

一线观察

风从基层来

# 新乡诉调对接“版本”再升级

□河南报业全媒体记者 宋红胜



6月22日上午,新乡市诉调对接多元化化解中心在新乡市中级人民法院揭牌。①7 韦德海 摄

省时、省钱、不伤和气

“僵持6年的矛盾纠纷,在诉调对接的程序中只用了半天就给解决了,还没花一分钱。真是‘省时省钱又省力,不伤和气解难题’!”6月26日,辉县市董某向记者讲述了自己的一次诉讼经历。

2009年秋,董某购买了董某儿子的商品房一套,支付部分房款后,欠下26000元房款未再支付。同年11月,董某向董某借款6000元,并出具借条。后董某多次催要,董某拒不偿还。2016年3月23日,董某带着诉状来到辉县市法院要求起诉。考虑到董某和董某是亲戚关系,经过立案法官的“风险评估”,征得董某同意,该案暂缓立案,并于次日分流到诉调对接中心。

以为要和董某对簿公堂,董某很是恼怒。当得知案件可以诉前调解,董某连声说好。2016年3月25日上午,调解员对纠纷进行调解。双方自愿达成调解协议:董某于2016年9月30日前偿还董某借款6000元,于2017年12月31日前支付董某儿子购房款26000元。

“调解员的劝说,让我认识到了自己的错误。幸亏先行调解了,如果走上法庭,丢人不说,亲戚也做不成了。”董某说。“民事纠纷的解决,通常有和解、调解和诉讼这三条途径。一般来讲,诉讼是最终的也是最有效的途径。”河南师范大学法学院副院长、教授韦留柱表示,一旦法院作出的法律文书生效,就对诉讼双方产生了拘束。义务人如果不履行,法院可运用强制执行强制实现。

韦留柱认为,从司法实践来看,即便判决依赖国家法律强制而获得执行,但并没有从根本上使纠纷得以消解。某些情况下,这些冲突正是因强制力的介入而进一步激化。

相比诉讼,调解有诸多的优势。新乡市中级人民法院党组书记、院长袁刚告诉记者



新乡市红旗区妇联主席樊素芸(左二)与社区调解员刘涛(右二)调解家事纠纷案件。①7 杨鹏云 摄

化解矛盾纠纷,是全社会的责任。党的十八届四中全会提出,健全社会矛盾纠纷预防化解机制,完善调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等有机衔接、相互协调的多元化纠纷解决机制。

诉调对接,就是对该项要求的具体落实。新乡法院历来注重诉调对接在司法实践中的运用。2008年,诉调对接被纳入统一的司法改革部署。经过多年探索,该市普遍建成诉调对接的“升级版”,形成了以法院为主体、相关部门配合的“大调解格局”。

6月18日,新乡全面启动建立和完善诉调对接多元化化解机制工作。截至6月22日,该市“一办五中心”全部挂牌,意味着诉调对接机制再升级。

者,诉调对接多元化化解机制的有效运转,减轻了法官的办案压力,节约了司法资源,让法官腾出时间和精力应对复杂疑难案件;调解成功不收费,降低了诉讼成本,减轻了当事人的诉累;避免法庭对质伤了和气,做到“案结事了”,有利于构建和谐社会;当事人在协商过程中,逐渐形成一种合作、诚信的法治观念。

诉调对接版本再“升级”

事实上,在诉调对接多元化化解工作机制方面,新乡多年前就进行了积极的探索,很多成果在全省甚至全国的推广。

新乡市牧野区法院,率先进行多元化化解机制改革,成立诉调对接服务中心,通过横向联动、纵向对接,形成了人民调解、行政调解、行业调解、司法调解等共同参与,贯穿诉前、庭前、庭中、庭后的“大调解格局”,打造了诉调对接的“升级版”。

“我院注重做好‘三个对接’,即人员对接、组织对接和程序对接。”牧野区法院院长徐明慧告诉记者,该院设立了诉前调解办公室,聘请具有丰富调解经验的人民陪审员担任调解员,组建4个调解小组;按照繁简分流原则,将一些争议不大、不复杂的案件转到调解办公室进行诉前调解;社区等基层单位调解不成的,及时引导当事人到法院起诉。“三个对接”打通了诉讼的“前公里”,把大量事实清楚、争议不大的简单民事纠纷都化解在诉前阶段。

此外,辉县法院的“1+N”机制、新乡县法院的“一表三机制”等,也为诉调对接的“版本”再升级奠定了坚实的基础。

在家事审判改革方面,新乡市有两个“国字号”的牌子:市中级人民法院被最高人民法院确定为全国家事审判改革试点单位;该市的家事纠纷多元化化解机制被中央综治办确定为全国试点项目,这也是我省获批唯一的“矛盾纠纷多元化化解创新项目”。

2015年11月,新乡市综治委与新乡市中级人民法院联合发文,在全市范围内共同打造“党委领导、政府支持、综治协调、法院推动、社会参与”的多元化家事纠纷解决机制。如何更好处理“家务事”,成为全市各界共同努力的“课题”。

