

为改变家政行业信用缺失现状,商报联合市人社局等部门举办“诚信3·15 争创红榜 我们在行动”活动

# 雇主和家政员“互掐”该如何解决

有业内人士称,要强化企业的主体责任,建立家政服务员信用档案,健全内部信用监管机制……



请月嫂、请保姆、请育婴师……家庭服务业关系到千家万户。但这个行业貌似并没有那么太平,从业人员说走就走,雇主很无奈。雇主不信任,让从业人员满腹委屈。

3月14日,由河南商报、郑州市人社局劳动就业服务管理处、郑州市家庭服务业协会共同举办的“诚信3·15 争创红榜 我们在行动”活动在郑启动,百名家政服务公司代表齐话倡议。

河南商报首席记者  
宋晓珊 宗雷



## 活动 郑州举行诚信倡议活动,100多家家政公司响应

近日,商务部会同发展改革委等部门研究提出了《关于建立家政服务业信用体系的指导意见》。为贯彻落实党和政府对家庭服务企业诚信经营的指示精神,建立和规范守信主体“红榜”、失信主体“黑榜”制度,“诚信3·15 争创红榜 我们在行动”活动应运而生。

郑州市家庭服务业协会会长王瑜介绍,郑州市家庭服务业经过20多年的发展,目前以家庭服

务业务为主的家政企业2900多家,从业人员近20万人,年营业收入近40个亿。为响应全行业的迫切需要,协会起草了倡议书,短短几天,就有100多家家政公司响应号召。

她说,要强化企业的主体责任,建立家政服务员信用档案,健全内部信用监管机制,对家政服务员进行信用分类管理,完善家政服务员的信用约束机制。

## 现状 当前家政行业信用缺失问题依然突出

家政服务需要进入千家万户,面对面为消费者提供贴心服务,企业信誉如何,服务质量好坏,直接关系到广大百姓的切身利益,备受社会关注。

郑州市商务局商贸处处长郭文杰介绍,近年来,郑州市家政行业不断规范行业发展,加强行

业自律,积极倡导诚信经营,大力推广与全国打假办联网的郑州市家庭服务业协会公众平台,初步实现了家政服务员信息查询、评价回访、追溯查询等功能。

与此同时,当前家政行业信用缺失问题依然突出,部分家政服务员隐瞒真实信息。

## 声音 为啥雇主和从业人员总是“互掐”

郑州市民杨女士是位二孩儿妈妈,说起自己找保姆的经历也是满腹牢骚。“有的保姆可好相处,但有的就不行,早上说让加钱,我说晚上下班回来说,中午就打电话说要走。”杨女士说,怕老二没人管,慌忙请假回家。

前些天,郑州市家庭服务业协会副会长张桂勤的家政公司的一个月嫂也遇到一件很憋屈的事儿,刚出生几天的宝宝,一直在睡觉,孩子家

长就怀疑是月嫂给孩子喂了安眠药,还拨打了报警电话。

“作为雇主,其实有些人对我们员工是有偏见的。”张桂勤说。对雇主来说,人无完人,要对家政人员多一些信任和包容。

在张桂勤看来,诚信应该是三方的事儿,家政公司、从业人员和雇主,彼此多些信任、理解和包容才行。

## 建议 建立诚信平台

### 可以查询保姆的诚信记录

圆方集团雪绒花总经理雷勇说,对于家政行业而言,诚信是立足之本。一个客户表面上是找了个保姆,实际上把一个家,把家里最宝贵的孩子托付到你手上。

但现实的情况是,市场上金牌月嫂、育儿嫂满天飞,可到底干得怎么样,客户无从分辨。雷勇介绍说,雪绒花作为郑州家政服务的标杆企业,目前已经实现内部员工诚信监督体系,服务中,每一天都可以由客户标注工作情况,“但是对于一些中小型企业而言,诚信平台的建设还是有难度的,一个保姆挂靠几十家家政企业,给市场造成不确定因素。”

雷勇建议,应该由政府部门或家政协会牵头建立全市乃至全省的诚信平台,输入证件号即可查询保姆的诚信记录、技能水准,并以此为依据为保姆定级,确定酬劳。同样,这样的评价体系,也能让诚信的家政公司活得更好,让不诚信的企业被市场淘汰。

