

近日演员韩雪吐槽在携程买票时遭捆绑销售,携程也因违规网销保险被罚40万元

# 网购车票、飞机票看清默认勾选选项 当心捆绑销售的“套路”

在旅行网站上购过票的人,很多都有被搭售保险、优惠券的经历。携程因违规销售保险日前被上海保监局处罚40万元,但这种搭售的情况在很多旅行网站仍然存在,对他们来说,他们赚的并不是卖票的钱,而是这些搭售的保险产生的利润。

河南商报记者 陈薇

## 【事件】

### 违规网销保险 携程被罚40万元

在演员韩雪吐槽买票时遭捆绑销售后,携程因为捆绑销售问题遭到保险监管部门的处罚。

上海保监局12月1日发布行政处罚决定书,认定携程在网销保险的过

程中出现违规,对携程旅行网公司罚款30万元,对公司管理人员李小平罚款10万元。

这份行政处罚决定书提到,携程旅行网在销售保险产品过程中,未明确列明承保主体和代理销售主体,未具体告知消费者承保公司、代理销售公司名称,仅在保险订单确认环节罗列了全部合作的多家保险产品条款链接和备案号,并没有具体告知消费者所投保的保险产品适用哪家公司条款及相应备案号。

今年10月,演员韩雪在微博“炮轰”携程捆绑销售保险。韩雪称自己在携程总里程超过99%的旅行者,获得携程“天外飞仙”称号,购票时曾多次发现隐藏在订票信息下的“预选保险框”,不得不手动取消,然而百密一疏还是被套路了。

但是韩雪的吐槽并没有让携程停下来,直到保险监管部门行政处罚决定书下发之后,携程才根据监管部门的意见进行了修正。河南商报记者通过携程APP购票的时候,发现已经没有保险捆绑销售的情况,如果需要购买保险,保险产品以及保险公司的信息可以清晰呈现。

## 【记者调查】 购票时各种搭售依旧

虽然携程受到了处罚,但通过在线平台购买火车票、飞机票依然有各种搭售。

河南商报记者通过同程旅游网预订了一张机票,在付款的时候发现,除了正常的机票价格和燃油、机场建设费用外,也搭售了一份航班意外险,此外还推荐了退改无忧保险。

而在去哪儿网订购机票,也默认勾选了航意险、延误险等项目,如果不提前勾选掉,在支付的时候就会加上60元钱。

河南商报记者了解到,其实这类旅行网站除了搭售保险,还会搭售飞机场VIP服务、酒店以及机场接送优惠券、景区门票折扣券等很多相关的产品。买一次车票,遇到诸多搭售项目,稍不留神就会被套路,这让消费者很讨厌,但对这些旅行网站来说,这却是实现利润的途径,因为购买车票的场景是销售航意险、航延险最合适的场景。

正因此,携程、去哪儿网、途牛、同程等都成立了保险代理公司。他们不仅卖这些搭售的保险,更想获取大数据进行消费者画像,销售更多品类的保险。

## 【消费者心声】 希望搭售变明售

韩雪在微博上表示自己也投诉过,但除了收到携程一句“抱歉”,别无其他。和韩雪一样,很多消费者也对这种搭售非常头疼。

“在第三方网站上买火车票,莫名其妙买了被勾选的急速出票,每次加价30元,感觉非常不舒服。”经常出差的杨先生说,公司在报销的时候,这类搭售的产品都是不报销的,只能自己承担。

在他看来,旅行网站不是不能卖这些产品,一些意外险、延误险确实也挺有用的,但这种搭售的方式实在是不讨喜,完全可以放在购票的页面上,让消费者可以明明白白选择,而不是偷偷打勾,让消费者不小心买下来。

而一些消费者在吃过搭售的亏之后,购票时更倾向于在官网上买票。火车票可以在12306上直接买到全部车次,但在官网买机票就会有诸多不便,因为航空公司众多,没有旅行网站的集合功能,从一家家航空公司中寻找自己需要的航班也是一件很繁琐的事情。

