

“出国留学 金融助力”系列报道之一

嫌出国留学程序太麻烦？

# 中信银行“一站式”服务让留学变简单

全程专业周到的服务让家长省心、放心

都说出国留学很麻烦，作为过来人，刘晓红却说留学其实很简单。

从院校申请，到开资信证明、办签证，再到交学费、境外账户开设等，刘晓红都一路“绿灯”，即使到了国外也很省心。

她说秘诀在于选对了留学“伙伴”，每个环节都能提供专业、周到的服务，让她和家人省了不少心。

眼下，又一拨孩子拿到了国外大学的offer或正在准备留学的路上，如果你也想让留学变得简单顺畅，刘晓红的留学之路或许值得你借鉴。

■河南商报记者 陈薇

## ▶ 中信菁英训练营 为申请海外院校加码增色

刘晓红成绩优秀，对出国留学早有规划。

平时，她不仅注重文化课的学习，也积极参与各种社会实践活动。

高一暑假，刘晓红与她的留学“伙伴”——中信银行郑州分行相遇相识，

并从此结缘。

当时，刘晓红的妈妈听说中信银行有“菁英训练营”，就给对金融感兴趣的女儿报了名。

本来刘晓红只想近距离了解下银行的工作，没想到收获远超预期——中信银行依托集团全牌照优势，不仅让她一次性完成了关于银行、基金、证券、保险的实习体验，获得金融全行业的实习经历，而且还拿到了由中信银行郑州分行颁发的中英文实习证明，这为她后来申请美国高校增加了不少筹码。

## ▶ 中信“全球签” 助力出国梦想启程

高三寒假，刘晓红就收到了美国一所心仪高校的offer。

她满心欢喜，准备各种手续，办签证。办签证，需提供资信证明，以证明家庭有能力负担孩子完成学业。

“中信银行出国金融顾问早就告诉我妈，办美国签证要提供50万元以上、存期超过3个月的存款证明，我妈下手早、准备充分，签证办得很顺。”刘晓红说。

不过，她班上有同学办签证时，因开具的资信证明上存款数额不达标，第一次签证没通过，急坏了同学一家。

关键时刻，刘晓红给同学推荐了中

信银行的留学贷款，出国金融顾问两天内就帮同学办好了，开立了存款证明，助同学顺利拿到了签证。

“办签证，是中信银行出国金融的优势业务，中信全球签覆盖70多个国家和地区，尤其是美国签证，中信银行与美国大使馆独家合作了21年。”刘晓红说，中信全球签专业、省心，通过率高，选它准没错。

## ▶ 中信出国金融 提供专业周到的服务

孩子出国留学，钱是家长最关心的一个话题。

行前如何购汇？带多少现金出国合适？孩子在国外，哪种支付方式最方便划算……有关“钱”的问题，中信银行出国金融顾问都给予了非常中肯的建议。

在出国金融顾问的指导下，刘晓红妈妈给女儿开设了海外账户，通过电汇的方式将资金汇过去，避免了孩子携带大量现金或汇票出国的麻烦。

此外，刘晓红还办了一张中信银行的双币信用卡，刘晓红持副卡在美国刷卡，她妈妈在国内直接用主卡人民币自动购汇还款，非常方便。

而且，双币信用卡可设定附属卡的消费额度，刘晓红在国外消费的账单银行会每月寄回，父母可以了解孩子在国

外的消费情况，还能节省不少汇款手续费，很实用。

刘晓红的妈妈在银行存了一些美元，长期以来只有0.05%的收益，在中信银行出国金融顾问的建议下，办理了大额美元存单，享受到了超过40倍活期的收益率。

## ▶ 出国留学 中信“一站式”服务贴心省心

如今，留学在国外，刘晓红仍能感受到中信银行守护陪伴的温暖。

平时，遇到不懂问题时，刘晓红会登录中信银行旅美生活服务平台查询或求助，这个平台通过建立微信公号、应急呼叫中心等形式，为旅美中国公民提供教育资源、医疗处置、法律法规、商务金融等实用信息，比如中国驻美国大使馆领事手册、24小时专属热线等。

“出国前、中、后，中信银行全程‘一站式’提供优质服务，可以满足出国留学需求的每一面。”刘晓红说，“出国留学选中信，省心放心。”

