

乘专车索要两瓶水被骂、外卖小哥进后厨炒菜……

从事新兴职业理应守法



□ 记者 尚迪



9月9日,福建省福州市一名男子乘专车时因为索要两瓶水而被司机骂:“你坐车16元,要喝我多少水?社会不是这样走的!”乘客拒绝下车,司机说:“带你兜兜风”,然后将乘客带到了自家小区。随后,专车平台回应:未按规定乘客只能饮用1瓶水,已对该司机教育处理。

近日,网上流传着一则外卖小哥嫌出餐速度慢,自己动手炒菜的短视频。视频中,一名身穿外卖服装的小哥,疑似嫌出餐的速度太慢,怕误了送餐时间。9月11日,外卖平台公关部工作人员回应称:根据外卖配送员行为规范,外卖配送员不能进入后厨。视频中的情况正在调查。

专车司机、外卖小哥都是近年兴起的职业。由于法律的滞后性,这些职业相对缺乏专门的、完善的规范。搭乘专车可以索要多少瓶水?外卖小哥能不能进入后厨?能不能进入用户家中?这些细节引发争议时,该依据什么规则解决呢?

●平台用户受消费者权益保护法保护

专车、外卖等平台的用户通过平台APP选择商品、购买服务,属于消费者,享有消费者的各项权利。

根据消费者权益保护法的有关规定,消费者在购买、使用商品和接受服务时,享有人格尊严、民族风俗习惯得到尊重的权利,享有个人信息依法得到保护的权利。经营者侵害消费者的人格尊严、侵犯消费者人身自由或者侵害消费者个人信息

依法得到保护的权利的,应当停止侵害、恢复名誉、消除影响、赔礼道歉,并赔偿损失。

经营者不得对消费者进行侮辱、诽谤。福州男子在搭乘专车时,因索要两瓶水被司机辱骂,其合法权益受到侵害,有权要求该司机赔礼道歉。

根据专车平台的回应,平台对乘客可饮用水的数量未作规定。根据合同法的规定,当事人双方对合同事项约定不明的,可以协议。因此,乘客索要两瓶水,司机可以与之友好协商,而不应辱骂乘客。

●新兴职业应遵守相关法律、行规

专车、外卖等虽然为新兴职业,但仍应遵守相关的法律规定、行业规则。例如,专车车辆必须符合运营车辆规定,司机应有法定资质,乘客与司机应遵守客运合同中的约定等。经营专车、外卖等的公司应

当根据相关法律规定,制定有针对性的管理规则。

食品安全法、《餐饮业经营管理办法(试行)》等餐饮行业相关的法律法规对厨师等餐饮从业人员的个人健康、卫生状况、培训经验都作出了规定,外卖配送人员在不符合法定条件的情况下进入后厨炒菜,可能影响餐饮卫生,外卖平台应当制止。还有一些外卖平台规定配送人员不得进入用户家中,以保护用户的隐私和安全。各平台应不断完善这些规定,使自己的服务更加规范。

此外,据媒体报道,有的外卖平台称与配送人员之间是合作关系,拒绝与配送人员签订劳动合同,这是违法的。根据劳动合同法的规定,外卖平台与外卖配送人员之间存在劳动关系,应当自用工之日起一个月内订立书面劳动合同,并依法为外卖配送人员办理社保。外卖平台有违法用工行为的,应当承担赔偿责任。

老人受伤,能要求哪些赔偿?

我婆婆在我们居住的小区单元入户门处被物业公司铺的地毯绊倒,导致一侧膝盖骨折,现已打石膏,需要在家休养一个多月。有监控视频为证。婆婆休养期间生活不能自理,我4个月大的孩子无人照看,严重影响了我们正常的工作、生活。我和物业公司交涉,他们只同意赔偿医药费。请问,如果我们起诉,除了医药费外,还可以要求哪些赔偿?

