

河南省市场监管局及河南省消协双双发布消费维权典型案例
老人被忽悠买11万多元收藏品 交过购房款后发现一房被两卖……

9块9买到过期零食 他获赔1000元

买保健品遭遇传销,付过全款后发现一房两卖,买到过期食品……

3·15来临之际,河南省市场监管局及河南省消协双双发布消费维权典型案例,警示消费者理性消费、合法维权。

河南商报首席记者 李兴佳

案例 1

消费者遭遇一房两卖

2018年5月31日,孟女士到安阳市消协投诉称,2017年其经21世纪房产中介公司介绍,购买了一套房子,全款55万元,中介费1万元。交房款后,她到开发商处查看房子相关信息,了解到此房子已在银行抵押,不能办理房产手续。孟女士随即向消协投诉。

消协工作人员接到投诉后立即进行调查取证,得到安阳市房管局回复:该房子已经卖过,产权已经归属一陈姓人士名下,且在银行办过贷款抵押。

安阳市消协告知中介公司,在房产买卖过程中隐瞒真实信息,涉嫌虚假宣传,欺诈消费。特别是一房两卖,是典型的诈骗行为。

经过耐心细致的工作,该中介公司负责退回购房所有款项55.8万元,并赔偿1万元经济损失,消费者表示满意。对中介公司违法违规行为移交有关部门处理。

案例 2 9.9元买过期食品,被赔付1000元

2018年6月20日,王先生在新乡市市家乐超市以9.9元的价格为女儿购买夹心海苔脆食品一包。女儿吃完后,王先生在收拾包装袋时发现该产品已经过期5天

(生产日期2017年8月15日,保质期10个月)。6月21日上午,消费者到新乡市消协投诉此事。接到该投诉后,消协立即指派两名工作人员现场调查、取证。工作人员

在该超市货架上发现尚有1袋该批次产品未予销售。在证据面前,商家承认存在销售过期食品的行为,同意给消费者退款9.9元,赔偿消费者1000元。

案例 3 查处传销案,没收违法所得1301.62万元

广州华韬会健康科技有限公司租用服务器搭建会员信息管理系统(网址:www.hth2015.com),以推销山东复大生物科技有限公司生产的食品、消毒用品、化妆品(青春解码粉、亿清源、谷金康、亿智源、修护宝、平衡活力、健力和谐、黄金搭档、钻石精品套、青春多肽液等)为名,要

求加入者缴纳认购费用以购买相关产品,并提供身份证号、银行卡号、手机号以获得会员资格,同时获得发展其他人员加入的资格。其通过既定的多种奖励制度,引诱鼓励加入者发展团队,并以下线团队人员的业绩为依据,计算和给付上线报酬,以此谋取非法利益。

河南省市场监管局通报,2017年1月1日至2018年10月31日,当事人在河南区域发展各级注册会员3760人,违法所得1301.62万元,根据法律责令当事人立即改正违法行为,给予当事人“没收违法所得1301.62万元,并处罚款200万元”的行政处罚。

案例 4 老人购11万多元收藏品,要退款却被要求交30%的手续费

2018年6月28日,李女士来到开封市消协反映,她父亲被开封国聚艺术馆有限公司“忽悠”了11万多元,买了一堆纪念币和字画。当时商家说升值空间很大,还不让告诉子女,将来好给子女一个惊喜。

家人打扫卫生时发现了这些东西,

觉得上当了,去找商家退,可是商家却要收取30%的手续费。

开封市消协接到投诉后,当即展开调查,发现开封国聚艺术馆有限公司用打“亲情牌”的手段向老年消费者推销收藏品。例如以送小礼品、上门为老人打扫卫生等方式,达到销售目的,使李女士的

父亲先后买了112200元的物品。

另外,李女士的父亲曾因老年痴呆症住院治疗过,精神时好时坏,其消费是在不完全清醒,且没有家人陪同的情况下完成的,其消费行为应为无效消费。

经市消协调解,向商家讲明法律法规后,最终商家同意全额退款。

中信银行股份有限公司郑州分行与中国华融资产管理股份有限公司债权转(受)让联合公告

根据中信银行股份有限公司杭州分行与中国华融资产管理股份有限公司签署的《中信银行不良资产批量转让协议》,中信银行股份有限公司郑州分行已将其对下列债务人及其担保人享有的主债权及担保合同项下的全部权利依法转让给中国华融资产管理股份有限公司。中信银行股份有限公司郑州分行与中国华融资产管理股份有限公司联合公告通知各债务人及担保人以及其他相关各方。

中国华融资产管理股份有限公司作为上述债权的受让方,现公告要求下列债务人及其担保人以及其他相关各方,从公告之日起立即向中国华融资产管理股份有限公司履行主债权合同及担保合同约定的偿付义务或相应的担保责任。特此公告。

