



优化营商环境 纪委监委谈

用好“一绳两网” 打造一流营商环境

□平顶山市委常委、市纪委书记、市监委代主任 王治安

营商环境是衡量城市生产力、吸引力的重要标尺,也是经济软实力、综合竞争力的重要体现,更是扩大对外开放、推动高质量发展的关键所在。平顶山市委纪委监委始终把优化营商环境作为一项战略工程,充分发挥监督保障执行、促进完善发展的职能作用,深入推进营商环境监督治理,着力构建“亲”“清”政商关系,全面助力打造一流营商环境,为市十次党代会确定的建设“四城四区”、实现“一极两高三优四提升”目标任务提供坚强的纪律作风保障。

系牢“安全绳”,用好容错纠错免责机制,着力塑造廉洁高效的政务服务环境

平顶山市委纪委监委严格落实政商交往“九要”“九不得”,规范党政机关及其工作人员与企业和企业家的交往行为,推动形成“亲而有度、清而有为”的政商关系,充分保护和激发市场主体活力,促进经济高质量发展。在监督执纪问责中,坚持“三个区分开来”,开设涉案容错免责备案绿色通道,对党员干部在改革创新中先行先试、解决历史遗留问题、防

范化解重大风险等工作中因担当尽责出现的问题线索优先处置、优先办理,形成有力震慑,以优良的监督执纪效果保障营商环境进一步优化提升。截至目前,已开展专项督导检查24次,查处典型案件5件,对5人作出党纪政务处分。

织密“监督网”,完善全面监督体系,全力打造公平公正的法治市场环境

平顶山市委纪委监委做实纪委监委专责监督,推动“四项监督”统筹衔接;以党

内监督为主导,推动党内监督与国家机关监督、社会监督协同联动,形成对党员干部和公权力的立体监督网,督促各级党委、政府及职能部门及时解决市场主体关切的问题。

市纪委监委成立优化营商环境监督治理工作专班,围绕政策落实到位等5个方面的重点,深入开展专项治理,先后组织开展涉企政策落实情况专项检查、公职人员“靠企吃企”专项清理,发现问题、督促整改,确保“九要”“九不得”落到实处。同时,市、县两级纪检监察机关

深入开展“访万家”“解难题”活动,采取实地走访、查阅资料、一对一访谈、填写调查问卷等形式,着力帮助企业解决实际

问题。市纪委监委还协助市委开展优化营商环境专项巡察,安排8个巡察组,对市委政法委、市中级人民法院、市发改委等31家单位优化营商环境工作开展专项检查,对市税务局、平顶山供电公司等6家单位进行调研走访,深入查找优化营商环境工作中存在的政治问题、责任问题、作风和腐败问题。

构建“保护网”,依纪依法打击诬告陷害,努力营造风清气正的政治生态

对捏造事实、恶意检举控告、诽谤党员干部领导干部,造成不良影响的,平顶山市委纪委监委启动诬告陷害查处机制,依纪依法予以打击;对受到不实举报的党员干部领导干部及时澄清正名,旗帜鲜明地为党员干部撑腰做主。今年以来,市纪委监委分两批次对7起诬告陷害典型案例公开通报,持续释放扶正祛邪、弘扬正气的强烈信号。

走访+监督+服务 解企业堵点痛点

□新乡市红旗区区委常委、区纪委书记、区监委代主任 袁群艺

为打造一流营商环境,新乡市红旗区纪委监委精准发力,多措并举,将党史学习教育成果转化为工作实践,以“走访+监督+服务”的方式帮助企业法

痛点、疏堵点,推动职能部门履职尽责、优化服务,为营造最优营商环境提供有力纪法保障。实地走访查问题解难题。以“实地调研+跟踪问效+回访落实”的方式,组成17个调研组奔赴辖区的大中小60家企业开展走访调研,及时发现并惩治损害营商环境的腐败和作风问题,收集企业关于优化营商环境工作的意见建议,推动职能部门依法依规解决影响企业经营发展的突出问题。针对问题逐类分类建立问题台账,实

行销号以及跟踪回访机制,确保问题件件有人管、服务处处有人在。建立纪委监委领导班子成员联系服务民营企业制度,每位班子成员至少联系4家民营企业蹲点调研,定期走访结对企业,帮助民营企业协调解决发展中遇到的困难和问题。

靶向监督零容忍强震慑。当好企业“监督员”,督促相关单位严格落实联络员制度,为辖区企业安排专门的联络员负责日常沟通联络。开展优化营商环境专项治理,深入辖区企业、项目工程、建设工地等开展督导检查,推动解决影响经济发展的作风和腐败问题、企业和群众反映强烈的突出问题、影响市场主体发展的堵点

