

3·15金融维权案例大盘点

这些金融“陷阱” 哪个“坑”过你

商报金融维权热线持续开通,如果您遇到相关难题,可通过四种方式联系我们

到银行办贷款,被强制搭售理财产品;推荐理财产品,夸大理财收益;车险理赔,遭遇推诿扯皮;购买人身险,却被隐瞒解约损失和满期给付年限……河南商报3·15金融维权热线开通以来,接到了不少市民的投诉电话。

总体来说,银行业的投诉多集中在违规收费、借贷搭售等方面;保险行业的投诉主要集中在车险理赔及人身险的销售纠纷等。本报记者根据接到的线索,对大家在金融消费中所遭遇的问题进行了梳理,前车之鉴希望后来者警醒。

目前,河南商报的金融维权热线继续为您开通,如果您在金融消费中遭遇维权难题,告诉商报,我们帮您撑腰。

■河南商报记者 陈薇

银行

【案例1】

办贷款被搭售理财产品

去年,王先生在郑州购买了一套房产,在市区一家银行办理贷款一共50多万元。在办理贷款手续时,工作人员告诉他购买一款理财产品才可以顺利办贷款。

“当时,银行的贷款额度比较紧张,而且当时有传言利率可能会上浮,为了能尽快将贷款办下来,我只好按照工作人员要求购买了理财产品。”王先生说,尽管知道这种行为属于违规,但自己也没有办法。

另外,也有市民反映,自己在银行办理贷款时,被强制搭售了保险产品。

点评:

银监会多次明确提出的商业银行“七不准”之一,就是不准存贷挂钩,即以存款作为审批和发放贷款的前提条件。据业内人士介绍,如果遇到银行私设此类“门槛”,可以向当地银监局举报投诉。自去年以来,银监局公布了多则处罚信息,多家银行因违规收费、以贷转存、借贷搭售保险等被处罚。

【案例2】

推销理财产品 夸大收益,模糊风险

60多岁的李女士喜欢银行理财,把大部分养老钱都买了理财产品。

去年,她到银行办业务时,理财经理向她推荐了一款理财产品,“理财经理说,她推荐的理财产品,比我买理财产品收益高两倍,而且还很稳妥。”

于是,李女士拿出5万元存款购买了理财经理推荐的产品,幻想着可以坐享高收益。

2个月后,她并没有等来高收益,她买的理财产品跌了,赔了七八千元,“当时说收益很高,很稳妥,相当于一下赔掉了我三四个月的退休工资。”

理财经理表示,当时已提醒李女士理财有一定风险,而且当时签的有协议。

点评:

理财产品有收益也有风险。

理财非存款,购买需谨慎。购买理财产品时,不能一味听理财经理推荐,要详细了解产品特点,遇到高收益产品不要因一时贪恋而冒险投资,需要考虑自身风险承受能力,避免蒙受不必要的损失。

【征集】

维权遇难题,商报帮你维权

目前,河南商报的金融维权热线已开通,四种渠道接受消费者的投诉。我们为您搭建的维权通道,将耐心倾听您所遭遇的金融纠纷,为您跑腿协调解决遭遇的难题。

河南商报《财富周刊》3·15金融维权案例继续征集中,您可通过以下四种途径投诉:

- 1.拨打电话0371-86088326。
- 2.发短信或微信至:13598082720(手机号同微信号)。
- 3.发送文字至邮箱:hnsbjr@163.com。
- 4.扫描二维码关注河南财富圈(caifuzhoukan)后台留言。



保险

【案例1】

车险理赔,纠纷多

去年,许先生出车祸致使车辆损坏,事故发生当天就向保险公司报了案,他的车辆损失险的保额是20万元。

当他向保险公司提交理赔申请时,保险公司只赔付了9.38万元。保险公司表示,由于车辆报废,实际价值为9.38万元,如果维修车辆则按正规4S店报价维修,修理费用最高承担20万元。许先生说,保20万元只赔9万元,他觉得不合理。许先生要求去4S店修车,保险公司迟迟不表态。

