

本期关注

# 光大银行 云缴费服务项目突破6000项

□本报记者 魏黄河  
本报通讯员 柴孝天

近日,记者从光大银行获悉,作为中国最大的开放式便民缴费平台,光大云缴费服务项目总数已突破6000项,达6328项,较年初新增2287项。同时,光大云缴费用户已达2.71亿。从2008年起,光大银行就开始打造云缴费平台。经历了3年建设期、4年成长期,尤其是近2年的高速增长期,光大云缴费已成功整合了丰富多样的便民缴费服务并输出至微信等各大网络平台、电商平台、金融同业等370余家合作机构,基本上实现了中国主流服务平台全覆盖。可

以说,每一笔缴费服务的顺利实现,云缴费都默默地做着贡献。

光大云缴费作为光大银行长期培育的名品,核心是“整合与开放”。2019年,光大银行全行总动员,加大缴费服务接入力度,实施“一张蓝图绘到底”计划,在夯实水、电、气、电话、有线电视、供暖等基础公共缴费服务的同时,快速提升项目覆盖率,不断拓宽服务范围,大力开拓行业市场,服务已延伸至医疗、教育、交通、物业等行业云平台;同时,光大云缴费紧跟国家便民服务战略,充分发挥机构优势,在项目纵向上全面向省、市、县三级拓展,新增项目中有60%为三、四线城市项目。截至目前,光

大云缴费的缴费服务已达17个大类220个小型。

行业云平台方面,医疗云缴费项目达成合作意愿的医院达30余家;教育云缴费已形成规模化推广,与各地教育局及教育机构合作,将中小学生学习费、午餐费等收缴接入光大云缴费平台,截至目前超过800个教育云缴费服务顺利上线。

据介绍,2019年以来,光大银行进一步加大对云缴费业务的支持力度,在光大集团与光大银行信息化、数字化、生态化建设的背景下,将总行“云缴费事业中心”升格为“云生活事业部”,依托集团和银行E-SBU财富生态圈战略实施,全力构建起

“金融+生活+服务”的普惠民生态系统。同时,光大集团在科技创新层面成立的光大云缴费科技有限公司,通过发挥光大银行云生活事业部与光大云缴费科技公司的“双平台”优势,二者统筹协调,全面发力,多点突破,做大市场,纵深推进光大云缴费业务的快速发展。

下一步,光大云缴费将按照“不忘初心,为人民服务解难题”的总体要求和“敏捷、科技、生态”战略布局,在实现缴费服务跨越式增长的同时,全面做好便民缴费、居民生活、企业生产、公共服务、普惠金融等重点工作,加速光大云缴费向光大云生活升级。

## 金融资讯

### 恒丰银行郑州分行 举办合规知识竞赛

为进一步提高一线员工的专业服务水平和业务技能,检验并强化新到岗实习人员的业务素养,提升前台人员的整体服务技能,恒丰银行郑州分行营业部8月29日举办了“守初心、立本职、敏捷服务献华诞”主题运营内控合规知识竞赛。

参加竞赛的有营业部一线柜面会

计人员、新到岗实习人员、理财经理、大堂经理等组成的共计6支代表队,经过激烈角逐,最终评选出各个奖项。

这次内控合规知识竞赛既强化了营业部一线人员“守初心、立本职、学技能、强素质”的浓厚学习氛围,又对全体人员业务知识和技能水平进行了全面检视。(祝飞飞)

### 中行洛阳分行 举办业务交流培训活动

近日,中行洛阳分行对全辖客户经理、账户经理及网点负责人进行了“中银智慧付”智能POS的推广使用经验交流培训活动。

“中银智慧付”既是产品模式的创新,也是服务模式创新,培训主要针对智能POS与传统POS的区别,智能

POS的应用,如何把握满足商户需求等内容进行了详细的讲解。通过培训,使大家对智能POS的特点,与商户现有收银系统如何对接有了系统化的认识,也增强了大家推广“中银智慧付”让客户更好的畅享智能收付新体验的信心和能力。(郭列军)

### 兴业银行信阳分行 助力贫困学子圆大学梦

8月27日,共青团信阳市委、信阳市金融工作局联合举办“助力脱贫攻坚 爱心成就梦想”2019年信阳市希望工程圆梦大学行动捐赠仪式,兴业银行信阳分行参加捐赠仪式,并向圆梦大学行动提供捐助。在此次活动中,信阳各家金融机构共捐款54万元,可资助学生130名。

