

又到高考季,郑州的“高考房”价格“飞起”,有家长为孩子订三家酒店

# 火爆的“高考房”背后 是一群焦虑的家长

近日,河南商报记者探访了郑州多处“高考房”,发现尽管考点还没出,“高考房”已经“热”了起来,有家长为孩子订了三家酒店(详见A07版)。最近,山东枣庄“高考房”也登上热搜,选吉利的房间号、选不靠路边的安静房间等还得多交钱。

高考房

## 网友声音

### 家长愿意,没毛病

@今天吃什么呀呀:高考是一辈子的事情。无论大事小情,家长愿意把最好的给孩子,是负责任的表现,而且没有损害别人的利益。

@\_港风衣帽间:有这个需求才会有商家这么搞,自愿而已,觉得有需求的就去住,觉得没必要的就不住,没啥说的。

@凡间煮雨:高考过的我觉得也没啥毛病啊,高考就是很重要啊。不挑安静的难道要靠路边的、楼下有酒吧的?有的家长愿意挑好房号也是人家的一种心理安慰,就像穿旗袍“旗开得胜”一样,图个吉利,也没啥毛病吧。

### 不一定是在帮孩子

@感情的话:还不如考试前多带孩子吃点好的,放松放松心情。

@齐之侃-:父母都是能多做点就多做点,能理解,不过容易给孩子增加压力。

@鲍楼鲍楼:高考时突然改变睡觉的地方,只会大概率添乱,而不是帮孩子。

## 媒体观点

### 预订“高考房”家长切莫迷信

“高考房”升温,是为了图个方便、安心,图个便利和吉利,保障考生尽快到达考场,乃人之常情。

问题是,有一些家长过分“算计”,预订“高考房”时还要看风水,过于迷信,甚至有的家长还琢磨着能否住上上届甚至上上届考生考得好的所谓高考“状元房”。这就不得不令人深思了。特别是一些商家还或明或暗地打出“状元牌”,抬高房价,拉生意,更令人纠结。

为什么有考生离考点不远,也要住“高考房”?这说明路况不好或者堵车严重,更需要打通的是考试便利通道。如果考生能够按照正常时间顺利到达考点,谁愿意花钱住“高考房”?从这个方面讲,预订“高考房”升温,还期盼城市有关部门联合行动,为考生打通考试便利通道,确保考生顺利到达考场,确保考生交通安全。这才

是预订“高考房”升温给我们带来的启示。

(来源:东方网)

### 临时换环境可能让孩子情绪紧张

考生家长要充分考虑到,临时更换休息环境,会给孩子“制造”紧张情绪,不利于考试发挥。在城市交通十分便利的情况下,科学规划路线、时间,不失为一种合理选择,订午休钟点房也是很好的选择。订房时一定要把宾馆条件看清楚,如退订是否有违约金,房间设施是否完好,居住环境是否安静,退房时间是几点,能否延时办理退房手续等。最好签订书面协议,不要匆忙支付全款或订金。通过网络平台订房的家长,一定要留票据凭证。

而宾馆经营者应明码实价,诚信经营,努力为考生提供一个安全、卫生的服务环境,让每个考生顺利度过人生最重要的一次考试。

(据《合肥晚报》)

昨日,深圳率先推出电影票退改签标准,实行电影票“阶梯式”退费

# 阶梯式退票越来越多 早该这样了!

## 新闻一

15日,深圳率先推出电影票退改签标准,承诺支持电影票“退改签”,维护消费者合法权益。

该标准实行“阶梯式”退费。根据消费者退改签时距离开影的时间分为四个阶段,分别是:24小时以上免收退改签手续费、2~24小时收取不高于票价10%的手续费、1~2小时收取不高于票价20%的手续费、0.5~1小时收取不高于票价30%的手续费,更灵活,便于操作。

### 希望推广到全国

@柠檬薄荷味脆皮软心:建议舞台剧、音乐会一类也支持退票政策。

@东阁青年:影院退票制度早应该运行,火车开走之前都可以退票,电影院为什么不能?

@風中低喃:蛮好的制度,希望可以推广到全国。

### 也要防止恶意退票

@katheray2497556807:建议加一条,一个月不得超过3次0.5~2小时的退票,累计一年不得超过5次,反正得定个规则,确认什么是恶意退票。

@李亚希Mark:对影院来说改签可以,退票还是观望吧,之前有片方利用这个规则大肆购票锁场次,结果在上映前全部退掉了。

## 新闻二

15日,中国民用航空局召开新闻发布会表示,40家国内客运航空公司均已制定多层次的“阶梯费率”标准,航空公司的“阶梯费率”标准均根据不同的票价水平和时间节点,设置梯次收费标准。此次改进解决了主要的消费痛点,实现越早退票,收费越低。

去年7月,民航局发布了《关于改进民航票务服务工作的通知》,要求航空公司要制定机票退改签收费“阶梯费率”等,不能简单规定特价机票一律不得退改签。

## 网友声音:

@林羽linyu:这样相对合理些,曾经有几次因为行程改变,退票时机票钱一分都不退,甚至国外航班所有购票费用都不退。

## 媒体观点:

“阶梯费率”究竟应当定多高,还要综合考量

购买了机票后,需要退票或改签,但是退改签的费用却高得吓人。针对这一现象,去年7月中国民航局已经发布了机票退改签新政,要求航空公司进行整改,并推行机票退改签收费“阶梯费率”。目前,对于“阶梯费率”的制定,我国相关法律未作明确规定,“阶梯费率”的决定权仍旧在航空公司,只要航空公司向民航局提出备案和公示即可实行,不需要在定价的过程中依照我国价格法、合同法等法律法规进行听证,基本上航空公司对“阶梯费率”的手续费档次和额度有自主权。对此,即便收取退改签费用这一行为是合乎市场规则的,但“阶梯费率”究竟应当定多高,还是要尽量做到合理,最好能听取消费者和各方意见来进行综合考量。(据《广州日报》)

## “阶梯费率”须兼顾效率和公平

对于航空公司来讲,科学合理的“阶梯费率”,不仅仅是改进服务的具体体现,还有利于提高上座率、降低“空座率”,用费率的杠杆来调节客流也符合经济学规律。

“阶梯费率”须兼顾公平与效率。此前,航空公司有一些疑似霸王条款,对于航空公司来讲,这当然是“最有效率的”,但却将公平和正义甩在一边。“阶梯费率”必须将航空公司与旅客的利益统筹考虑,让公平与效率达到一个动态平衡,努力实现双方利益最大化、双方利益损失最小化。改进服务永远在路上。交通运输市场竞争日趋激烈,近几年高铁在改善服务上也是蛮拼的,航空公司必须化压力为动力,积极提升服务水平,否则旅客自然会“用脚投票”。

(据《经济日报》)

阶梯式退票