点评:

平时,多数财产投诉纠纷集中在车险理赔环节,投诉主要集中在消费者与保险公司就维修方案、配件价格及工时价格产生争议、车险定核损和核赔阶段的责任认定争议;消费者对保险公司拒赔决定有异议,以及定损时效及理赔时效过长、理赔金额无法达成一致等。

【案例2】

人身险销售 夸大、误导多

李女士反映,两年前,一位保险销售人员在向她介绍一个两全保险产品时,将不确定的利益宣传为承诺约定利益,夸大保险产品的利益,称“持有保单10年后,就有50万至60万元,20年起码有80万元,38年满期有160万元左右”。

据了解,投资型保险收益预测一般分高中低三档,而部分营销员为了增强保险产品的影响力,在介绍产品时故意隐瞒中低档收益,只向消费者介绍高档收益,甚至介绍的收益比预定的高档收益还要高,也有部分营销员向消费者口头承诺收益。

点评:

根据有关规定,营销员和保险公司不允许对不确定的利益部分作出任何形式的口头或书面承诺。

资料显示,2017年中国保监会及各保监局共接收人身险销售投诉两万多件,占人身险投诉总量的四成之多。主要反映夸大保险责任或收益、隐瞒保险期限和不按期交费的后果、隐瞒解约损失和满期给付年限、虚假宣传等问题。

保险资讯

林州太平人寿 超前理赔服务温暖客户

1月22日,太平人寿林州支公司客户冯女士不幸被流感击倒而住进了医院,该公司领导闻讯后第一时间带领理赔岗服务人员前往医院进行慰问,在病床前讲解理赔申请的相关事宜,把理赔服务提早送到客户的病床前。太平人寿一行在医院见到客户冯女士时,冯女士也是一脸惊讶,她没想到太平人寿客服人员能得知此消息并前来慰问探视。当她接过太平人寿精心准备的慰问礼品、闻听理赔前期的手续整理及普及理赔常识时,感动得连连道谢,表示会建议身边的亲朋好友都能够得到太平人寿的服务。R

(赵康平)

濮阳太平人寿 开展亲子教育服务

近日,太平人寿濮阳中心支公司举办了一场接地气的亲子教育讲座暨观影活动,参与客户140余人,特邀国家二级心理咨询师王女士亲情讲授《孩子,我该如何爱你》,收到了良好效果。活动现场,主持人为客户讲解朱仙镇年画,了解非物质文化遗产。该公司总经理李德刚通过视频表达对在场客户的美好祝愿,全体内勤向客户拜年送祝福。王女士的亲子教育专题讲座提出教育首先要解决的两个问题:“教什么”和“怎么教”,并带领家长一起诵读中国教育之希望,家长们纷纷称赞受益匪浅。活动最后,播放了电影《奇迹男孩》,平凡的镜头组成不平凡的故事,不仅触动了父母的心,也让孩子们学会怎么面对社会。R

(赵康平)



吃喝玩乐购 折扣享不停

【华夏银行信用卡】

丹尼斯满减 最高优惠50元

即日起至2018年3月31日,丹尼斯全日鲜省内指定门店(洛阳地区除外),绑定华夏银联信用卡支付满50元随机减,最高优惠50元。参与方式为,下载银联钱包,实名注册并绑定华夏银联信用卡(卡号62开头)。参加活动时,请将APP升级至最新版本。到店消费结账时出示App生成的“付款码”,收银员扫码完成支付。

【光大银行信用卡】

想吃火锅 小肥羊满200元减60元

即日起至2018年3月31日期间,每周三、六,客户在全国指定小肥羊门店消费并刷光大银行信用卡,即有机会享单笔满200元及以上立减60元,最高减60元的优惠。每活动日名额1511个,每位客户每活动日限享一次优惠,名额有限,先到先得。