

# 人在美国带着卡 卡在法国被盗刷 银行处理快两年 四百欧元啥时还

信用卡所属开户行对此回应称,人员流动频繁导致事情拖延,将加快解决



近日,郑州市民罗先生向河南商报记者投诉:2016年12月,罗先生在美国期间,收到自己的信用卡被盗刷的信息(后查询账单发现盗刷地点在法国)。

罗先生根据银行客服人员的指示,对该信用卡进行冻结并在美国报警。但回国后近两年时间里,罗先生先后去了银行几趟交相关材料,最终都石沉大海。

——河南商报见习记者 刘远怀

## 事件 人和信用卡都在美国 卡却在法国被盗刷

2016年12月8日,罗先生在美国柯克兰期间,睡觉时收到了其信用卡消费400欧元的提醒,但他当时并未使用信用卡消费。

“我当时就想不对啊,我在美国刷信用卡提醒的都是美元,这回咋是欧元?”罗先生对400欧元的消费产生了疑问,便立即致电了该信用卡所属银行的客服热线。“(客服人员)让我先把卡给停了,怕人家继续刷嘛。然后让我报警取得证据,证明这个卡不是我消费的。我都按照他说的办了。”罗先生说。

据美国柯克兰警察局2017年1月13日提供的反馈显示:2016年12月8日,警察接到报案后来到了罗先生的住所见到了罗先生本人,并听取了罗先生对信用卡被盗刷情况的介绍。

而在当月银行发给罗先生的消费账单中,此次400欧元的消费地显示为“FRA”,即法国。

回国后,为了挽回被盗刷的损失,罗先生先后多次到被盗刷信用卡的开户行,对盗刷一事进行处理。但近两年的时间过去,银行没有给他一个处理方案,而他的卡就一直处于冻结状态。

“回国以后,我跑银行快两年了,也没给我个结果。每次去银行都说提供材料,提供各种各样的证明,又拍照又记录。好,回去等信儿吧。等了两三个月,没有人回我。我打客服热线,客服热线又让我去银行。我去了五六趟,估计换了三四个人接待,每次去都石沉大海。”罗先生告诉河南商报记者。

## 回应 银行人员流动频繁导致事情拖延,将加快解决

10月9日上午,河南商报记者来到罗先生被盗刷信用卡所属的开户行。

该银行负责信用卡业务的一王姓工作人员在调取罗先生的资料以后表示:罗先生的信用卡被盗刷的400欧元银行方面已经认定,但是信用卡依旧处于冻结状态,无法正常使用。

为什么近两年的时间过去,罗先生的信用卡都没有解冻?该工作人员认为是人员流动频繁,交接不畅造成的,他说:“说实话,我们这个岗位几年

内换了5个人。(罗先生)可能是缺了什么材料。”

当天下午,该银行一负责宣传的工作人员给河南商报记者回复称:他们已经和罗先生约定了时间沟通此事,将对此事一办到底。

10月10日下午,罗先生告诉河南商报记者,他当天已经再次前往银行,交齐了相关证明材料,银行方面让他回去等通知。后续如何,河南商报将持续关注。

## 提醒 发现信用卡被盗刷后要注意取证

据银行工作人员介绍,信用卡被盗刷,通常是信用卡持卡人消费时,卡片信息被不法分子窃取后进行恶意消费。比如说信用卡在一些不太正规的POS机上使用,在车站等一些鱼龙混杂的地方使用,很容易被一些不法分子获取信用卡信息,因此在使用信用卡消费时一定要注意保护信用卡信息。信用卡被盗刷的情况每年都

会有,但是并不多。用户在发现信用卡被盗刷后要注意取证。

河南春屹律师事务所主任张少春律师分析认为,银行与持卡人之间是服务合同关系。如果确有证据证明持卡人没有任何过错,卡不离身,而银行卡被盗刷,那么银行应当承担民事赔偿法律责任,对持卡人损失进行赔偿;如涉及刑事案件,可向作案人员追偿。

## 弘扬民族精神 奋斗精神

### “海归”讲解员毛浩夫:让井冈山精神生生不息

今年29岁的毛浩夫是江西干部学院的一名现场教学老师,毛浩夫的爷爷毛秉华是井冈山革命博物馆原馆长。毛秉华50年如一日地宣讲井冈山精神,被誉为“井冈山精神守望者”。

今年7月,毛秉华因病去世,这让毛浩夫感觉到身上的责任更重了,“爷爷一辈子都在守望井冈山精神,我要接过他的接力棒,让井冈山精神的火种生生不息。”