广告热线:55001366 55001766 QQ办理:2032982743

### 声明公告

- ◆谷志恒遗失华北水利水电大学学生证,学号201512316,声明作废。
- ◆郑州市管城区宝润润滑油商行410104600182475营业执照正本丢失,声明作废。
- ◆获嘉县正大养殖服务专业合作社遗失营业执照正本,统一社会信用代码93410724098365226P,声明作废。
- ◆河南豫港服务外包有限公司组织机构代码证副本不慎遗失,代码:33726010-7,声明作废。
- ◆郑州市中原区乐聊通信营业执照(注册号:410102600358127)正本遗失,声明作废。
- ◆益教教育科技有限公司出版物经营许可证副本(证号:新出发zzgx零字第0038号)不慎丢失,特此声明。
- ◆河南国卿商贸有限公司不慎遗失已开具的河南增值税普通发票一份,发票代码:4100172320,发票号码:06648918,金额900元,声明作废。
- ◆中国人寿财产保险股份有限公司,被保险人罗永续,车牌号豫AY6B67,保单号PDAA20174101D000045833。此车辆机动车商业保险单丢失,声明作废。
- ◆河南全朋商贸有限公司营业执照正本和副本1-1(注册号410105000332003),组织机构代码证正本(代码058792872),税务登记证正本(税号410105058792872)全部丢失,声明作废。

- ◆郑州市二七区华龙清洁用品商行营业执照正本遗失,注册号410103600252643,声明作废。
- ◆李延召身份证丢失,身份证号410422198###3819,声明作废。
- ◆郑州市火车站地区海通电缆经营部营业执照正本丢失,号:410194600050601,声明作废。
- ◆河南省大成建设工程有限公司梁建涛(身份证号:410103197907061331)遗失(送)样员证(证书编号H41010060000063),声明作废。
- ◆封丘县鸿运汽车租赁有限公司税务登记证副本(税号410727358408094)因不慎丢失,特此声明。
- ◆袁向锋郑房权证字第1301212070号房屋所有权证遗失,特此声明。如无异议,发证机关将予以补发。
- ◆河南百事通国际旅行社有限公司嵩山南路服务网点营业执照副本丢失,统一社会信用代码91410103MA3X666BXL,声明作废。
- ◆郑州鑫源企业管理咨询有限公司营业执照正本(注册号410103000107421)、税务登记证正本(税号410103395236340)、组织机构代码证正本(代码39523634-0)、开户许可证(核准号J4910037285802)、财务专用章、法人私章均丢失,声明作废。
- ◆注销公告:郑州敬俊自动化控制设备有限公司股东会决议,即日起解散公司(注册号:410102000019992),本公司已成立清算组进行清算,请各债权人自接到本公司通知书之日起30日内,未接到通知书的自本公司此公告发布之日起45日内到本公司清算组申报债权。

- ◆郑州市福港商贸有限公司,公章遗失,编号4101040025320,声明作废。
- ◆刘海云遗失焦作大学城镇规划专业毕业证书,证号:115221200806001387,现声明作废。
- ◆郑州销品茂地产顾问有限公司营业执照副本丢失,统一社会信用代码:91410102559649046M,声明作废。
- ◆河南弘学和家商贸有限公司营业执照副本丢失,注册号410102330138408,声明作废。
- ◆郑州市火车站永和和大王高铁站店遗失发票3份,代码:4100172320,号码:08041720、08041818、08041958,声明作废。
- ◆博文实达(河南)文化传播有限公司赵礼庄店营业执照正本(注册号:419001000051349)丢失,声明作废。