答:根据《最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第十七条的规定,受害人遭受人身损害,因就医治疗支出的各项费用以及因误工减少的收入,包括医疗费、误工费、护理费、交通费、住宿费、住院伙食补助费、必要的营养费,赔偿义务人应当予以赔偿。如果你婆婆没有劳动收入,或退休金等收入没有因受伤而减少,你们不能主张误工费,但可以主张其他费用。(记者 尚迪)

对生病老人照顾不周导致老人死亡,是否构成犯罪?

我家老人因肺癌住院,24小时需要人照顾,不然很容易喘不上气。一直以来都是老人的五个子女轮流照顾,但是其中两人在照顾老人的时候没有轮流休息,而是一起去睡觉了,导致老人去世。我想把这两个人送进监狱。请问,这两个人可以定罪吗?

答:如果有证据证明这两人明知不轮流照顾老人会导致老人死亡,仍故意为之,两人可能构成故意杀人罪。如果两人是疏忽大意导致老人死亡,可能构成过失致人死亡罪。(记者 尚迪)

如果女朋友因分手而自杀,我要承担责任吗?

我一直想跟我女朋友分手,可她每次都拿来要挟。最近我实在忍不下去了。请问,如果我跟她分手,她真的自杀了,我要承担什么责任?

答:如果你与女朋友分手时没有言辞过激,没有肢体冲突,也没有诱导你女朋友自杀的语言或行为,你女朋友自杀时你没有在场,或虽然在场但尽力劝阻、抢救,则你不承担责任。(记者 尚迪)

综合分类

综合分类内容同步刊登在河南法制报网站
网址: www.hnfz.com

广告热线: 0371-65526666 65978789 地址: 郑州市郑东新区136号院
周一至周五天天出刊 覆盖全省 每天15点前定稿 次日见报
刊登各种单据、声明公告、注销公告、遗失声明等各类公告