难点痛点问题。对影响营商环境的问题线索优先处置、优先办理,形成有力震慑,以优良的监督执纪效果保障营商环境进一步优化提升。截至目前,已开展专项督导检查24次,查处典型案件5件,对5人作出党纪政务处分。

主动服务扬正气树新风。立足“亲”和“清”,通过“迎进来+走出去”将纪法教育融入企业生产经营一线,从源头上筑牢廉洁防线。召开辖区民营企业座谈会,收集掌握辖区民营企业发展现状及相关需求。开展送纪进企业活动,帮助企业将清廉建设融入日常生产经营,传递清廉正能量,营造风清气正的企业环境。

当好“监督员” 做好“服务员”

□洛阳市老城区区委常委、区纪委书记、区监委主任 武海印

近年来,洛阳市老城区纪委监委把优化营商环境摆在重要位置,不仅当好“监督员”,还当好“服务员”,用精准服务、精准监督,把护航企业高质量发展作为应尽之责,为优化营商环境提供坚强的纪律保障。

上门问难,纪检监察干部了解企业需求。老城区纪委监委组织纪检监察干部走出机关走向企业开展大走访活动,通过与企业负责人和职工座谈交流、邀请填写调查问卷,切实了解企业发展模式、实际需求、面临问题、生产和惠企政策落实情况等,真正把商户需要解决的问题找准,把企业最期盼的事情摸清,并针对企业反映的问题进行记录汇总,建立工作台账。畅通线索举报渠道,多渠道全方位收集疫情后复工复产

中的“中梗阻”现象以及优化营商环境中的“微腐败”等方面的信访举报,为企业保驾护航。

围绕问题,对职能部门改进措施实施“再监督”。老城区纪委监委注重协调各职能部门间的沟通、对接,及时跟进了解企业反映问题落实情况,对各职能部门改进措施实施“再监督”。分析新问题、新情况,探索新方法,针对问题反馈做好再回访,充分调动职能部门的积极性、主动性,真正帮企业走出困境,为经济蓄能、为发展加分。

宣传造势,引领党员干部为优化营商环境担当作为。老城区纪委监委不断凝聚思想共识,将宣传融入企业走访、融入日常监督,构建全方位、多层

次、系统化的舆论宣传格局,保企业放心发展,“警钟”的震慑不断提醒职能部门在监管下竭诚为企业服务,落实“督”的压力和“帮”的实力。

精准打击,为优化营商环境提供纪律保障。老城区纪委监委聚焦干部作风、市场环境、政务服务、监督执法等关键领域,严肃查处破坏营商环境违纪违法现象,把监督检查、执纪问责和警示教育有机融合。将走访调查与问题研判相结合,做到“立研立督、立督立行、立行立改”。强化干部队伍党风廉政教育,明确党员干部与商人、企业家在交往过程中哪些可为、哪些不可为,着力促进政商关系在依法依规、界限分明的轨道上良性互动,形成“亲”“清”高效的新型政商关系。

“四度”发力 为营商环境“舒筋通络”

□平顶山市湛河区区委常委、区纪委书记、区监委主任 盛少飞

今年以来,平顶山市湛河区纪委监委坚持问题导向,积极探索优化营商环境的监督举措,从监督的广度、深度、力度、温度四个方向持续发力,着力发现并推动解决影响全区企业发展的痛点、难点、堵点问题,为营商环境“舒筋通络”。

拓展监督广度,畅通发现问题渠道。湛河区纪委监委进一步畅通信访举报渠道,充分发挥信访举报平台、12388举报电话的作用,并建设运行“清风湛河”微信公众号“一键举报”功能,以接地气的“移动监督”为营商环境精准把脉问诊,铲除消极腐败病灶。开通涉企信访绿色通道,坚持对涉及营商环境信访举报优先处置、挂牌督办、限时办结,把党内监督与舆论监督、群众监督结合起来,延伸监督触角。在公职人员违规经商办企业专项整治中,对31名公职人员分别作出处理,收到了良好的社会效果。

增进监督深度,提升解决问题实效。湛河区纪委监委结合“我为群众办实事”党史学习教育,抽调30余名纪检监察干部,成立优化营商环境监督治理工作专班,组建7个小组开展“访万家、解难题”活动,发现有需要政府及其职能部门依法依规予以解决的突出问题和意见建议25条,目前已全部有效解决。同时,推动服务保障体系常态化,选取一批成长型、需要帮助的中小微企业设立为营商环境监测点,由班子成员常态化包联走访,护航企业健康发展。