去年年初,该市已形成三大家事调解工作体系——以村(社区)村民调解委员会为依托,建成家事纠纷调解室,构建家事纠纷人民调解体系,建成人民调解组织3974个,聘请人民调解员11349名;以基层法庭(院)为依托,构建家事纠纷司法调解体系,选任社会法官1146名;以各级工会组织为依托,构建家事纠纷行政调解体系,做到了全市全覆盖。

“哪里有群众,哪里就有调解组织”

“通过党政主导构建纠纷解决体系,通过司法引领和保障来提升纠纷解决的权威,通过司法资源的科学配置来促进纠纷的多层递进解决,努力构建一个体系化、权威化、科学化的多元纠纷解决机制,实现社会治理体系的‘善治’。”新乡市委常委、政法委书记李跃勇介绍,该项工作的总目标是,实现社会矛盾纠纷总量80%以上、起诉至法院的民事纠纷的40%以上得到化解。

为此,当地建立了“一办五中心”调解机构,即设立在市委政法委的诉调对接多元化化解机制工作领导小组办公室,设在市中院的诉调对接多元化化解中心以及该中心下设的司法调解中心,设在市司法局的人民调解指导中心,设在市政府法制办的行政调解指导中心,设在市信访局的信访群众疏导调解中心。同时,建立县、乡两级诉调对接多元化化解中心,建成率达到100%。

此外,新乡还将健全村(社区)调解室,扩大调解网络,组建专职调解员队伍,负责本辖区矛盾纠纷的排查、化解和信息上报;市、县两级行政机关行政调解中心(室),负责对涉及本单位和本系统矛盾纠纷的排查、调处和信息上报;扩大网络调解覆盖面,积极推进医院、学校、景区、商场等调解组织建设,努力做到“哪里有群众,哪里就有调解组织”。

“建立和完善诉调对接机制,是贯彻落实中央、省委关于建立矛盾纠纷多元化化解机制决策部署的有效抓手,是实现由社会管理向社会治理转变的具体行动,是从源头上化解矛盾纠纷的重要举措,是增强群众法治意识的现实需要。”新乡市委书记张国伟表示,通过诉调对接多元化化解机制的建立,积极防范和有效化解各类社会矛盾,努力实现“诉调对接、矛盾大化解、信访精治理”,确保社会大局持续和谐稳定。①7

## 漯河互联网+让政务阳光灿烂

□本报记者 郭海方 本报通讯员 孙海强

“早上八点多我登录市质监局网上办事大厅,填好各种资料进行申请,九点多到窗口就办好了,真快啊!”6月23日上午,在漯河市行政服务中心二楼4号质监局窗口,一采便很快拿到特种设备安装改造维修告知单的河南智达电梯有限公司员工雷言振兴奋地说。

雷言振的“快”得益于漯河市质监局开发建设的一整套信息化运转系统,特别是行政审批网上办理系统,局长宋耀生介绍说,为将权力晒在阳光下,他们将10大类24项行政许可和行政服务事项,全部纳入网上办事大厅,制作二维码办事指南,实行“网上集中受理、一条龙服务、一个窗口认证”的服务新模式,使该局的行政审批事项由原来的15日至6个月,全部压缩为3至7日,近一半的业务实现即办即结。

不仅如此,借助“互联网+”,漯河市质监局的行政执法工作也更加透明。在该局12365信息指挥室记者看到,最新受理的一起农资案件从4月份执法检查登记,到目前提交行政处理决定审批表,10多个主要执法过程的20余项重要节点都有详细的状态记录,案件的执法主体、执法依据、裁量基准、执法人员、处罚流程一目了然。当某一环节出现问题时,经审核,系统会自动将案件退回上一级受理,实现了行政执法全过程留痕,把权力关进了制度的笼子。

公开公正、高效便捷的“互联网+政务”的背后,是行政管理方式的自我革命和服务理念的革新。在建立一整套信息化技术支持体系的同时,该局对228项行政事项重新全面梳理,取消了计量检测体系确认、企业标准备案等多项审批事项,主动将特种设备使用登记下放到县质监部门办理,对全部行政审批事项实行“零”收费,并一步到位,将行政审批事项全部上网受理。

“让信息多跑路,让百姓少跑腿”。漯河市质监局“互联网+政务”的全新监管服务模式,只是漯河市借力“互联网+”,推动权力在阳光下运行中的一个缩影。

今年3月底,漯河市委、市政府出台《关于推进“阳光漯河”建设的意见》,动员全市上下以“履权”“用权”“监权”为核心,积极构建市、县、村、镇权责清晰、程序规范、科学高效、公开透明、监督有力的权责运行体系,确保权力正确行使,在阳光下运行。漯河市“阳光漯河”建设领导小组办公室有关负责人介绍,加快包括政务公共云、政务大数据和网上政务服务平台等在内的“互联网+政务服务”体系建设,是漯河市“阳光漯河”建设的重要内容。按照计划,今年年底前,漯河市将建成全市统一的网上政务服务平台,初步实现线上线下服务一体化联动,全面提升治理体系和治理能力现代化水平。①7