毛浩夫毕业于英国一所大学国际金融与贸易专业,回国后在南昌的一家企业上班。2016年,他辞职回到井冈山,开始跟着爷爷一起学习党史,从“英国海归”到“红色讲解员”,这种身份的转变对毛浩夫而言并非易事。因为并非科班专业出身,此前对于井冈山斗争的历史也并不熟悉,第一次站在井冈山茨坪革命旧址群,拿着扩音器面向游客讲解历史时,毛浩夫紧张得手心出汗。

为了让自己的现场教学变得更加生动翔实,毛浩夫不仅在工作之余大量阅读党史资料和相关书籍,还抓住各种机会向党史专家和经验丰富的讲解员请教专业知识和讲课技巧,研究讨论新的教学方式。如今在毛浩夫的课堂上,多种多样的教学形式和生动翔实的故事讲述得到学员们的肯定。

“井冈山精神是穿越历史时空的。”毛浩夫对于井冈山精神有着自己的理解,在他心目中,每一代人都有自己的使命和责任,对工作的认真负责,对党和国家的拥护与热爱应该成为新时代年轻人的信仰和追求。

(据新华社)

### 关爱“空巢老党员” 中原市场在行动

河南商报讯(首席记者 李兴佳 通讯员 李斐)郑州市中原区新建和提升改造后的标准化农贸市场,在全力打造“15分钟便民生活圈”、不断服务周边社区居民的同时,积极参与公益事业。昨天上午,中原区琼优农贸市场和锦艺城社区有关人员一起走访慰问了社区空巢老党员,给他们送去了大米、油等生活用品,为他们带去满满的幸福感。

### 内黄县供电公司:今夏 电好用了

“今年夏天特别的热,但是俺赶上了好时候,村里多了好几台变压器,俺村今年光空调就新添了一百多台,外面热的时候,屋里凉快,街里街坊的说起这事,都夸国家政策好,供电公司的服务好!”9月6日,家住中召乡南王庄村前街的村民杨振芳谈到今年夏天的用电感受,喜悦之情溢于言表。

为有效解决农村生产生活用电困难,保障民生用电需求,内黄公司将全县农村电网中存在供电能力不足、末端电压低、电能质量差的石盘屯乡西坞村、东庄镇汉晁村、马上乡北菜村等27个行政村纳入年度“重点民生实事”项目,开展配电网工程改造。内黄县中召

乡南王庄村是此次工程中工作量最大的一个行政村,共新建10千伏线路3.3公里,低压线路9.21公里,新建改造台区6个。该村的电网改造已在6月初就全部完工,变压器多了,容量变大了,原有的裸导线全部更换为线径更大的绝缘架空线。

此次内黄公司“重点民生实事”配电网改造项目,累计新建改造10千伏线路32.22千米,低压线路111.07千米,新增、改造配电变压器99台,投资总额4003.5万元,都在6月30日之前全部完工。农村电网安全性、可靠性能得到明显改观,从根本上满足了农村经济、生活发展用电需求,让他们真正得到了实惠。G(史晓岩)

## 郑大一附院周边多个公交站点 本周六起将有变动

河南商报讯(记者 吴智星 通讯员 罗伟华)河南商报记者从郑州公交总公司获悉,根据郑州大学第一附属医院周边综合整治工作要求,为使该区域交通更加顺畅,郑州公交定于10月13日调整郑大一附院周边公交站点。具体情况如下:

1.取消大学路东医学院站(郑大一附院西门)

原停靠此站位的35路、63路、63路区间调整至金水路立交桥下35路公交场站站内;108路调整至建设路北站位;Y21路调整至金水路东站位。

2.大学路西医学院站向南迁移50米

原停靠此站位的63路、63路区间、

111路、277路、552路、Y21路全部迁移。

3.调整金水路东医学院站,只保留夜班线路Y13路、Y21路

原停靠此站位的104路、919路、302路、79路、B11路调整至建设路南新建医学院站(汇金广场门前);34路调整至棉纺路南医学院站;916路调整至金水路立交桥下35路公交场站站内。

4.取消医院转盘站位

原停靠此站位的108路、Y19路调整至建设路南新建医学院站(汇金广场门前)。

市民如有疑问,可拨打郑州公交客服热线63881333或通过郑州公交官网、郑州公交微博、微信服务平台进行咨询。



制图/郑萌