自2017年入驻信阳以来,兴业银行信阳分行积极履行社会责任,坚持“扎根一方热土、服务一方经济、造福一

方百姓”的发展理念,努力为当地经济社会发展多作贡献。为支持精准扶贫、捐资助学、金融知识普及等工作的有效开展,该行向信阳市苏仙石村提供扶贫捐助,积极参加绿之风希望小学“爱的交响”助学活动中,主动配合监管部门开展金融知识进万家、金融知识万里行、送金融知识下乡等活动,宣传反假货币、反洗钱、防电信诈骗等金融知识,保护市民合法权益,展示良好社会形象。(杜红涛)

### 沈丘农商银行 推进“微贷业务”量质双提升

沈丘农商银行坚守定位,回归本源,将“微贷业务”拓展作为零售战略定位的重要途径,作为推进转型发展的重要抓手。截至8月末,该行各项微贷余额达2.35亿元,较年初增加1.74亿元、户数915户,实现微贷业务跨越式发展。

该行坚持“立足三农,服务中小企业”的市场定位,推行“公司+农户+基地”融资方式,加大对农业大户、农业产业化龙头企业等主体的金融服务力度,为农业产业化龙头企业及其产业链各

环节中的小微企业和经营农户提供信贷支持,以高质量的金融服务带动全产业链发展增收。

在防范风险的前提下积极简化各类流程,该行将微贷业务程序简洁、信用好随意贷的优势发挥出来,切实提高办贷效率,让小微客户真正体会到申请贷款快调查、快审批、快放贷的便利。积极运用定向降准、支农支小再贷款、再贴现等货币政策工具,用源源不断的金融活水润泽县域民营企业发展。(张帆)

### 中邮保险河南分公司 理赔服务获客户称赞

8月16日一大早,来自洛阳偃师高龙镇赵先生的家属将一面“意外无情中邮有爱”锦旗送到了中邮保险河南分公司洛阳市中邮保险局,向中邮理赔专员刘楠及相关人员细心周到的服务表示真诚的感谢。

据悉,被保险人赵先生2016年3月2日购买中邮富余3号两全保险,并附加意外伤害医疗保险。天有不测风云,2019年7月份,赵先生因车祸住院,中邮理赔专员刘楠得知情况后急客户所急,想客户所想,主动协助客户办

理相关手续,白天陪伴做医疗鉴定,晚上加班整理资料,用最快的速度、最耐心的真诚、最精准的服务,让客户的家属提前一个多月拿到了12万元的理赔金。

意外无情,中邮有爱。中邮保险河南分公司用快速、用心、高效的理赔服务,践行了“视客户为亲人”的服务理念,客户赵先生的家属赠送锦旗时动情地说:是中邮保险贴心的服务,让我们对未来生活充满信心,感谢中国邮政,感谢中邮保险。(王晓先 李鹏飞)

### 农银人寿河南分公司 关爱祖国花朵成长

近日,农银人寿河南分公司运营管理部、团委,开封中心支公司组织青年志愿者走进开封市兰考县夹河滩小学看望该校部分家庭贫困的儿童,给孩子们带去关心和温暖。

志愿者与学校老师、孩子亲切交谈,详细了解孩子的生活、学习情况,现场发放50个爱心书包,并向学校图书室捐赠近200本适合小学生阅读的书籍,为孩子们送去希望和祝福。据了解,活动开展前,农银人寿河南分公司发出“捐出一本好书,传递一份真爱,铸就一个梦想”倡议,员工们积极响应,纷纷捐赠自己或子女珍藏的适合儿童阅读学习的名书籍,为孩子们奉献爱心,传递了关怀,增添了色彩。(郑杰)

## 人物专访

### 程方的凡人琐事

□本报记者 魏黄河

程方,女,生于1974年。2008年由于生活原因,回老家洛阳谋生,偶然听别人说平安人寿的培训很专业,人情味很浓,企业文化很亲民……就抱着试一试的态度来到了平安人寿洛阳支公司,从此开启了她保险生涯的新征程。

机会永远都会留给有准备的人。2010年3月公司派她筹备嵩县支公司,并于同年11月份开业。2011年4月由于个人业绩十分突出,程方晋升为营业部经理,2017年晋升为高级经理,2018年7月晋升为资深营业部经理,2019年晋升为业务总监。

#### 筹备新机构 她不给自己留退路

2010年,她听说公司要开辟嵩县市场,她就主动请缨要去嵩县。领导本来想找一个当地人好开展业务,但程方经过深思熟虑后,先后4次找领导自荐。

精诚所至,金石为开。程方带上家里仅有的10万元存折赶赴嵩县,当天就租下一套房子,与房东签下长期合同,并交上了一年的房租。程方说她怕自己遇到困难会退缩,就自断后路。

开业前,经历了一段困难时期,她没有畏难情绪和退缩的意思,而是打起精神硬扛过来了,工作慢慢走上了正轨。

2013年底,她又去开辟栾川市场。现如今,她领导的团队已达标到4个营业部,近300人,团队人均月收入7000多元。

#### 做业务 她对客户体贴入微

经过多年的历练,程方把做保险当作自己的事业,倾心倾情。客户一旦有购买保险意向,她会设身处地站在客户的一方,根据客户的收入和年龄等各种因素综合考虑,设计恰如其分的保险险种,不会让客户感到有额外负担。

