

发挥标杆示范引领作用 加快推进质量强省建设

2018—2019年度河南省省长质量奖获奖单位质量管理模式简介

强国须重企，重企必强国。当前，我省正统筹打好疫情防控和灾后重建两场硬仗。省市场监督管理局积极开展“万人助万企”活动，推出12条举措，切实帮助企业加

快复工复产。进入9月，省市场监管局全面启动2021年“质量月”活动。为不断提升企业质量管理水平，增强核心竞争力和市场抗风险能力，省市场监管局积极总结提炼

“2018—2019年度河南省省长质量奖”获奖企业先进质量管理经验和做法，进行分享推广，助力企业全面提升产品、工程、服务质量水平，进一步发挥质量在经济社会发展中

的全局性、基础性、保障性、先导性作用，为全省企业实现从“大”到“强大”的新发展蝶变注入新动力，为确保“十四五”开好局、起好步打下更加坚实的质量基础。

河南省人民政府关于表彰2018—2019年度河南省省长质量奖获奖单位的决定

各省辖市人民政府、济源示范区管委会、各省直管县(市)人民政府，省人民政府各部门：

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，大力实施质量强省战略，提升我省质量竞争力，推动经济社会高质量发展，根据《中共河南省委河南省人民政府关于开展质量提升行动的实施意见》和《河南省省长质量奖管理办法》规定，省政

府决定授予郑州磨料磨具磨削研究所有限公司、河南驼人医疗器械集团有限公司、中航光电科技股份有限公司、河南明泰铝业股份有限公司、汉威科技集团股份有限公司、天海汽车电子集团股份有限公司、新乡航空工业(集团)有限公司、西峡县内燃机进排气管有限责任公司“2018—2019年度河南省省长质量奖”荣誉称号，授予河南银金达彩印股份有限公司、河南光远新材料股份有限公司、河南康宁特环保科技有限公司、西继迅达电梯有限公司、河南铁

福来装备制造股份有限公司、河南仰韶酒业有限公司、河南联盟实业有限公司、普莱柯生物工程股份有限公司“2018—2019年度河南省省长质量奖提名奖”荣誉称号。

希望获奖单位珍惜荣誉，再接再厉，持续强化质量意识，不断完善质量管理体系，发挥标杆示范作用，争取再创佳绩。各地、各有关部门要注重典型培育和示范带动，深入开展质量提升行动，加快推进质量强省建设。全省广大企业要认真学习获奖单位的

先进质量管理经验，牢固树立“质量第一、效益优先”的发展理念，自觉弘扬诚实守信、持续改进、创新发展、追求卓越的质量精神，加强全面质量管理，大力提升质量水平，为推动高质量发展、决胜全面建成小康社会、谱写新时代中原更加出彩的绚丽篇章作出新的更大贡献。

河南省人民政府
2020年12月23日

郑州磨料磨具磨削研究所有限公司

郑州磨料磨具磨削研究所有限公司(下称“三磨所”)是我国磨料磨具行业唯一的综合性研究机构，拥有超硬材料磨具国家重点实验室、国家磨料磨具质量监督检验中心等4个国家级研发和技术服务平台，是中国超硬材料行业的开创者、推动者和引领者。

作为科研院所转制企业，三磨所始终坚持“创新驱动高质量发展”的理念，紧密围绕“一体四驱、六个转型”发展战略，实施以卓越绩效模式为框架的管理体系，整合形成了“创新驱动+数字化管理+精准服务”相融合的三位一体“TMS”经营管理模式。

在科技创新方面，公司以开放整合的理念主动汇聚国内外研发资源，协同开展行业基础应用技术、关键共

性技术和工程化应用研究，攻克多个行业重大技术难题。依托公司国家级研发和服务平台，构建“基础研究、技术和产品开发、成果转化”的完整技术创新体系。成功研制出系列高速、高效、精密、绿色、智能产品，填补了国内空白，实现了核心技术自主可控，推动了产业转型升级，解决了国家重点领域的诸多瓶颈技术难题。

