

郑州部分银行 周末“不上班”了

大部分业务可使用电子渠道办理,部分银行网点根据相关政策开始周末轮休
 银行将在金融创新上满足客户需求



曾经过春节都不休假的银行网点,现在也有一部分开始实行周末轮休了。

相对于部分城市2010年就开始实行银行网点轮休,郑州的银行网点轮休晚了7年时间。不过,这些年因为手机银行的普及,银行周末轮休已经不像前些年那样让市民感到诸多不便。

■ 河南商报记者 陈薇/文
 记者 唐韬/图



郑州西区一中国建设银行网点开始实行周末轮休,周六不再办理任何业务

A

【现象】

郑州部分银行网点开始周末轮休

市民刘先生周六去银行网点打水,没想到吃了“闭门羹”。

在西路上一家建设银行网点,银行大门紧锁,门口贴着公告:从7月1日起,建行金水支行所辖西路支行将实行双休日轮休,因此,该网点营业时间调整为周一到周五以及周日的上午9时到17时,周六全天休息。

该网点不仅告知了休息时间,还将附近的周六正常营业的两个网点的位置告知客户,并表示客户还可以通过网点的自助设备以及手机银行等渠道办理业务,并公布了网点的紧急联系电话。

不只是建设银行,刘先生发现社区附近的一家交通银行的网点也在周六轮休,大门上贴的通知也详细写出了附近两个临近网点的地址和电话。

河南商报记者从多家银行得知,除了建设银行、交通银行外,中信银行、农业银行、招商银行、兴业银行、浦发银行等也实行了网点调休。

这些银行一般会选择周六、周日其中一天休息,实行周末双休的网点比较少。农业银行郑州地区只有少量网点实行周末单休或是双休,大部分网点依然7天正常营业。兴业银行则将专门针对大客户的网点实行调休,个别周末客流量非常少的网点也实行调休。

B

【态度】

行业协会支持银行网点轮休

其实银行网点轮休并非每家银行单独决定。河南省银行业协会人士表示,今年4月份,协会召开的第六届理事会第八次会议上,审议通过了《关于在郑州区域营业网点实行周末轮休和法定节假日休息的决议》。

各家银行根据自己的实际情况执行,包括网点如何轮休、轮休网点如何安排等。

“银行少营业一天对网点来说肯定可以节省电力和人力的开支。”不过在一家国有银行工作多年的魏先生说,这种周末轮休和节假日休息的制度,对银行基层工作人员来说是很大的“福利”。

他刚在这家银行工作的时候,就曾在网点做柜员等基础工作,一般是工作五天休息一天,要凑好多次,才有可能正好休息的那天是周末。而且春节等节假日网点也正常营业。

而在一家股份制银行工作的李女士说,虽然每天银行网点工作的时间是朝九晚五,但银行员工必须8点之前到银行,做好接钞及各项准备工作,下午关门后仍需继续结算至晚上7点甚至更晚。

因此,她感觉银行一线员工劳动强度大、休息很少,造成一定的人员流失,能在周末轮休一天基层员工肯定是非常欢迎的。

C

【回望】

2010年已有城市的银行实行轮休

尽管郑州的银行网点刚开始实行轮休,但河南商报记者查询发现,早在2010年,多个城市就已经有银行实行了网点轮休。

当时很多人操作网上银行并不熟练,手机银行、手机支付等基本都没有,转账、还信用卡、交水电费等现在完全不用依赖银行网点的业务,大多数人还需要去银行柜台办理。

因此,当时实行网点周末轮休,确实有一些市民吐槽非常不方便。不过,时过境迁,河南省银行业协会人士表示,目前银行网点轮休并不会对大多数市民造成太大影响。目前,对很多银行个人客户来说,必须去银行办理的业务只有开户、挂失、打流水证明、更改预留手机号等,但这些业务的频次并不算高。

“我觉得我一年都没去过银行网点办业务了,最多是去ATM机上取点儿钱。”市民周女士说,现在基本所有的业务通过手机就可以完成,手续费相比柜台也有优势,因此周末银行网点轮休一天对她也没什么困扰。

此外,周女士说,很多对公业务也必须去银行办理,不过,银行网点一般也只在周一到周五处理对公业务,因此周末是否营业对她来说也没什么影响。

分析

银行竞争焦点不再是营业时间长短

对于银行网点轮休,最感觉不便的是仍然依赖存折存取资金的老年用户,他们不会使用网上银行,ATM机等设备也不支持存折查询和存取。

“虽然实行轮休,但是一周之内,一家网点一般还是会有6天正常营业,应该可以满足老年人办理各种业务的需求。”一家国有银行人士说。

从银行这些年发展的情况看,物理网点的缩减,降低营业的物力和人力成本是一种趋势,过去一味拼时间、拼劳动力的时代已一去不复返。

而一家股份制银行的人士也提到,经营成本和经营效益是各家银行必须考虑的问题,而银行间竞争的焦点,已经不再是营业时间,因此,银行更愿意将时间和劳动力的成本支出,放在金融创新上满足客户的需求。

“余额宝现在是最大的货币基金,但它没有一分钱是通过银行柜台销售的。”上述人士说,银行柜台网点代销了这么多年货币基金,都没有塑造出一个这样的“爆款”,其实也说明了,银行未来的竞争是在产品、渠道等方面的创新。

灵宝供电公司:爱心助学获赞誉

7月11日,灵宝市苏村乡教办负责人和田川村小学校长将一面“电耀山川雪中融 心系教育赤子情”的牌匾送到灵宝供电公司负责人手中,对灵宝公司支援山区教育,积极帮助学校解决用电难题的义举表示由衷感谢。

灵宝公司和田川小学的这次“结

缘”,还要从2015年12月11日“电力雷锋”志愿服务活动说起。志愿者们自发到苏村乡田川学校开展爱心帮扶。该校地处苏村后山,以留守儿童为主,校舍、教学设施年久失修,破损严重。据校长介绍,教育部门和爱心企业已筹集资金,将对学校进行全面整修,由于学校地处深山,

距离供电主线路较远,学校用电问题一直是个困扰。志愿者们及时将情况反映给公司领导,公司领导高度重视,安排部门积极落实。2016年7月,灵宝公司投资6万余元,经过前期勘测、工程设计、物资采购、施工等环节,一条崭新的400伏线路修到了学校,顺利投运送电。

如今,田川小学的校园已焕然一新,各方面条件和环境都得到了改善,但灵宝公司的爱心帮扶一直在持续着。志愿者们把田川小学作为一个活动联系点,定期到学校开展爱心服务,捐赠书籍、用品,检修用电设备,并为师生普及安全用电和防触电伤害知识,让安全用电伴随孩子健康快乐成长。G(蒋少辉 王君 石文凤)