强化监督力度,严厉查处突出问题。湛河区紧盯“放管服”改革、减税降费、助企纾困政策落实情况,从工作作风、政务服务、执法检查、便利化改革4个方面开列8项优化营商环境负面清单,采取上下联动监督模式,不定期开展明察暗访,及时发现并查处责任不落实、政策不兑现、承诺不履行等8类问题。从办事群众的视角开展“体验式监

督”,实地收集线索20余条;对12345接诉即办工作中企业和群众满意度较低的有关单位部门“一把手”进行约谈。同时,通过下发纪律检查建议书和监察建议书,督促案发乡(镇)、部门单位做到发现一类问题、出台一项制度、破解一批难题,巩固扩大整治成果,为营商环境的优化提供坚强保障。

提升监督温度,构建“亲清”政商关系。湛河区纪委监委准确把握运用监督执纪“第一种形态”,结合形式主义官僚主义突出问题专项整治,针对涉企涉商的行政审批、政务服务、行政执法、市场监管等关键岗位、薄弱环节和重点人员的苗头性、倾向性问题,开展提醒谈话21人次,避免小问题演变成大错误。落实“三个区分开来”要求,倡树激励担当的鲜明导向。健全正向激励和容错纠错机制,严肃查处诬告陷害行为,及时为受到不实举报的党员干部澄清正名,打消不敢“亲”的顾虑。

聚焦“四式监督” 做优营商环境

□焦作市马村区委常委、区纪委书记、区监委代主任 孙光明

今年以来,焦作市马村区纪委监委聚焦监督首责,充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用,紧紧围绕服务企业所困、促服务提升、构建“亲”“清”政商关系等方面,在推动全区经济高质量发展中解难点、通堵点、治痛点,不断推进营商环境持续向好高质量发展。

聚焦“清单式”监督,压实压细主体责任。坚持对症下药,结合日常监督、巡察反馈、信访举报、走访调研等情况,围绕服务质量、行政审批、执法检查、减税降费、惠企政策落实等5个方面存在的堵点难点,列出辖区20余家直接服务的职能部门(单位)负面“问题清单”,同时加大监督力度,动态对发现的问题进行提醒警示,积极倡导“处处都是营商环境,人人都是参与主体”理念,确保上级优化营商环境的重大决策部署到哪里,

监督提醒就跟到哪里,有效压实服务企业职能部门(单位)主体责任。

聚焦“现场式”监督,下沉一线“敲门问难”。以“构建‘亲’‘清’政商关系,营造一流营商环境”为主题,持续健全完善社会监督员进机关、进窗口、进企业“问作风”制度。区纪委监委班子成员带队,全员出动大力开展“访百家、解难题”活动,今年以来,共对辖区61家企业进行走访,收集意见建议3个,推动解决问题2个。同时,聚焦服务企业的政务服务大厅开展监督13轮次,发现3个方面问题,现场立行立改。

聚焦“嵌入式”监督,实现全域“码上举报”。创新监督渠道,制作60余块监督举报“二维码举报牌”,公布规范党员干部和公职人员行为的“九不得”内容,明确专项监督治理重点,在全

区所有重点企业及重大建设项目悬挂。同时,通过辖区“魅力马村”“清风马村”两大微信公众平台,同步公布优化营商环境举报电话,立足“线上、线下”监督“同频共振”,全面收集企业诉求和存在问题,助推企业展现最大活力、释放最大潜力。

聚焦“体验式”监督,狠抓服务水平提升。制订《全区纪检监察机构开展优化营商环境监督治理工作方案》,对发现的问题进行分类汇总,带着问题派出专项监督检查组,全过程体验服务企业工作流程,全方位检查“窗口”作风,着力发现企业办事难点、工作堵点。通过“体验式”监督,督促问题真正整改,以高质量的治理推动营商环境高质量,有力有效确保上级党委政府优化营商环境重大决策部署在辖区真正贯彻落实。

做细做实“六个一” 助推营商环境优化

□罗山县委常委、县委书记、县监委代主任 陈世海

罗山县纪检监察机关立足自身职责定位,坚持抓监督促履职、抓执纪强问责、抓教育常警示,创新方式方法,做细做实“六个一”,助力打造一流营商环境,为实现经济高质量发展提供了坚强纪法保障。

下一份告知书。罗山县纪委监委为进一步严明纪律规矩,在全县下发《关于严肃纪律规矩助力优化营商环境的告知书》,明确10条纪律要求,并建立信访举报“直通车”,在县政务服务大厅、产业集聚区、石材园区等政务服务事项集中、人员流量大的地方设立12个举报箱,构建“网、信、电、访”全方位举报体系,为广大干部群众参与监督营商环境工作提供了方便快捷的途径。

成立一个监督专班。在传统的监督检查措施基础上,罗山县纪委监委统筹“室组地”联动机制,成立由县委书记负总责、分管班子成员任组长,一个监督检查室牵头、相关派驻纪检监察

