

# 网购买到假货 淘宝为啥不担责

□ 记者 尚迪

12月4日,因买到假货而起诉淘宝网的杜先生收到了法院判决书。

杜先生是郑州市民。2016年10月10日,他在淘宝网一家厨具店花3168元买了一台抽油烟机,店铺产品页面上公开承诺“假一赔十”。11月2日,杜先生来到该品牌厨具在郑州的售后部门,得知自己买到了冒牌货。

随后,杜先生联系该品牌厨具厂家进行检测,最终确定自己买的是假冒产品。经过电话沟通,杜先生从淘宝网获悉了卖家许某的电话等个人信息,但一直联系不上许某。

杜先生向法院起诉了许某和淘宝网,要求许某赔偿十倍损失31680元,淘宝网要承担连带责任。

经审理,法院支持杜先生的索赔理由,扣除之前已退还的3168元,判令许某赔偿28512元。但是,对于杜先生提出的淘宝网承担连带责任的要求,法院不予支持。

## 商家“假一赔十”的承诺有效

据报道,庭审中,双方律师辩论的焦点之一是商家在产品页面上承诺的“假一赔十”是否有效。根据法律规定,十倍价款的惩罚性赔偿适用于违反食品安全法规定的情况,而普通商品则适用消费者权益保护法中“三倍赔偿”的规定。如果商家在法律规定的范围外作出了加重自身责任的承诺,消费者能

否要求商家按照承诺的额度赔偿?

国家工商行政管理总局印发的《关于处理侵害消费者权益行为的若干规定》第一条规定:“经营者与消费者有约定或者经营者向消费者作出承诺的,约定或者承诺的内容有利于维护消费者合法权益并严于法律法规强制性规定的,按照约定或者承诺履行;约定或者承诺的内容不利于维护消费者合法权益并且不符合法律法规强制性规定的,按照法律法规的规定履行。”

所以,商家为吸引消费者,主动加重自身责任,作出的“假一赔十”承诺有效。作出承诺后,商家如果销售假货,就应当按照价款的十倍赔偿消费者。

## 商家售假,网络平台是否担责

杜先生发现抽油烟机是冒牌货后,淘宝网向他提供了商家的个人信息和联系方式。杜先生则要求淘宝网与售假商家承担连带责任。杜先生的要求有法律依据吗?

根据消费者权益保护法的规定,消费者通过网络平台购买商品或者接受服务,其合法权益受到损害的,可以向销售者或者服务者要求赔偿。因此,消费者网购买到假货,首先可以追究商家的责任,网络平台有义务为消费者维权提供帮助,如督促商家与消费者协商、按照平台规则对商家作出惩罚、提供商家的联系方式等。



网络平台提供者不能提供销售者或者服务者的真实名称、地址和有效联系方式的,消费者也可以向网络交易平台提供者要求赔偿。

网络平台提供者明知或者应知销售者或者服务者利用其平台侵害消费者合法权益,未采取必要措施的,依法与该销售者或者服务者承担连带责任。

反之,如果网络平台尽到了应尽的审查义务,没有证据证明网络平台知道商家售假,网络平台也向消费者提供了商家的信息,则对于商家售假的行为,网络平台可以主张免责。



法制报律师服务QQ群:160810599

## 职工和老板吵架后索要离职补偿金,这笔钱该给吗?

前几天,我们公司一个职工和老板发生口角,说不干了,然后连续四天没来上班。随后他来了,说要办理离职,还说是老板开除他的,公司要给他补偿。请问,公司该补偿他吗?

答:公司没有以书面形式通知该职工解除劳动合同,该职工连续四天不上班的行为属于旷工,公司可以要求其继续上班,也可以以严重违反用人单位的规章制度为由解除劳动合同,不支付赔偿。

(记者 尚迪)

## 职工培训期间可以不发工资吗?

我到一家公司面试,老板说让我去免费培训三个月,培训期间没有工资,培训完每月工资3000元至5000元。请问,老板的要求合法吗?