中信银行股份有限公司郑州分行
中国华融资产管理股份有限公司
2016年1月25日

附:公告清单

序号	债权行	借款人名称	借款合同编号(或合同签订日期及合同金额)	担保人名称	担保合同编号(或合同签订日期及合同金额)
1	中信银行股份有限公司郑州分行	滹池县神龙实业有限公司	(2014)豫银贷字第1424634号	上官敏华、上官石锁、三门峡方圆实业股份有限公司、河南韶华置业有限公司	(2013)豫银最抵字第45000KL1300114号;(2012)豫银最保字第45000KL1200132号;(2013)年信银郑最高保字第45000KL1300114、45000KL1300114-1、45000KL1300114-2号;
2	中信银行股份有限公司郑州分行	三门峡市海联成品油零售有限责任公司	(2014)豫银贷字第1424506、1424728、1424727号	范海莲、平陆县海联房地产有限责任公司(抵押人)	(2014)豫银最抵字第1424506、1424727号;(2014)豫银最保字第1424506号;
3	中信银行股份有限公司郑州分行	许昌金博利箱包股份有限公司	(2014)豫银贷字第1401039号	河南伟达利包业有限公司、周喜旺、周喜旺配偶郭春莲	(2014)信豫银最抵字第1401039号;(2014)信豫银最保字第1401039-1、1401039-2号;
4	中信银行股份有限公司郑州分行	许昌花都温泉文化旅游发展有限公司	(2014)豫银贷字第1401521号;(2015)豫银承字第1532655号	王永臣、王永臣配偶王利敏、高自修、高自修配偶王慧敏、苏全法、苏全法配偶冯秀敏、许昌永达实业(集团)有限公司、河南永达地产有限公司	(2013)豫银最抵字第1301204号;(2013)年信银郑最保字第1301204-1、1301204-2、1301204-3号;(2013)豫银最保字第1301204-1、1301204-2号;
5	中信银行股份有限公司郑州分行	河南丰太生态农业发展有限公司	(2014)豫银贷字第1408537、1408558、1408560号	赵广宇、赵广炎、宋冬莉(抵押人)、郭楠(抵押人)	2014信豫银抵字第1408537号;2014信豫银抵字第1408560、1408558号;(2014)信豫银最保字第1408537-1、1408537-2;
6	中信银行股份有限公司郑州分行	河南国润药业股份有限公司	(2015)信银豫贷字第1533000、1533001、1533045号;豫承垫款1533016号	韩爱国、王先英、韩爱红、王先英配偶韩培祥、韩爱红配偶马国胜	(2013)信银最抵字第1301538号;2013信银郑最高保字第1301538、1301538-1、1301538-2号;
7	中信银行股份有限公司郑州分行	河南华星油脂有限公司	(2013)豫银贷字第1308069号	陈孝文、赵杰、赵杰配偶姚会亲	2013豫银最抵字第1308069号;2013信银郑最高保字第1308069-1、1308069-2号;
8	中信银行股份有限公司郑州分行	新乡锦绣防水材料股份有限公司	(2014)豫银贷字第1430521号	袁卫国、新乡市锦绣房地产开发有限公司(抵押人)	2014豫银抵字第1430521号;2013年信银郑最高保字第1327013号;
9	中信银行股份有限公司郑州分行	河南财鑫实业化工有限责任公司	(2014)豫银贷字第1409559号	仵树仁、河南百年康鑫药业(抵押人)	(2013)年信银郑最高保字第1307459号;(2014)信豫银抵字第1409559号;

相关新闻

河南检查发现问题生产经营单位1087家

河南商报讯(首席记者 李兴佳)今年2月20日,河南省市场监管局启动“双随机、一公开”市场集中整治行动。现场共确定抽取21563户市场主体,包括10047户玩具、书包、家具生产经营市场主体,6271户小餐饮店,4096户小食杂店,1149户食品小作坊。

3月14日,这一集中整治行动有了结果。河南省市场监管局通报,截至3月12日,共出动执法人员61162人次,出动车辆19613辆次,检查发现存在突出问题或风险隐患的生产经营单位1087家、存在生产假冒伪劣产品的企业1家。

监督抽检食品301批,发现不合格食品15批;监督抽查书包、玩具、家具51批,目前正在检测中,结果出来后将另

行公布。同时,市场监管部门共检查市场主体21346户,检查发现通过登记的住所(经营场所)无法联系2943户,不配合检查情节严重51户,发现问题待后续处理245户,发现问题已责令改正476家。

河南省市场监管局局长唐远游称,对检查中发现问题,已按照程序依法及时进行了处理,共下达责令改正通知书2536份,查处违法案件155件。下一步,对符合列入企业经营异常名录和严重违法失信企业名单的市场主体,将依照法定程序做到应列尽列,并通过国家企业信用信息公示系统(河南)进行公示,会同相关部门对其实施联合惩戒。

中国银行手机银行电子社保卡签发全省上线了

为顺应线上支付发展趋势,落实便民利民服务要求,中国银行手机银行电子社保卡签发全省上线了!通过中国银行手机银行,足不出户即可实现电子社保卡自助申领。

电子社保卡是社保卡线上应用的有效电子凭证,与实体社保卡一一对应,具有身份凭证、信息记录、自助查询、医保

结算、缴费及待遇领取、金融支付等功能。

电子社保卡旨在便民利民,目前已实现电子社保卡签发、开通缴费结算、设置修改密码等功能。中国银行正在此基础上积极开发查询、医保结算等多重功能,随着电子社保卡线上应用环境的不断完善,实现电子社保卡与实体社保卡功能同步。G(刘明昕)