- ◆河南好又多商贸有限公司公章丢失,公章号:4101040114578,声明作废!
- ◆遗失声明:光山县城镇建设开发公司财务专用章丢失,特此声明作废。
- ◆郑州丽贝斯商贸有限公司91410104MA40Q9JA32营业执照副本丢失,声明作废。
- ◆郑州市二七区质品箱包店营业执照正本丢失,注册号410103601126663,声明作废。
- ◆个体户陈晓涛开户许可证丢失,核准号:J4920001821501。编号:4910-00987275。开户银行:开封市市区汪屯农村信用合作社。帐号:7300023230062011176,声明作废。
- ◆以下人员执业证书丢失,自登报之日起声明作废。姓名、身份证号、执业证号如下:  
赵娜:412824198510252646,02000241150080020160400823;  
王昆:411503199107188731,02000241150080020170602591;  
艾世明:413023196309138472,0200024115008002015071453。
- ◆股权转让公告  
新乡市鑫富商贸有限公司股东马奇鑫将其持有该公司60%的股权、谢邦丽将其持有该公司40%的股权全部转让给马永伟等人。对此,新乡市鑫富有限公司债权债务的相关单位和个人(包括抵押、担保等),自本公告刊登之日起45日内持相关证明材料申报债权债务,逾期视为放弃相关权利。特此公告!  
联系人:王先生  
联系电话:15890690111  
地址:新乡市郭店镇沙发材料市场 2017年12月7日

- ◆荥阳市贾峪红机电五交化供应站定额票号:85109001-050丢失,声明作废。
- ◆荥阳市贾峪华科移动通信器材部机打发票票号:00212994-00212995丢失,声明作废。
- ◆原阳县城关镇天云日用品商行遗失营业执照副本,注册号410725615096753,声明作废。
- ◆安阳市殷都区正宗繁城洪家牛肉专卖店(410505600235017)营业执照正本遗失作废。
- ◆开发区邢诚汽车养护中心遗失营业执照正本,注册号410292603048406,声明作废。
- ◆河南省老枣农枣业有限公司遗失营业执照正本,统一社会信用代码91410184597636094U,声明作废。
- ◆郑州市郑东新区众合建材商行营业执照副本(注册号410101600070995)和税务登记证副本(税号41011219710729381903)丢失,声明作废。
- ◆确山县红霞灯饰城营业执照正本411725615036331(1-1),及相应税务登记证号412826197108174959正、副本不慎丢失,声明作废。
- ◆河南京都教育图书销售有限公司空白增值税专用发票遗失,发票代码4100141140,发票号码02418803至02418827共25份,声明作废。
- ◆驻马店市中基建设工程有限公司开户许可证(核准号:J5110003400501,开户行:中国银行股份有限公司驻马店风光南路支行,账号:249452427470)遗失,声明作废。

- ◆郑州联捷通讯工程有限公司,财务章、法人私章(张勇)均丢失,声明作废。
- ◆河南龙之信房地产营销策划有限公司公章(4101020097101)丢失,声明作废。
- ◆中国人保豫AL7N68胡利娜2017年商业保单TDAA20174101D000028669,特此声明。
- ◆河南省工程建设标准图集供应站营业执照正本丢失,证号:914101051700076351,特此声明作废。
- ◆冯素梅税务登记证副本(豫国税郑管字410223198311166023号)丢失,声明作废。
- ◆巩义市回郭镇燕钢铁材厂遗失营业执照正本,注册号410181000038934,声明作废。
- ◆博文实达(河南)文化传播有限公司济源克井店营业执照正本(注册号:419001000052655)丢失,声明作废。
- ◆上海梅源环保科技有限公司河南分公司统一社会信用代码91410104679470160公章发票章财务章合同章法人章丢失声明作废

**广告热线**  
13526798286  
15515548198

**分类信息分别在今日的A10、A11、A12版**

温馨提示:本栏目对所有信息的手续都严格进行审查,仍不敢保证每一条信息的真实性,请读者在使用本栏目信息时认真核实相关资料,签订有效法律合同,因本栏目信息导致的一切经济纠纷自行承担。