据了解，目前，中信银行已推出签证类、跨境结算类、外汇类、外币理财类、融资类、资信证明类、全球资产配置等七大类出国金融产品，可为留学、商务、旅游、移民、境外人士等提供一站式的出国金融服务。

# 新华保险发布2018版客户服务十大承诺

2017年理赔金额65.01亿元，整体获赔率达97.8%

3月12日，新华保险正式发布2018年度客户服务十大承诺，提出将通过实时响应全天候、小额理赔即时达、理赔超期给补偿等措施，进一步优化客户体验。

近年来，新华保险在大力推进业务转型的同时，陆续推出了全媒体服务云平台、理赔远程鉴定、新契约电子签名、智能核保、掌上新华移动支付和移动保全、3.0代客户服务中心和自助服务终端、移动互联网客户服务等一系列创新服务项目，不断为“快理赔、优服务”的服务品牌注入新的内涵。在保监会组织的2017年保险公司服务评价中，新华保险获得AA级年度最高评级。

新华保险发布的《2017年理赔责任年报》显示，2017年理赔金额达65.01亿元，较2016年上升28.11%，累计帮132.7万个家庭分担风险，同时理赔时效也由2.1天提升至1.21天，提速42.86%。2017年全年，新华保险整体获赔率达97.8%，理赔满意度为90.82分。

为进一步提升客户服务体验，为广大客户提供更优质、更个性化的保险服务，新华保险发布全新升级的2018版“客户服务十大承诺”：

### 一、专业门店在身边

千余家新华保险客服中心伴您身边，畅享基础服务，乐享风险管理，满足您的全方位需求。

### 二、实时响应全天候

95567客服电话、微信、手机APP、网

站，互联互通，智能高效，轻松体验。

### 三、投保便捷更安全

投保快速便捷，录信息、交保费、签保单10分钟即可完成，短信提醒全程陪伴。

### 四、预约回访更贴心

投保成功后，多个预约时间段可供选择，主动回访提示保单权益。

### 五、保全服务更简单

提供满期、电话、地址等60余项保全服务，特定业务可通过手机APP、网站、E保通等多渠道办理，便捷尊享保单权益。

### 六、小额理赔即时达

5000元以下小额个人客户赔案，1小时内知晓结果；一般赔案2日内知晓结果；复杂疑难赔案30日内知晓结果。

### 七、理赔超期给补偿

个人客户赔案超过30日仍未告知结果的，每超期一日支付一日的利息补偿。

### 八、寻找理由主动赔

主动为客户寻找赔付理由，定期拜访关心健康，突发事件主动寻访客户，紧急医疗预付理赔金。

### 九、投诉畅通快响应

电话、网络、信件、来访多渠道受理投诉，第一时间响应，10个工作日内作出答复。

### 十、合规销售守诚信

详细讲解投保提示和条款内容，主动提示保险产品的特点和风险，消费安心，投保放心。

## 福彩

# 洛阳彩民喜中 刮刮乐“戊戌狗”100万元大奖

狗年福彩行大运，新春纳福喜添金。

我省“戊戌狗”系列彩票“送金条”回馈活动如火如荼地进行，3月8日，洛阳彩民喜中刮刮乐“戊戌狗”头奖100万元。

据介绍，该张彩票出自洛阳市涧西区丽春路银川路口附近的41030519号投注站。

据站点销售人员介绍，3月8日下午，投注站里迎来了两位年轻彩民，咨询有什么新彩票可以刮，正值我省“戊戌狗”系列彩票促销活动期间，购买该彩票还有机会获得千足金金条，销售员就向其推荐了单张面值20元的戊戌狗彩票，而且就剩3张了。两位彩民非常爽快，全部买下，结果第一张刮开一半，在该彩票第六局中，出现两个相同图符，下方出现“¥1,000,000”字样，按照游戏规则，彩民朋友当即中得100万元大奖。

据介绍，河南省“戊戌狗”系列彩票回馈活动将于3月16日结束，该系列彩票共3个面值7款票面，每款

票面都描绘了不同形象的生肖狗。5元面值的“金狗银狗”，最高奖金10万元；10元面值的“旺旺年”最高奖金25万元；20元面值的“福禄寿喜”，最高奖金100万元。在20元面值的“戊戌狗”刮刮乐中刮出含“戊戌纳福”字样的金条图案，可获得1根10g足金金条。

心动不如行动，“刮”出好运，分享快乐，下一个大奖有可能就是您。



制图/张劲影