

# 浦发银行 打造有温度的数字生态银行

它听得懂你的语音,说句话就能下单买理财产品;  
它摸得清你的需求,无需言语就能给你提供最合理的投资建议;  
它看得准未来趋势,将金融服务与社交场景有机融合,致力于打造一流的数字生态银行。  
它,就是浦发银行智能APP,多重“黑科技”加持,为客户提供安全便捷的一流用户体验。

河南商报记者 吴静



## A 智能交互 打造人机互动新体验

“数字生态银行,不仅是一个概念,也是浦发银行的一个战略。”浦发银行郑州分行财富管理总部总经理李丹称,在经历了电子银行、网络银行、移动银行后,数字银行正成为银行业的下一个发展趋势。

相较于手机银行,数字生态银行包含的范围更广,科技含量更高。目前,除人脸识别、指纹识别等生物识别技术外,浦发智能APP还实现了语音智能的交互应用。

“我只需说句话,动动嘴都能下单买理财产品,这体验太美妙了!”最近,市民李女士体验了浦发智能APP的语音交互功能,通过会话方式选择并购买理财产品,并通过声纹、人脸识别等方式进行交易验证,成功购买了理财产品。

“浦发智能APP在业内首推了结合VoiceID和AI交互的应用模式,用户全程通过自然说话的方式与APP互动,它不仅能‘读’得懂你的语音,还能理解你的需求,自动进入相应页面帮你完成交易。”李丹表示。

## B 社交化服务 构筑数字银行“朋友圈”

如何将低频的金融服务与高频的社交场景相结合?

浦发银行在智能APP中打造了融合金融与社交属性的一体化服务模式。它利用二维码/H5技术,创新推出H5传播式营销工具。用户通过浦发APP,一键点击即可将银行理财、基金等财富类产品链接和宣传图通过微信进行分享推荐,好友通过点击即可进入产品详情页面进行购买。

此外,“纪念日存单”也是浦发推出的创新产品,存单包括挚爱、福宝、康寿、喜乐等六大系列。在情人节、“5·20”等特殊节日,给爱人通

过微信发个“纪念日存单”红包,还可附上心意留言。这样的节日礼物,在朋友圈“秀恩爱”一定很特别。

## C 极客智投 开启智能理财新时代

不知资产如何配置,不会挑选理财产品?浦发极客智投,轻松帮你搞定。

“浦发极客智投,是集投前分析诊断、投中智能交易、投后跟踪提醒为一体的智能投资顾问。它通过大数据分析和智能算法结果,根据用户风险承受能力、资产状况、期限偏好等维度分析,进行个性化的跨种类财富产品推荐。”李丹介绍。

## D 高科技加持 打造一流用户体验

使用手机银行,用户最关注的是安全。

近年来,浦发银行除创新推出人脸识别、推广第三代音频KEY安全认证工具外,还首创推出“云语音”和手机SIM盾两项数字化安全认证工具,在原有查询密码、动态密码基础上,增加了对用户生物特征进行交叉验证,提高交易安全性。

“云语音”是在用户交易过程中,通过语音电话的方式确认当前交易的本人身份真实性。它可根据用户交易场景、交易安全等级等条件自动触发,通过IVR电话自动外呼的方式与用户实时确认动态校验要素,并应用防转接技术,确保接听者为用户本人手机。

手机SIM盾,是浦发银行与中国移动合作推出的安全认证“黑科技”,采用硬加密技术,将安全认证数据植入用户手机SIM卡,用户通过手机银行交易时,通过对植入手机SIM卡的安全密码进行验证,不仅安全等级更高,用户携带、使用也更方便。

## “我健康 我快乐”

第九届“新华保险杯”  
全国少儿书画大赛欢乐起航

在6月1日国际儿童节之际,“我健康 我快乐”第九届“新华保险杯”全国少儿书画大赛正式拉开帷幕。

由新华保险公司联合《中国少年报》及国内权威书画专家倾情打造的少儿书画大赛,经过持续八年的积累和沉淀,已经形成完善的赛事体系、互联互通的赛事平台,以书画大赛为核心,同时涵盖现场书画、书画讲座、作品巡展、爱心义卖等独具特色的系列赛事活动。大赛也成长为参赛人数众多、社会反响强烈的国内知名少儿书画赛事,并荣获“中国保险年度服务创新大奖”和“中国互动营销学院创意金奖”。

第九届“新华保险杯”全国少儿书画大赛以“我健康 我快乐”为主题,将书画作为载体,发挥小朋友想象力,让健康、快乐的生活理念跃然纸上,呼吁更多人关注健康。本届赛事将更加丰富多彩、更加科技时尚,获奖选手将获得证书和高品质奖品,优秀获奖作品在水立方展出的同时,还将收入新华保险VR书画殿堂,让更多的人欣赏到小书画家们的高超技艺。广大家长和小朋友可以联系当地新华保险分支机构,提交书画作品参与大赛。伴随着本届大赛的开启,新华保险推出了“健康无忧(乐享版)少儿保险产品计划”、少儿平安卡等小朋友专属的保障产品。R (王叶)

## 福彩

## 运动主题彩票 “冠军荣耀”即将上市

6月14日,万众瞩目的世界杯足球赛即将在俄罗斯开赛。借助这一世界级的盛大赛事,一款运动主题彩票“冠军荣耀”即将上市,最高奖金20.18万元的独特设置更是契合了2018年第21届世界杯足球赛主题。

“冠军荣耀”彩票票面采用黑色看台和绿色球场造型,加以蓝色星光点缀,烘托出夜晚灯光下的绿茵赛场。小组赛至决赛的比赛历程,用文字及直观的球场对决阵容图与玩法区巧妙搭配,年份、球鞋、大力神杯和冠军球队等象征着夺得冠军荣耀的精彩历程,彰显赛后的胜利喜悦。

“冠军荣耀”玩法区与画面巧妙结合,包括字符比对玩法、卡通玩法和走步玩法。同一年份中“我的球队”与“冠军球队”相同即可中奖,刮出“冠军荣耀”短语即可中奖;同一队游戏中,从“小组赛”开始至“决赛”按照“胜利”图符前进到“奖金区”即可中奖。

“冠军荣耀”面值10元,共有10个奖级,15次中奖机会,最高奖金20.18万元。“冠军荣耀”共有3个玩法,3个玩法区内的中奖奖金兼中兼得。玩法一,刮开覆盖膜,在同一年份中,如果“我的球队”与“冠军球队”相同,即可获得该“我的球队”右侧所对应的奖金。玩法二,刮开覆盖膜,如果刮出“冠军荣耀”短语,即可获得该短语下方所对应的奖金。玩法三,刮开覆盖膜,在同一队游戏中,从“小组赛”开始,刮出“胜利”图符,即可按照箭头指示方向前进;刮出“淘汰”图符,则不能前进。如果能到达“奖金区”,即可获得该队游戏奖金区内所对应的奖金。共有6队游戏。