答:《企业职工培训规定》第十二条规定:“企业对经批准参加脱产培训半年以内的职工,应发放基本工资、奖金及相关福利待遇(双方另有约定的可除外)。”因此,你们可以约定培训期间不发工资。

(记者 尚迪)

## 老公骗我办了离婚手续,我该怎么办?

前段时间我和老公一直吵架,他说要离婚才能在心理上过去这个坎儿,还向我承诺离婚后会在家里陪我,和我重新开始,然后复婚。我们办了离婚手续后,他却不声不响地去了外地,不愿回来。请问,我该怎么办?

答:你们办了离婚手续,婚姻关系已经结束,你无权限制他人的人身自由。如果你想让他回来,或和他复婚,应当和他协商。(记者 尚迪)

综合分类  
综合分类内容同步刊登在河南法制报  
网址: www.hnfz.com

刊登热线: 0371-65526666 65978789 地址: 郑州市郑汴路136号院  
周一至周五天天出刊 覆盖全省 每天15点前定稿 次日见报  
刊登各种声明公告、注销公告、减资公告、寻亲公告、更正公告等各类公告  
欢迎各广告代理公司洽谈合作 本栏目诚招合作法律顾问 合作电话: 13939003188

**声明公告**

- 杨跃生,警官证,证号:029612不慎遗失,声明作废。
- 安阳市卓润物流服务有限公司遗失税务登记证正本,豫地税登字410503671664019号,声明作废。
- 临颍县安广花茶有限公司在中国农业银行临颍支行办理的机构信用代码证不慎丢失,证件号为:G1041112200055910Q,声明作废。
- 新蔡县九和种植农民专业合作社,税务登记证正本丢失,证号:411729555728468,组织机构代码证正本丢失,证号:55572846-8,声明作废。
- 肖旭臻不慎将坐落于郑州市金水区经三路7号院13号楼21号的房屋所有权证遗失,房屋所有权证证号:0701006175,特此声明作废。
- 虞城县瑞洋建材有限公司营业执照正本(注册号41142500005330),税务登记证正本(税号411425692181403),组织机构代码证正本(代码号69218140)丢失,声明作废。
- 个体户赵广业营业执照正本丢失,注册号411621617004219,声明作废。
- 武小新残疾人证丢失,证号412723196610018610,声明作废。
- 王粉灵残疾人证丢失,证号41272319670319252X,声明作废。
- 2014年6月15日出生的文俊杰出生医学证明丢失,编号O410941814,声明作废。
- 2016年1月25日出生的张晨曦出生医学证明丢失,编号P411398948,声明作废。
- 2017年11月26日出生的张傲程出生医学证明丢失,编号R410059719,声明作废。
- 信阳市平桥区建强贴面板厂发票领购簿丢失,税号91411503573569034R,声明作废。
- 郑州海天企划设计有限公司开户许可证和机构信用代码证以及注销证明遗失,注册号410105100056078,声明作废。
- 徐同选残疾证遗失,证号:41092219661130271211,声明作废。
- 张哑巴残疾证遗失,证号:41272619680415293X31,声明作废。
- 信阳市新志文体有限公司营业执照(411502000038416)、税务登记证(411502356193093)、组织机构代码证(35619309-3)正本均遗失,声明作废。
- 范县美丰种植农民专业合作社营业执照正本遗失,注册号:410926NA000418X,声明作废。
- 民权县双塔乡红刚家庭农场组织机构代码证正本遗失,代码:34954346-2,声明作废。
- 虞城县星光文化传媒有限公司营业执照正本遗失,注册号:411425000047404,声明作废。
- 虞城县忠让电器有限公司营业执照副本遗失,注册号:411425100004434,声明作废。
- 商丘泵业机械有限公司组织机构代码证副本遗失,代码:17509699-9,声明作废。
- 周口经易装饰工程有限公司公章遗失,印章编号:4116220006008,声明作废。
- 西华县城关毕家药膳鸭店营业执照正本遗失,注册号:411622621195882,声明作废。
- 漯河瑞星源木业有限公司营业执照正本遗失,统一社会信用代码:91411122MA3X7U0J85,声明作废。
- 开封市宸畅物业管理服务有限公司营业执照正本(91410204562491032Q)遗失,声明作废。
