

郑州一消费者在淘宝买到假货后起诉,法院判卖家退赔十倍,这件事引发网友热议 他虽维权成功,但对交易平台的处理方式不太理解

# 在淘宝买到假货 平台该不该担责



12月5日晚间,河南商报记者采写的《郑州消费者买到假货起诉淘宝,淘宝被判无责》在今日头条推送后,截至12月6日20点,阅读量26万+,网友评论1.1万多条,面对如此多的关注,作为当事人的郑州消费者杜先生不淡定了。

“关注多,评论多,说明很多网友可能都有过类似的经历。”杜先生说,12月4日收到律师转过来的郑州市中原区人民法院判决书,得知自己在淘宝店买到假货但淘宝无连带责任,他感觉很不解。为此,他又提出了几点疑问。

■河南商报记者 吴军

**1** 淘宝是买卖交易受益方,每个店家入驻淘宝平台要缴纳数千元乃至数万元不等的保证金或押金,那么,根据谁受益谁担责规定,此类事件淘宝为何能免责?

**2** 淘宝对卖家真的做到严格审核了吗?按照我国现行法规,个体或公司经营者都需要经营执照,否则就是非法经营。淘宝作为网络交易平台,明知道买家卖家是商业交易行为,在认证商家资格时,是否认真比对核实?如果真实的话,为何提供给消费者的卖家许××的电话一直无法联系上?

**3** 在消费者维权过程中,淘宝作为网络交易平台,真的尽责协助了吗?在本案件审判过程中,淘宝代理律师各种质疑、撇清责任,连卖家的相关信息也是在消费者多次要求下才提供。整个事件从2016年10月至2017年12月,过了整整14个月才解决。

**4** 淘宝对售假的态度哪去了?淘宝号称坚决抵制假货,坚决打击假冒,但在卖家许××售假后,除了封店下架外,对其拖欠消费者的赔偿有跟进和处理吗?

此外,针对网上部分网友质疑杜先生是否为职业打假人,杜先生也做了回应。

“我在此声明两点:一、我不是职业打假人,本次诉讼也是我第一次起诉。二、我手中有足够真实的证据证明我所购买的老

板抽油烟机货源的原始性。”

杜先生称,法院确实判决卖家许××退赔十倍购物款,但鉴于许××已失联多日,连法院传票都无法送达,事实是,他维权胜利,却输了赔偿。

## 河南将举办全国首届稀有剧种网络春晚

河南商报讯(首席记者 高云)

12月6日,河南稀有剧种北京公益展演周总结表彰会暨中国首届戏曲稀有剧种2018贺新春互联网公益晚会新闻发布会在郑州召开。

据了解,11月17日~23日,河南稀有剧种在北京进行了公益展演。中国戏剧家协会副主席、河南豫剧院院长李树建介绍,我省现存34个稀有剧种,进京的河南稀有剧种分别是清丰梆子戏、永城柳琴戏、内乡宛梆、安阳淮调、沁阳怀梆、陕州蒲剧、平舆丝弦道、太康道情戏、范县四平调及商丘四平调,共9个剧种10家院团,其中有7个是国家级非遗项目。

记者在发布会上了解到,中国首届戏曲稀有剧种2018贺新春互联网公益晚会由河南省文化厅主办,河南李树建戏曲艺术中心联合6个专业团队共同承办。届时还将邀请全国优秀的稀有剧种参加,通过互联网春晚的形式传播中国稀有剧种的文化魅力。

这场晚会将在2018年2月9日19时30分登陆河南电视台,并进行互联网直播。

从事汽配生意25年的商户老张说,最怕的就是“搬家” 解决这一问题,市场方有话

## 定位准了 商户可以避免“搬家”

市场商户每次搬迁,除了耗费精力、时间,还会有不同程度的经济损失,面对商户的搬迁之痛,这家市场有自己的解决办法。

郑州双桥五金机电汽配城即将开业,这里成为众多五金机电汽配商户的“创业新起点”,据了解,目前双桥五金机电汽配城已被批准为升级改造项目。

■河南商报记者 刘诗泉/文 受访者/供图



双桥五金机电汽配城部分商铺

这行,最怕的就是搬家,俗话说“搬次家,如同失次火”,损失非常大。

这点在做汽配生意的刘先生身上也得到了印证,“已经搬了两次家,太折腾,损失也非常大。”刘先生说,他最后选择了双桥五金机电汽配城,决心在这里把自己的汽配生意重新做起来。

老张的店铺搬迁史,只是众多商户的一个缩影。

### 【市场声音】

#### 定位清晰、良好管理 避免商户来回“搬家”

郑州双桥五金机电汽配城市场项目总经理于济强介绍说,该市场已成了北区最具规模和发展潜力的市场之一,“我们对市场的定位很清晰,就是五金机电、汽修汽配装饰,定位清晰了,商户也就踏实了,避免商户来回搬家。”

据了解,郑州双桥五金机电汽配城迎合发展契机,为商户提供场地和就业基地,也给周边居民生活配套创造了有利条件。

商户安心经营,市场才有好的发展。“作为市场管理方,我们尽可能为商户创造好的经营环境,无论是前期调研还是后期宣传,站在商户发展的角度才能让整个市场形成影响力,让其对周边商业、经济的发展起到推动作用。”

据了解,该市场将于12月16日正式开业,市场内大部分商户来自郑州北环机电市场。

### 【商户故事】

#### 想稳稳当当做生意 “搬次家,损失太大”

老张自上世纪90年代开始便从事五金机电行业。25年的经营,老张搬了不下10次“家”,信基市场、王寨机电市场他都干过几年,随着市场外迁,今年6月份,老张又一次搬家,来到了郑州双桥五金机电汽配城。据老张介绍,做

◆ 双桥五金机电汽配城 ◆

40年商业用地 再无搬迁之忧

12月16日 钜惠全城

来双桥嗨淘、嗨捞 好礼“拿拿拿”到手软

五金 机电 建材 汽修 汽车装饰美容 配件

更多优惠 敬请关注

咨询热线

0371-67515666

投资方: 郑州市中银达置业有限公司  
招商运营: 郑州泰隆地产业营销有限公司  
项目地址: 郑州市山山路与师岗路交叉口(连霍高速西收费站北1公里)