在运营管理方面，公司全面推行战略绩效闭环管理，有效提升风险控制、产品开发、质量控制、供应链管理、技术服务等多方面能力。建立了管理、销售、研发、制造、物流等全过程服务的数字化管理信息系统，实现了信息流、实物流、资金流的“三流合一”。在行业内率先创立了超硬磨具智能制

造新模式，成为磨具制造领域新标杆。

在市场服务方面，坚持客户导向原则。建立磨削应用平台 and 专业化技术服务团队，精准定位客户需求，提供系统解决方案；综合运用价值工程、工业工程方法工具，整合技术资源和优势产品，实现产品全生命周期管理服务。高质量的服务赢得了客户的肯定，吸引了如半导体行业的日月光、汽车行业的宝马、光电行业的三安电子等一批相关行业龙头企业客户。

下一步，三磨所将持续推进卓越绩效管理，积极践行“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，助力中国由世界超硬材料制造大国向制造强国转变，争创“超硬材料领域国际一流企业”。

中航光电科技股份有限公司

中航光电科技股份有限公司(下称“中航光电”)是专业从事航空及防务和高端制造提供互连方案的高科技企业，拥有“国家认定企业技术中心”“院士工作站”“博士后科研工作站”以及国家和国防认可实验室。作为行业领军企业，公司当选中电协第八届轮值理事长单位、电接插件分会理事长单位，荣获国家科学技术进步奖特等奖和中央企业先进集体称号。

中航光电坚持“以客户为关注焦点”市场观，强化“更精、更快、更周到”的服务文化，坚持“质量是责任、良心、人品”质量文化，聚焦连接主业，开展领域深耕，全力保障军品需求，大力开拓民品市场，积极布局国际业务，以先进的管理模式在各个领域树立起行业知

名品牌。同时，公司强化战略引领，精细化经营管理，形成一套完整的可循环战略规划流程，构建了目标导向、问题导向、精准施策、持续改进的“一体两翼三级”经营计划管理体系。

围绕科技创新，深入推进“领先创新工程”。聚焦高端科技前沿和高端产品，加强基础研究和预先研究，健全核心工艺能力，打造了若干个全球一流的核心技术。公司尤其注重制造技术升级，大力开展数字化、自动化和智能制造建设，信息化水平和智能制造水平居行业先进水平。同时，不断优化体制机制，大力营造创新氛围，如坚持以管理创新为基石，推行集团化战略和财务管理，推进项目制管理和AOS流程化变革，形成“三层一体”的全员创新管理模

式。

聚焦人才培养，公司打通员工全职业成长渠道，倡导“型号成功我成才”，坚持以人为本，多措并举提升员工的满意度和幸福感，让员工与公司同发展共成长。

在卓越绩效的引领下，近五年来，公司内部完成QC项目471项，精益六西格玛项目221项，管理创新项目381项，各类改进项目共获得省部级、国家级奖项80余项。截至去年年底，已累计申请专利2900余项，编制修订各类标准515项，逐渐成为行业标准的制定者、引领者。

未来，中航光电将大力弘扬航空报国精神，勇担航空强国使命，迈向高端制造，追求高质量，向建设全球一流互连方案提供商奋力迈进。

汉威科技集团股份有限公司

汉威科技集团股份有限公司(下称“汉威”)是一家“以传感器为核心、智能仪器仪表为支柱、行业应用为导向”的完整物联网产业链的创新型科技公司。公司从基础原材料研发开始，打破国际垄断，牢牢掌控传感器核心技术，与生产工艺、拓展仪器仪表应用，开发智能监管平台，产品被广泛应用于工业安全、市政监控、环境监测、交通安全、智能家居、军工、石油化工、燃气水务等领域。

公司于2011年导入卓越绩效管理，并于2012年获得“郑州市市长质量奖”。作为一家集团化运营公司，汉威以集团公司统筹制定战略、各分子公司日常经营自主决策为基础，以多元认证体系为保障，以设计质量为焦点，以信息技术为依托，以自动检测为方向，以绩效考核为评定，以客户满意为宗旨，

