒服务;为无合法稳定住所的农业转移人口落户城镇设立公共户口;设立中小学幼儿园执勤“护学岗”;推行邮政网点代办公安交通管理业务;缩短赴港

澳地区或者台湾地区7个工作日的签注签发时限……在此之前,省公安厅已连续推出了3批共30项公安改革惠民举措,且全部落地见效,群众办事时间缩短、成本降低。

2018年5月9日,郑州市公安局近千名民警在绿城广场举行“就跑一次”誓师大会,正式向社会推出了第一批涉及治安、交警、出入境、消防等多个警种的93项“就跑一次”办结业务。

在密集推出各项便民利民举措的同时,全省公安机关也注重向科技借力,补充警力,让群众足不出户即可完成相关事项的办理。河南公安“互联网+”便民服务平台自2015年11月正式上线运行以来,实现了治安、户政、科技、消防、出入境、交警等289项公安业务的在线办理、在线服务、网上公示、在线查询,实现了全省户政入户、变更信息、迁移、注销等29项业务随时随地办理,生效行政处罚决定及行政复议决定文书网上公开及查询、保障公民知情权等功能。截至2017年底,河南公安“互联网+”便民服务平台注册用户2689万人,累计访问亿次,为群众提供各类服务5206万件,为全省群众搭建了一个24小时不打烊的“网上公安局”。

2018年5月19日,在全省公安机关深入学习贯彻习近平总书记“5·19”重要讲话精神电视电话会议上,舒庆再次提出,要把“四句话、十六字”总要求入脑入心见行动,牢记人民公安为人民的初心和使命,切实把以人民为中心的发展思想贯彻落实到护安全、保稳定、促和谐的各项工作中,不断开创河南公安事业新局面。

### 我省公安机关 深化“放管服”改革

# 把公安工作做到群众心坎上



户籍窗口优化服务管理流程

### 重视“放管服”改革 提升群众获得感

A

“谢谢您,警官!若不是你们帮忙,我的身份证还不知道咋补办呢!”5月18日上午,一名在河南省肿瘤医院住院的信阳籍群众汤某,因身份证即将过期,来到郑州市公安局未来路分局户籍窗口想办理异地补证业务。因汤某本人与身份证上的照片差别太大,依据规定,汤某无法办理异地换证业务。后因考虑到汤某身体的特殊情况,该分局户籍民警经多方沟通协调,顺利帮其补办了身份证。当民警把居民身份证申领登记表交到汤某手上的那一刻,汤某一直不停地向民警说“谢谢”。

这只是郑州警方全面推进“就跑一次”专项行动,着力为群众办实事的事例之一。为深入贯彻以人民为中心的发展思想,使人民群众的获得感、幸福感、安全感更有保障、更可持续,从2017年年底开始,郑州警方结合“践行十九大 民警听民声”活动,紧紧围绕民生工程,充分利用公安大数据和郑州警民通政务服务云平台,全力打造服务型公安机关,并于今年5月9日正式向社会推出了第一批涉及治安、交警、出入境、消防等多个警种的93项“就跑一次”办结的业务,让社会各界零距离享受便捷服务。

重视“放管服”改革,让人民群众有更多获得感,从理念到行动,从上到下,全省公安机关一直在努力着。

2017年9月,副省长、省公安厅厅长舒庆在厅党委扩大会上要求,要坚持不懈地抓好事关群众切身利益的户籍制度、居住证制度

等“放管服”举措,切实增强人民群众的安全感和满意度。

2017年10月11日,在接受采访时,舒庆再次强调“大力推进各项公安‘放管服’改革举措的落实,全面深化户籍制度改革,进一步推进河南公安互联网+便民服务平台3.0建设,努力让信息多跑路、群众少跑腿,进一步规范办事程序、优化服务流程,不断增强人民群众的获得感”。

“要时刻不忘初心,进一步坚定理想信念,终身坚守入党誓词,牢固树立以人民为中心的发展思想,坚持人民公安为人民,从人民群众满意的事情做起,从人民群众不满意的地方改起,真正把公安工作做到老百姓的心坎上”……一年来,河南公安机关在省公安厅党委关于“学习弘扬‘红船精神’,把公安工作做到百姓心坎上”的决策部署下,连续推出4批便民举措,办好服务群众的实事,有效提升了人民群众的获得感、幸福感和满意度。

### 最大程度惠民利民 提升群众满意度

C

一年来,全省公安机关紧密联系实际,突出服务群众这个着力点,进一步转作风、办实事、求实效,持续完善为民服务体系,密集推出各项便民举措,实实在在发挥了作用,取得了明显实效,让群众得到了实惠,也得到了群众的广泛好评。

2017年7月1日起,公安部在全国全面实施居民身份证“三项制度”,即身份证异地受理、挂失申报和丢失招领工作。根据居民身份证“三项制度”建设的总体工作部署,河南作为全国试点省份,先行一步、强力推进,居民身份证“三项制度”建设工作已经全面落地,取得明显成效。作为全国第一批试点身份证异地受理的省份,2015年1月以来,我省已受理居民身份证异地申领40万余人次、受理挂失申报45万余人次、丢失招领1200余人次,逾85万人受益。

此外,为深化居民身份证异地受理惠民举措,河南各地公安机关因地制宜,采取多种形式开展便民服务,压缩居民身份证申领制作周期,开辟快速通道,改进证件发放模式、提高发放速度,在户籍窗口实行延时服务、预约服务、自助服务、上门服务

等六项便民举措,真正实现了“信息多跑腿,群众少跑路”。

2018年2月1日起,《公安部八项出入境便利措施》开始在全国全面实施,其中涉及公安出入境管理部门的业务为前6项,而“省内居民可在全省范围内自助办理往来港澳旅游签注”“免费提供出入境证件照相服务”三项措施,我省已率先实施了两年,且取得良好社会效果。据统计,2015年以来,全省公安机关受理、审批、制作、签发各类出境证件及签注1331万本。其中,自助办理签注59万枚,办理各类出入境证件663万本。特别是2015年,我省率先推出出入境证件照相免费服务后,以每本20元照相费计算,663万本证件为群众节省了照相费用1.3亿元。

2018年5月1日起,河南全面实行办理护照等出入境证件“只跑一次”制度,确保申请人到出入境接待窗口一次即可完成申办护照等出入境证件的全部手续。出入境证件“只跑一次”制度施行一个多月来,我省公安机关出入境管理部门累计为群众办理护照等出入境证件19.3万余本,平均办证时间缩短至30分钟以下,极大地节省了办证群众的时间成本和经济成本。对全省办证群众的电话回访及调查问卷显示,群众对出入境服务的满意度达到了99.9%。



郑州市公安局“就跑一次”誓师大会