# 竞彩周五强档:门兴状态低迷



### 周五005

尼斯VS图卢兹

比赛时间:2019-03-16

02:00

尼斯上轮客场0比1不敌德比对手马赛,遭遇客场四连败,是役尼斯攻击端表现不佳,全场仅6次射门且只有1次命中门框范围内,但防守还算不错,后卫雅莱因伤离场,本轮参赛不乐观;中场达尼洛解禁,后卫小洛里斯、前锋勒比昂、加纳戈和毛利达有伤,上述球员均为替补。图卢兹上轮主场1比0力克副班长甘冈,结束6轮不胜并进一步远离了降级区,前锋萨诺戈进球,是役图卢兹长时间占据了人数优势,在场上亦占较大上风;主力中场卡乌扎克结束停赛复出。

### 周五023

门兴VS弗赖堡

比赛时间:2019-03-16

03:30

门兴上轮在客场1比0小胜美因茨,终结了连败走势,同时也是

他们近5轮联赛首胜。施特罗布尔助攻阿维迪打进唯一入球。特劳雷依旧在养伤,后防小将杜库雷和麦尔伤缺基本没有影响。弗赖堡上轮主场2比1力克柏林赫塔,取得主场两连胜,彼得森首开纪录,而制胜入球则是对方乌龙。不过他们也为此这场3分付出了不小的代价,边后卫库伯勒和中后卫林哈特先后受伤下场,前者脚踝关节错位将面临长时间缺阵;加上原有伤兵中卫科赫和边锋萨莱都伤缺,四名主将受伤对球队实力影响不小。

### 周五025

里尔VS摩纳哥

比赛时间:2019-03-16

03:45

里尔上轮客场1比0力克圣埃蒂安,连续9轮不败,其中包括7场胜利,前锋佩佩攻入个人赛季第17球,是役里尔在场面上与对手不相伯仲,但防守表现较为出色;替补后卫皮耶因伤参赛成疑。摩纳哥上轮主场1比1战平波尔多,连续6轮未尝败绩,但近2战全平,前锋法尔考进球,比赛中摩纳哥占据了一定上

风,但效率偏低,此外运气也不太好;后卫格里克解禁,法尔考和后卫巴迪亚席勒停赛,前锋约维蒂奇、恩库杜、佩莱格里和姆博拉有伤,后5人是替补。

### 周五026

皇家社会VS莱万特

比赛时间:2019-03-16

04:00

皇家社会上轮做客2比5负于塞维利亚,8轮不败后又遭遇两连败,前锋奥亚尔萨巴尔梅开二度同时打入一记乌龙,中场祖贝尔迪拉累积黄牌停赛,后卫萨尔杜亚比赛中伤退,不过应该不会影响到周末出场,门将莫亚、梅尔克拉斯伤愈,前锋威廉·若泽、中场伊利亚拉门迪等人继续养伤。莱万特上轮在德比战中输给了比利亚雷亚尔,两个丢球分别出现在93和96分钟,联赛又遭遇3连败,近7个客场1胜6负,球队最近连续遭遇不利的VAR判罚,主教练帕科·洛佩斯对此非常不满,中场杜库雷、后卫波斯蒂戈两人在养伤。莱万特近10次对阵皇家社会4胜5平1负。G

## 大乐透19028期头奖空开 单期筹集公益金9541万元

3月13日,体彩大乐透第19028期开奖,前区开出号码“06、22、28、29、33”,后区开出号码“02、07”。当期是新规则上市后的第10期开奖,以265亿元的全国发行量,为社会筹集彩票公益金9541万元。

当期头奖空开。二等奖中出59注,单注奖金1146万元。其中20注为追加投注,每注多得奖金91.6万元。追加后,二等奖单注总奖金为206.2万元。

当期,三等奖中出156注,单注奖金为10000元。四等奖中出306注,单注奖金为3000元。五等奖中出10988注,单注奖金为300元。六等奖中出11741注,单注奖金为200元。七等奖中出36817注,单注奖金为100元。八等奖中出449865注,单注奖金为15元。九等奖开出5072324注,单注奖金为5元。

奖池方面,当期开奖结束后,71.26亿元滚存至3月16日(周六)开奖的第19029期。(张慧慈)

中国体育彩票提醒广大球迷及购彩者:快乐购彩,理性投注,请注意控制购彩金额。