入公司11年来,程方和她的团队没有与客户发生一起纠纷,续期缴费率达100%。她平时对客户专心服务,端午节送粽子,中秋节送月饼,春节送春联,从不间断。

客户如因病住院,程方都是亲自为客户办出院手续的,因为理赔手续非常繁琐,她亲自去办或同事帮忙办,可以减少客户往返奔波之苦。

#### 做人 她有关怀也有温度

为弘扬平安企业文化,程方和她的团队定期到一些贫困村走访,为五保户、留守儿童、残疾人送去温暖,一月一次,给他们送去面粉、油等生活用品。这个活动已坚持了11年,程方说,她还会坚持下去。

对同事,她百般照料。王群良以前是个大货车司机,因意外车祸腰腿受损,不能干力气活,后经人介绍来到平安。程方在王群良身上没少费心。在王群良成长的路上有疑惑时,程方就多给他创造条件让他外出开眼界,多争取行业培训和学习的机会。2013年王群良晋升为营业部经理,年收入达50多万元。

#### 对未来 她信心倍增

程方在接受采访时,一再讲,她从业以来,一直坚持合规经营,实实在在做人做事。她说,今后的目标是为公司再培养2个总监,儿子大学毕业后还要把儿子培养成保险专业人才,为了达到这些目标,她将为公司发展竭尽全力。

## 图片新闻



连日来,原阳警方联合辖区银行开展系列防范电信诈骗宣传活动。活动现场,宣传人员向群众发放了防范电信诈骗宣传折页和宣传册,并通过实际案例,向大家讲解电信诈骗的种类、惯用手段及防范常识。并提醒现场群众切勿将个人信息、银行卡号、密码等告知他人,避免遭受不法侵害。(孙海洋 冯广胜)



为抢抓国家取消高速公路省界收费站对ETC业务需求扩大的机遇,更好地服务客户,沈丘农商银行槐店支行迅速响应,优化服务,提高办理效率,围绕内部培训、宣传推广、外拓营销,多措并举,在全辖掀起了ETC业务专项营销的热潮。(任佚)

## 农行周口分行倾力支持“小微企业”发展

今年以来,农行周口分行切实履行国有大行责任担当,认真贯彻落实国家及上级行关于进一步加强对小微企业的相关政策,真抓实干,主动作为,服务小微企业方面取得显著效果。截至8月中旬,该行小微企业贷款余额49058.07万元,其中:普惠型小微企业贷款余额14798.67万元,较年初增长10735.68万元,增幅达259.62%。

该行围绕大力支持民营企业发展普惠金融这一主题,广泛开展以“银企携手 互惠共赢”为主题银企对接活动,重点就小微企业金融产品、对公结算业务和国际业务产品进行了推介。据统计,该行今年累计在辖内各支行先后举办的18场系列产品对接会,参会企业达1000余家,涉及多个行业领域。

据了解,今年5月份该行行小微企业量身

打造的又一款互联网创新线上产品“纳税e贷”正式上线。该产品是以企业涉税信息为主,结合企业及企业主的结算、工商、征信等内外部信息,运用大数据技术进行分析评价,对诚信纳税的优质小微企业提供的在线自助循环使用的网络融资产品。作为一款信用类贷款产品,具有操作简便,融资成本低等特点,该产品上线以来,市分行高度重视,组建专业服务团队,明确专职人员,专业人做专业事;精准开展目标客户筛选与营销,精细实施贷前调查,真正把小微企业金融服务做实、做细、做深、做透,全面提高客户满意度和风险防控能力。截至目前,该行累计为全辖189户小微企业投放254笔金额共计11028.5万元线上信用贷款,获得了当地市县两级政府的充分肯定。(张留厂 张贝贝)

## 农行扶沟支行破解菜农融资难题

“俺村里90%的人都种植蔬菜,农行的贷款没少给咱群众出力,特别是贫困户贷款还不出利息!”扶沟县曹里乡西吴行政村蔬菜种植户齐俊华站在一眼望不到边的蔬菜大棚高兴地说。今年,扶沟农行又为他发放“惠农e贷——蔬菜贷”10万元,帮助他建起了4座菜棚,占地30多亩,每年能收入百万元。

扶沟县是全省蔬菜生产第一大县,蔬菜种植面积52万亩,年产量达300多万吨。“扶沟蔬菜”品牌享誉全国,是该县主要支柱产业之一。但长期以来,贷款难现象同样困扰着扶沟菜农。近年来,当地农行立足当地特色农业产业实际,把支持蔬菜产业发展作为服务“三农”的突破口,通过多次组织深入田间地头的调查研究,该行了解到菜农的实际困难以及制约蔬菜产业发展的主要因素,主动与扶沟县财政局、金融办等有关