推行多措并举的质量管理体系。

公司借助卓越绩效、ISO9001等管理体系，自下而上统筹推进，逐步探索出“产品全生命周期质量管控”模式，即以数字化改造为主线，通过“研发+采购+生产+服务”的全流程打通，实现产品设计的数字化、生产过程控制自动化、制造装备的智能化、咨询服务的网络化和营销推广的线上化，从而达到质量管理的系统化要求，实现从产品制造向“智造”的转变，加快从生产型制造向服务型制造转型。

具体来讲，有以下几个方面可供业内参考：通过数字化工具进行设计流程改造，打通从设计到售后的全价值链流程，确定研供产销各环节的质量功能和管理要素，实现了物料、工艺、数据等管理标准的统一；导入信息化软件工具，

有效提升组织资源和供应链资源的高效配置，让生产环节更透明、物料使用更高效、信息传递更精准；引入项目管理系统工具，自主研发祥云物联网平台，打破用户端与生产端之间的壁垒，使客户需求、反馈直达最前端，保证设计、生产能柔性化匹配客户个性化需求；依托信息化管理系统建立产品档案信息，全面实现从客户需求提出、原材料采购，整机生产到产品销售及售后服务信息的全流程监管。

经过产品全生命周期质量管控体系的实施，汉威实现了质量的持续提升，荣获2019年度中国智能生产杰出应用奖等40余项奖项及荣誉。

未来，汉威将继续以“为万物赋灵，让生产和生活不断涌现新价值”为使命，用科技改变世界，用智慧创造未来。

新乡航空工业(集团)有限公司

新乡航空工业(集团)有限公司(下称“新航”)是中国航空机载设备重点企业、中国汽车零部件十佳供应商，主要从事航空机载设备和汽车零部件产品的研制、生产。自2012年导入卓越绩效管理以来，公司经营业绩逐年升高。

坚持战略先行，指引公司长期发展。依托“一体两翼”战略，形成依托航空主业，民机、防务工程、汽车零部件、电控四大产业相互支撑的产业布局。通过五年长期规划，三年中期规划和一年短期滚动计划，层层落实，推动企业可持续发展。

坚持文化引领，为发展提供原动力。打造新航“家文化”，形成“客户至上、员工为本、创新驱动、笃行精益”的

价值取向、“学习改善，追求持续不断地进步”的文化DNA，践行“爱家、建家、兴家”的家文化，引领新航干部职工上下齐心，形成了聚势、融合、创新、自强的精神之源，为新航健康、高效、精益、卓越发展提供持续不断的动力。

坚持创新驱动，推动技术管理提升。坚持自主研与产学研结合，秉承“部件做精品、系统建能力”的产品战略，开展MBSE正向研发，实施“卡脖子”瓶颈突破工程，打破国外技术封锁；开展多学科联合仿真技术研究，提高研发质量和效率；导入IPD，将产品质量要求融入流程标准。在流体污染技术、压力与流量控制技术、热交换和金属钣金技术等方面居行业和国内较高水平。

坚持两化融合，逐步实现制造转型。建设统一的网络平台、数据中心及公共知识资源中心，实现知识资源共享；建设产品研发、生产运营、综合管理、服务保障、市场营销等五大专业平台，实现信息化技术与业务融合。建设航空关键零部件数字化车间、汽车电动空调智能制造、汽车转向系统智能制造等智能制造项目，形成了一套以客户为中心的闭环管理智能制造新模式，逐步实现由精益制造向智能制造转型。

未来，新航将继续按照“一体两翼”的发展战略，坚持“客户至上、员工为本、创新驱动、笃行精益”，成为世界一流机(车)载产品供应商”的愿景而奋斗。

河南驼人医疗器械集团有限公司

河南驼人医疗器械集团有限公司(下称“驼人”)成立于1993年，作为国内麻醉耗材领军企业，自2010年导入卓越绩效管理以来，得到了全面的发展。主营产品麻醉包占据全国市场份额的48%，国内市场占有率第一，世界第二。镇痛泵占全国市场26%，气管插管、呼吸回路中国市场均为销量第一，是国内名副其实的麻醉耗材第一品牌。