- 张华营业执照正本(410204606187995)遗失,声明作废。
- 博爱县金煜煤炭有限公司营业执照副本遗失,注册号:410822000003391,声明作废。
- 信阳市晨丰百货有限公司营业执照正本遗失,注册号:411502000026288,声明作废。
- 河南金利源农产品有限公司韩寨分公司营业执照正本(91411722MA3X6E0G40)遗失,声明作废。
- 鹤壁市博益商贸有限公司税务登记证正本遗失,证号:410611697869643,声明作废。
- 孟静静残疾证遗失,证号:41270219850417606562,声明作废。
- 西华县城关关于记羊肉饺子馆营业执照正本遗失,注册号:411622621043675,声明作废。
- 安阳市新显安服务有限公司行政章(章号4105000115650)不慎遗失,声明作废。
- 安阳安捷正青物资有限公司不慎遗失税务登记证正本,豫国税安文字:41050205474905X,发票领购簿,编号:41050205474905X,结存发票(发票号码:02526933-02526947)15张,声明作废。
- 安阳市益捷商贸有限公司经股东会决定,自2016年12月13日起,公司停止经营,清理债权债务,请各债权人自本公告见报之日起45天内向本公司清算小组申报债权。逾期不申报,视为放弃权利。清算结束后,本公司将向公司登记机关申请注销登记。
- 安阳市益捷商贸有限公司经股东会决定,拟向登记机关申请注销,请债权人自公告见报起45日内向本公司申报债权,特此公告。联系人:肖莹,电话18530549998
- 安阳市飞达音响有限责任公司经股东会决议,拟向登记机关申请注销,请债权人自公告见报起45日内向本公司申报债权,特此公告。联系人:杨国红,电话15093959999
- 安阳市东海天然气汽车设备有限公司经股东会决议,拟向登记机关申请注销,请债权人自公告见报起45日内向本公司申报债权,特此公告。联系人:靳宏伟 15137236093
- 安阳市宁海商贸有限公司经股东会决议,拟向登记机关申请注销,请债权人自公告见报起45日内向本公司申报债权,特此公告。联系人:唐海勇,电话13569099623
- 淅川县周园农业有限公司注册号411326000011180经股东会决定拟向登记机关申请注销,请债权人自公告发布之日起45日内向本公司申报债权,特此公告。
- 太康县正达家庭农场统一代码91411627MA3XDPE86R经成决定拟向登记机关申请注销,请债权人自公告发布之日起45日内向本农场申报债权,特此公告。
- 汝南县祥和粮油有限责任公司经股东会研究决定拟向登记机关申请注销,请债权人自公告发布之日起45日内向本公司申报债权,特此公告。
- 信阳市平桥区超越电脑耗材部经投资人决定,拟向登记机关申请注销,请债权人自公告发布之日起60日内向本单位申报债权,特此公告。
- 商丘市丹丹餐饮服务服务有限公司经股东会决定,拟向登记机关申请注销,请债权人自公告发布之日起45日内向本公司申报债权,特此公告。
- 虞城县新华超市连锁有限公司经股东会决定,拟向登记机关申请注销,请债权人自本公告发布之日起45日内向本公司申报债权,特此公告。
- 商丘宏鑫电子科技有限公司经股东会决议,拟向登记机关申请注销,请债权人自本公告发布之日起45日内向本公司申报债权,特此公告。
- 信阳市晨丰百货有限公司经股东会决定,拟向登记机关申请注销,请债权人自本公告发布之日起45日内向本公司申报债权,特此公告。
- 鹤壁美云汇电子商务有限公司(91410600MA3XD15K11)经股东会决定申请注销,请债权人自本公告发布之日起45日内向公司申报债权,特此公告。
- 郑州欧格菲进出口贸易有限公司(注册号:91410100MA3X7XAT1N)郑州欧格菲进出口贸易有限公司已成立清算组进行清算,请各债权人自接到通知书之日起30日内,未接到通知书的自本公告发布之日起45日内,到本公司清算组申报债权。

**更正公告**

●本报2017年8月31日12版刊登的河南省郑州市金水区人民法院(2017)豫0105民初14875号判决书的公告,现将“广发银行股份有限公司郑州经三路支行”更正为“广发银行股份有限公司郑州商城支行”。特此更正。

敬告:本栏目信息所有手续虽经严格审查,但不能保证每条信息的真实性,所有信息只作为双方交流平台,客户交易前请查验相关证明文件和手续,签订有效的法律合同,本报刊登内容不作为承担法律责任的依据。