欢迎各广告代理公司洽谈合作 本栏目诚招合作法律顾问 合作电话: 13939003188

声明公告

- 兰考县汇美女人美容店营业执照正本丢失,注册号:410225618153300,声明作废。
- 刘承鑫《出生医学证明》编号P410202712丢失,声明作废。
- 河南忠良律师事务所丢失河南增值税普通发票,发票号:11468737.11468738.11408739.11408740.11408741,声明作废。
- 郑州玺禄贸易有限公司公章、法人章、财务章、银行开户许可证,核准号:J4910046303501,以上证件丢失,声明作废。
- 郑州瑞禄商贸有限公司公章、法人章、财务章、银行开户许可证,核准号:J4910046303401,以上证件丢失,声明作废。
- 李静文的郑州师范学院专科毕业证(证书编号129491201706050250)不慎丢失,声明作废。
- 河南省恒翔金刚石磨料有限公司在郑州银行金城支行预留的财务章丢失,声明作废。
- 张富强、李晓敏不慎丢失鹤壁建业置业有限公司开具的收据一份,收据编号1574766,声明作废。
- 2016年2月17日出生的马世杰出生医学证明丢失,编号P410912127,声明作废。
- 西华县富理中粮超市营业执照正本丢失,注册号:411622621140417,声明作废。
- 张刚位于尉氏县产业集聚区姜庄村的房产证丢失,证号:A3000085,声明作废。
- 郑州市第七十四中学财务章和法人章丢失,声明作废。
- 王大刚,二级建造师证,注册号:豫241141448543,注册编号:0078252,专业:建筑工程,签发日期:2014年09月05号,不慎遗失,声明作废。
- 王君燕交纳郑州市惠济区人民法院诉讼费不慎丢失,票号:0173325,日期:2017年05月31日,金额为5950元,声明作废。
- 李学军,男,2005年取得河南省委党校法律本科毕业证,证书号:0340706322,不慎丢失,特此声明。
- 李春旺,男,1967年11月生,因不慎将原河南省司法学校于1987年7月9日颁发的毕业证丢失,毕业证号,豫教中专毕字013179,特此声明。
- 2014年3月19日出生的黄彦翔出生医学证明丢失,编号O410858472,声明作废。
- 洛阳火土农业开发有限公司开户许可证丢失,核准号J4933000603501,声明作废。
- 2001年5月2日出生的吉歆雨出生医学证明丢失,编号B410007978,声明作废。
- 2006年12月6日出生的刘钦聪、刘钦睿出生医学证明丢失,编号H410002845,声明作废。
- 2011年2月19日出生的吴明哲出生医学证明丢失,编号J412761574,声明作废。
- 洛阳市吉利区田攀攀面皮店税务登记证正本丢失,税号41088119820618253801,声明作废。
- 2016年9月13日出生的张家琪出生医学证明丢失,编号Q410338181,声明作废。
- 2014年9月23日出生的郭棚良出生医学证明丢失,编号O411537852,声明作废。
- 禹州市友家便利店营业执照正本丢失,注册号411081628491637,声明作废。
- 偃师市城关镇商都夜市龙腾汽车美容店营业执照副本丢失,注册号410381600173441,声明作废。
- 马芳道路运输从业资格证件丢失,证号412828198702131254,声明作废。
- 卢华杰于2016年9月22日缴纳的诉讼费-案件受理费51700元所出具的票号为0628400的《河南省政府非税收入票据》收据联不慎丢失,因此所造成的一切法律后果由本人承担,特此声明。
- 2011年8月30日出生的梁洛齐出生医学证明丢失,编号L410430074,声明作废。
- 2012年2月17日出生的孙文轩出生医学证明丢失,编号L410436974,声明作废。
- 巩义市西村镇福兴隆百货商店营业执照正本丢失,注册号410181600241337,声明作废。
- 新蔡县金奎水产养殖农民专业合作社组织机构代码证副本丢失,代码06757409-2,声明作废。
- 许昌市春秋大剧院有限公司营业执照(注册号4110000000)组织机构代码证(0522654516047)正本、组织机构代码证(代码17427349-8)正本丢失,声明作废。
- 赵国亮,遗失电工进网作业许可证,证号152106014654;张留喜,遗失电工进网作业许可证,证号152108047207,特此声明。
- 马成,丢失中华人民共和国国税收款书(税务收现专用),票证字轨(151)豫国现,税票号码:01846591,声明作废。
- 刘静静残疾证丢失,证号:41270219890114742844,声明作废。

注销公告

- 安阳市恒飞物流有限公司经登记机关同意,拟将公司名下的机动车登记注销,车牌号为豫ES2001,特此公告。
- 信阳市春霆广告工程有限公司经股东会决议,拟向登记机关申请注销,请债权人自本公告发布之日起45日内向本公司申报债权,特此公告。
- 范县海源种植农民专业合作社经成员大会决议,拟向登记机关申请注销,请债权人自本公告发布之日起45日内向本单位申报债权,特此公告。
- 浙川县众信胶合板有限公司经股东会决议,拟向登记机关申请注销,请债权人自本公告发布之日起45日内向本公司申报债权,特此公告。
- 虞城县营南种植专业合作社经成员大会决议,拟向登记机关申请注销,请债权人自本公告发布之日起45日内向本单位申报债权,特此公告。

寻亲公告

● 周书林,河南省永城市人,于2006年6月28日在永城市演集镇豆楼村北地楼厂北边路西捡到一刚出生几天的女婴,后取名周梦圆,现年11岁。现寻找孩子亲生父母,有知情者请与永城市公安局演集派出所联系。联系电话:15672885071。

敬告:本栏目信息所有手续虽经严格审查,但不能保证每条信息的真实性,所有信息只作为双方交流平台,客户交易前请验明相关证明文件和手续,签订有效的法律合同,本报刊登内容不作为承担法律责任的依据。