“以客户为中心，以奋斗者为本”是驼人的核心价值观，为健康中国服务是驼人存在的唯一理由。驼人进行了集成产品开发管理的变革，建立了基于市场需求和核心技术平台驱动的产品管理体系，重整了产品开发流程。以市场需求作为产品开发的驱动

力，技术开发和产品开发分离，将产品开发作为一项投资来管理，实现了从偶然成功转变为构建可复制、持续稳定高质量的管理体系。

“追求品质，确保产品安全有效；持续改进，不断满足客户需求。”是驼人的质量方针。公司基于ISO13485、ISO14971、ISO14001建立了医疗器械质量、风险管理、环境职业健康等体系，把“客户第一”落实到企业内部，坚持做到“不接收、不制造、不流出不良品”，质量管理达到6sigma国际先进水平。

坚持质量与成本的统一。在内控领域，驼人对质量与成本进行重新塑造，将质量和成本工作协同开展，包括项目成本、信息安全、流程质量、运营

支撑等质量要素，全都基于流程进行统筹，坚持从“低成本”走向“高质量”，不断优化运营管理工作。

实现客户满意和卓越的经营绩效是驼人质量管理的总目标。在营销领域，驼人建立顺畅的沟通渠道，主动倾听客户声音，及时响应客户需求，坦诚告知客户需要了解的信息，信守与客户的承诺，并基于客户满意持续改进。

下一步，驼人将持续聚焦生物医药材料及高性能医疗器械领域，着力贯通基础理论与原理、核心技术、关键材料、关键器件、系统和产品等研发和产业化链条，扎实推进医疗器械领域创新体系建设，提升我国高端医疗器械研发与生产制造的整体技术创新能力和水平。

河南明泰铝业股份有限公司

河南明泰铝业股份有限公司(下称“明泰”)是国内第一家民营铝加工企业，现已成为国际大型铝合金新材料综合解决方案供应商，铝板带箔国内出口量始终保持行业首位。不断追求卓越是公司经营发展的核心，尤其是2011年公司导入卓越绩效管理，加快了企业铝加工产业高质量发展的步伐，连续多年居世界先进行列。

明泰基于卓越绩效管理，不断完善和提升企业文化和管理流程，全面形成了具有明泰特色的以“团结拼搏求实创新的精神”为核心的企业文化体系；创建了“五位一体”的流程管理，分别是“以人为本”的人力资源

管理流程、以顾客为中心的市场快速反应流程、以“人才+合作+数字化”的技术研发流程、以独创信息管理系统融合智能装备为基础，精益生产和6S现场管理为手段的智能制造生产流程、以信息一体化质量管理为平台的质量管理流程。

公司还总结出一套“敏捷制造+精益化管理”新型管理方法。其中“敏捷制造”着力于提高企业快速响应市场、快速变化的能力，围绕工程、营销、研发、生产、物流等环节，通过创新管理机制，完善制度保障，优化过程设计，应用信息化技术等手段推动各环节高效运转，形成一个不可分割的有

机整体，减少延误和浪费，在更短时间内用更少的总成本实现增值。“精益化管理”立足专业，把握细节，针对公司单元化、智能化、绿色化、高端化、专业化等方面，最大限度地发挥企业现有资源效用，并持续改进、提升和优化。通过长期实践与不懈努力，公司目前已建成国家级绿色工厂、河南省绿色环保引领企业、智能工厂。

下一步，公司将持续践行国家战略，关注行业焦点、难点，致力于研究发展战略新兴材料，废旧资源无害高值利用等，全力打造国内一流的铝产品精深加工基地，成为引领行业发展的新型铝加工企业。

天海汽车电子集团股份有限公司

天海汽车电子集团股份有限公司(下称“天海”)是我国重要的汽车连接器科研生产基地和新兴汽车电子产品研发生产基地，主要生产车用连接器、中央电气接线盒、汽车电子产品等6大类1万多个品种，在全球设有23个生产基地，产品配套通用、福特、大众等全球知名汽车厂家，并覆盖一汽、上汽、吉利等民族汽车品牌，是国内汽车零部件(连接器)龙头企业，国家高新技术企业，拥有国家认定企业技术中心、国家认可实验室，主导和参与制定了20多个国家和行业标准。