部门开展对接,研究商讨支持扶沟蔬菜产业发展的可行性方案,创新推出了特色农贷产品“惠农e贷——蔬菜贷”。该产品依托扶沟蔬菜种植的良好前景和优良信誉,为蔬菜种植户量身打造一款无抵押、无担保、利率优惠的线上信贷产品,破解了长期以来菜农的融资难题,有效拓宽农户融资渠道,降低农户融资成本,帮助蔬菜种植户走出了担保难、融资难的困境。据了解,该行针对农业种植区域广、自然风险大、有效担保缺乏的实际,主动将“蔬菜贷”的成功经验进行推广,以点促面,串联农村经济产业链,满足农户在种植过程中的资金需求。截至目前,已累计发放“蔬菜贷”1000万元,“农户网捷贷”460万元,有效缓解了当地农户增收致富过程中的资金瓶颈难题。(陈怀立 张贝贝 马佳璐)

## 扶老 助残 济困 救孤



## 福彩之声

客服电话:9618958  
www.henanfucai.com

## 龙的传人刮龙票、千万红包码上来

为回馈广大购彩者对福利彩票刮刮乐的支持,“中国龙”系列主题即开型福利彩票将在全国上市发行销售,自2019年9月10日至2019年9月29日在全国范围内开展“龙的传人刮龙票、千万红包码上来”的营销活动,同时河南省福利彩票发行中心额外增加400台空调以回馈购彩者。

龙,是中华民族的象征,是华夏儿女祈求平安和幸福的精神向往,“中国龙”系列主题即开票整体磅礴大气,以大红的色调、传统的元素配合威风的“中国龙”主图,完美呈现了彩票喜庆热烈、气势如虹的风格。彩票以龙为主要元素,底部的云层与祥云,使得龙的形象翱翔于天空,喻示祖国一飞冲天。

“中国龙”套票分为5元、10元、20元三

个票值,分别有6次、15次、30次中奖机会,其中20元票值的彩票最高奖金为100万元。玩法也非常简单:刮开覆盖膜,如果任意一个“我的号码”与“中奖号码”相同,即可获得该“我的号码”下方所对应的奖金;如果刮出龙图符,即可获得该图符下方所对应的奖金;如果刮出“豫”字符,即可额外获得品牌空调1台,中奖奖金兼中兼得。

为了给“中国龙”彩票购彩者带来更多的购彩乐趣,“中国龙”系列主题即开票营销活动将通过福利彩票刮刮乐微信公众号平台送出千万豪礼,只要关注“福彩刮刮乐”微信公众号并绑定手机号即可参与,刮刮有惊喜,日日有好礼,更有品牌空调和终极大奖等着您!更多详情请查询河南省各福利彩票销售网点。

## 多举措助推检委会职能发挥

今年以来,南阳卧龙区检察院多措并举不断完善机制,促进检委会工作规范、有序、良好开展。强化检委会职能作用。进一步规范检委会的工作流程,完善了检委会各文书权力清单配置,严格执行《人民检察院检察委员会组织条例》等规范检委会工作的相关制度规定,确保了检委会工作的前瞻性、针对性和准确性,充分发挥检委会办事机构职能作用。前7个月共召开检委会会议12次,讨论审议重大、疑难案件8件,组织检委会集体专题学习新的司法解释、新的法律法规和高院院新的指导性案例5次。强化检委会“过滤器”作用,加强案件类、事项类议题研究,重点做好会前准备、议题程序实体审查、会中记录、会后制作会议纪要、决定以及材料整理、归档工作,按要求规范运用子系统并向市检察院检委会办公室上报检委会会议纪要备案,共检查执行检委会决定情况12次,制作检委会会议纪要12份。强化检委会议案审查工作,综合业务部对案件类议题按会议要求开展实质性审查,并提出法律参考意见;对检委会决定执行情况及时进行检查督办;制定了检委会会议召开的程序性规范文件,对检委会会议召开的程序进行保障;所有提交检委会会议的议题都通过统一业务应用系统进行上传、审批和反馈。(胡皓)

## 提升文明素养 迎接民族盛会

郑州南阳新村街道结合实际开展统战知识宣传活动,进一步提升城市精细化管理水平。

此次活动以“办好一个会 提升一座城”为主题,通过通俗易懂的语言为辖区居民耐心详细讲解了统战相关知识,同时开展志愿服务,进一步激发了大家的积极性。积极引导辖区居民参与到街道中心工作中,不断为提升街道环境献出自己的一份力量。(南阳新村街道)