组参与的优化营商环境工作监督专班,专司损害营商环境问题的监督执纪问责,共督促整改问题18个,推动相关单位建立工作机制17项。

制定一份责任清单。罗山县纪委监委结合省2020年营商环境评价反馈的12项一级指标60个问题,制定问题整改监督责任清单,明确监督整改内容和责任领导,持续跟踪问效。优化营商环境工作监督专班联合县大数据管理局,对全县具有政务服务事项的39个单位“三集中三到”情况全面摸底排查,发现问题5个,提出意见建议3条。

每周通报一起典型案例。罗山县纪委监委建立问题线索举报绿色通道,限时办结机制,并对2020年以来受理的593个问题线索进行大排查大起底,每周通报曝光一起损害营商环境典型案例,已印发通报3期,不断释放优化营商环境工作是主责、不尽责必追责,营商环境问题是高压线、损害必“触电”的强烈信号。

开展一次专项行动。罗山县纪委监委坚持以干部作风为突破口,把助推营商环境优化与贯彻落实“13710”工作制度和“立规矩、树导向、扬正气、抓落实”工作要求相结合,在全县集中开展“纠治庸懒散慢乱,转变作风促发展”专项行动,着力整治党员干部和公职人员履职不力、失职渎职等问题,推动职能部门作风转作风树新风,坚决清除影响营商环境的“绊脚石”。

开展一次以案促改。制订《罗山县开展优化营商环境专项以案促改工作实施方案》,选取3起典型案例,在全县开展一次优化营商环境专项以案促改,通过以案为鉴、以案明纪,持续强化不敢腐的震慑效应,补齐不能腐的制度短板,激发不想腐的内生动力,着力推动优化营商环境以案促改制度化常态化,坚决遏制损害营商环境行为,助力罗山县打造一流营商环境。

挺纪在前 当好政治生态“护林员”

□舞钢市委常委、市纪委书记、市监委主任 李廷甫

为促进全市经济健康发展,舞钢市纪委监委坚持挺纪在前,严肃查处营商环境领域不作为、慢作为、乱作为等突出问题,尽职尽责做好政治生态的“护林员”,为优化营商环境保驾护航。

聚焦企业发展“中梗阻”。加强对上级简政放权政策落实情况的监督检查,推动职能部门“放管服”改革持续深化。畅通信访举报渠道,发挥日常监督、派驻监督、巡察监督作用,第一时间查处涉企管理服务中存在的懒政怠政、不作为慢作为乱作为、吃拿卡要等行为,打通企业办事“中梗阻”。采取与企业负责人和办事人员访谈、填写调查问卷等方式,深入企业开展“访万家·解难题”活动及回访工作。共走访全市企业53家,发现解决问题5个,收集意见建议6条。

厘清政商交往“边界线”。健全《舞钢市政商交往正面清单和负面清单》,立好政商交往规矩,盯住政商交往风险点,促进政商交往良性互动,推动突出问题解决,确保“亲”“清”理念转化为政商交往过程中的思想自觉和行动自

觉。加强对政商交往中苗头性、倾向性问题的监督,严肃查处官商勾结、权钱交易、行贿受贿等违纪违法问题。严格规范执纪执法程序,保护企业家合法权益,积极构建“亲”“清”新型政商关系。

强化监督执纪“精准度”。聚焦涉企涉商重点单位和窗口服务单位的工作作风、工作纪律、办事效率、服务质量等情况开展针对性的监督检查,严查“庸懒散拖”“吃拿卡要”等不良风气。充分发挥“探头”作用,查找优化营商环境方面存在的问题以及涉企事件限期办理的情况。公开发布损害营商环境问题线索举报方式和范围,对损害营商环境问题线索严查快办,坚定

不移把优化营商环境向纵深推进。今年以来,开展各类监督20余次,在全市范围内通报问题9个,督促有关部门整改问题12个。

构建干事创业“保护网”。制定《舞钢市容错免责事项备案办法(试行)》,健全容错纠错免责机制,完善容错免责机制,鼓励干部在服务企业中担当作为,使干部“敢亲”“愿亲”“常亲”。加强受处分人员的回访教育,激发重新焕发干事创业的生机和激情。进一步厘清“一绳两网”的内涵外延,积极探索、全力构建具有舞钢特色的“一绳两网”干部监督保护体系,提升领导干部担当作为、干事创业的精准性、高效性和全面性。

本版主办单位：
河南省纪委监委宣传部
策划：袁勇 王泽远 统筹：张红艳 张洁 执行：邓开诚
投稿热线：13903853145 信箱：hnrb2010@126.com