立足于智能化布局，天海构建了研发、制造、物流等全产业链条的智能制造体系，自主研发的“902线束预装自动化线”“804自动机”等一系列智能化设备填补了国内空白。得益于智

能制造和创新驱动战略，2020年以来，尽管受新冠肺炎疫情、中美贸易摩擦等不利因素影响，公司国内业务依然保持增长，公司发展的核心内驱动力不减。

天海自1997年贯彻执行质量管理体系，先后通过了ISO9002、VDA6.4、ISO/IEC17025、IATF16949等十余项国际先进管理体系认证，尤其自2009年导入GB/T19580卓越绩效管理体系以来，质量管理水平持续提升，赢得了国内外客户的广泛认同。

围绕高质量发展，公司建立了以顾客为中心、以绩效为导向的质量管理体系，制定了全流程的质量管理规范，打造了纵向到底、横向到边的KPI绩效管理流程；推进G+3+X战略，深耕战略客户，构建起立足本土、面向全

球的市场布局；垂直整合研发资源，运用APOP、TRIZ等工具，开发了科学严谨的产品研发系统，实现了产品的全生命周期管理；推行精益生产，通过智能制造系统和智能物流系统，对生产要素进行管控；对产品进行在线检测，利用防错系统保证产品质量；积极开展质量提升，自下而上的员工自主改善和自上而下的战略项目改善相结合，形成了天海特色的持续改进模式。

天海将始终牢固树立质量第一的意识，持续推进和完善全员、全过程、全方位的质量管理体系，大力开展质量提升行动，坚持问题导向，注重改革创新，夯实质量基础，培养质量人才，持续推进公司高质量发展，为我省打造“千亿级汽车电子产业集群”贡献力量。

西峡县内燃机进排气管有限责任公司

西峡县内燃机进排气管有限责任公司(下称“西排公司”)成立以来，以替代进口为目标，把排气管作为“争气管”来做，累计研发各类排气管3500余种，覆盖汽车、军工、轮船、无人机、发电机、工程机械等领域，产品远销德国、法国、意大利、美国等国家，排气管产品国内市场占有率在30%以上，排气管产量居中国第一、世界第一。

西排公司于2009年开始导入卓越绩效管理，经过持续的评价和改进循环，有力地促进了公司核心竞争力和经营业绩的持续提升。2009年至今，西排公司销售业绩年增长10%以上，创造了中国汽车排气管及铸造领域的9个第一。

2009年以来，西排公司通过卓越

绩效管理，不断锤炼和提升，形成了独具特色的以“制造劲派精品、配套中外动力”为使命，以“效忠企业、完善自我、创造财富、业绩报国”为核心的企业文化体系；制定了“一体两翼”发展战略；构建了“以人为本”为基础的人力资源管理流程；以顾客为中心的市场快速反应流程；以APOP、SPC、FMEA、MSA、PPAP等五大核心工具为主的技术研发流程；以德国和日本先进生产和检测装备为基础，精益TPM、6S、防错、标准化作业为手段的智能制造生产流程；以“PLM”为平台的全生命周期管理流程。

自2017年推行世界一流OEM的最佳管理实践——“OSB+质量体系基础”以来，西排公司以“快速反应会议”

为平台、以持续改进为企业增长动力、以开展内部质量体系审核为拉动力，将“不接收、不制造、不流转”任何一个不合格品的质量文化融进了西排人的行为习惯，提升了顾客满意度、促进了团队合作和成长、筑牢了西排公司的质量堤坝。公司“实施快速反应管理方法的经验”荣获2020年“全国质量标杆”。

展望未来，西排公司将紧抓“一带一路”契机，全面融入国内国际双循环，深入推进“一体两翼”战略，加快智能制造能力建设，积极参与国际标准制定，与世界一流企业对标，深入实施卓越绩效管理，在铸造领域深耕细作，在助力河南高质量发展、振兴民族汽车工业、巩固国防中体现西排担当、贡献西排智慧。