## 群众“抢”来好书记

□本报记者 陈学桦 本报通讯员 何京辉 周鉴

6月26日,记者在武陟县大封镇采访时,听到一段当地流传的“抢书记”的佳话。

“抢”书记的村叫老催庄村,是一个省级贫困村。被“抢”来的书记叫宋国庆,他在短短几年里就让老催庄村发生了美丽“蝶变”。

老催庄村位于县城西部,全村3720口人。这里地理位置偏僻、交通不便,“村东坑,村西坑,坑坑积水;百姓苦,干部笑,笑着贫困。”村民邱宝通说,这幅群众自编的对联就是当时老催庄的真实写照。

2014年,村班子换届,大伙儿想选个人品好、信得过的书记,不约而同想到了宋国庆。当时,宋国庆正在一家国有企业任副总经理。十多位群众代表找到宋国庆,请求他回村竞选书记。一边是公司给出的丰厚待遇,一边是乡亲们诚恳的请求,怎么办?宋国庆思来想去,最终决定回村。“一方面,村里群众一批又一批地来找我”,宋国庆说,“另一方面,我在这里出生在这里成长,对这片土地有深厚的感情。”2014年底,宋国庆高票当选老催庄村支部书记,这个贫困落后的村庄也迎来了它的转折点。

上任伊始,宋国庆首先考虑的就是在村里建一座慈善幸福院,解决低保、“空巢”老人吃饭问题,让孤寡老人老有所乐。但钱从哪里来?宋国庆带领村两委班子,开动脑筋,吃透政策,最终采取“七个一点”(项目要一点、县里奖一点、镇里补一点、干部捐一点、群众集一点、企业帮一点、帮扶单位助一点)筹资办法,解决了资金难题。

投资46万元的慈善幸福院拔地而起,书画室、洗浴室、医疗室、男女休息室、活动室、餐厅、厨房、慈善爱心超市等一应俱全。此后,老催庄村相继建起了文化健身广场、慈善主题公园,全村硬化道路13条8.6公里,建成排水沟400多米,安装路灯200多盏。

硬件上去了,软件也不能落下。2016年初,老催庄村党支部又制定“以文化活动促进农村精神文明建设,以文化活动提升村民整体素质,以文化活动凝聚干群关系”的文化活动目标,村里相继成立“戏迷、舞蹈、体育、书法”四个协会。当年年底,村里评选出了“五好文明家庭”“十佳孝顺媳妇”“卫生先进家庭”“青年致富带头人”等。春节前,两委干部敲锣打鼓将奖牌和奖品送到获奖者家。“影响很大,现在村民们争着比孝顺、比和睦、比团结、比正气,整个村子平安和谐稳定了。”80岁的老党员宋祖琛深有感触。

去年,老催庄村党支部被市委、市政府授予“先进基层党组织”称号,宋国庆本人被武陟县委、政府表彰为“农村明星支部书记”荣誉。大封镇党委书记王庚申说:“宋国庆当书记两年多,老催庄彻底变了样。”

“下一步,我们要在产业扶贫上下功夫,带领更多的村民走上致富路。”面对未来,宋国庆信心百倍。①7

# 社区调解员老李的“家长里短”

□本报记者 杨晓东  
本报通讯员 段宝杰 孙志新

“双方都各让一步,凡事好商量。”几天前,见到李显文时,他正在社区调解室忙着调解一桩居民纠纷。

俗话说“家有一老,如有一宝”。今年72岁的李显文就是社区不折不扣的“一宝”。老李家住鹤壁市淇滨区九州路办事处牟山社区,从鹤壁宾馆副经理的职位退下来以后,他一直义务帮助社区进行调解工作。凭借着公正、耐心、细心,居民们遇到纠纷总会找他来“评理”,而每次面对一脸火气的居民,李显文也总有法子让他们静下心来,化解矛盾。久而久之,老李成了社区居民口中的“调解专家”。

“老李,你说这个事到底谁的责任?”

“老李,这事儿根本就不是我的错。”6月26日一大早,好几个居民就挤在一间小小的调解室里你争我吵。

原来,家住小区64号楼的居民老王家长期漏水,将楼下老田家的墙壁浸湿损坏。于是,十分恼火的老田便找到楼上老王理论,要求他抓紧时间修理,并且承担自家重新粉刷墙壁的费用。可对于老田的要求老王并不认同:“漏水是楼房沉降裂缝造成的,与我无关,不该我赔偿。”双方多次关系陷入僵局,几次协商得不到解决,便主动找到了李显文请他帮忙调解。

“不要激动,有话慢慢说。”在耐心听完整个事情的来龙去脉后,李显文先对他们进行安抚,然后分步调解。最后,双方达成一致意见,维修费用由老王王家承担65%、老田家承担35%,双方将费用先交由社区

调解室保管,待维修完成且两家验收同意后,再由调解室付给施工队。事情圆满解决了,两家的邻里关系也重修于好。

一次次调解过程中,“远亲不如近邻”“有话慢慢说”“凡事好商量”成了李显文的口头禅,而“有纠纷,找老李”,也成了社区居民的一句口头禅。

从2010年起,李显文从事社区调解员工作已有7年多时间,调解的矛盾纠纷更是数不胜数。虽然遇到的多是些夫妻吵架、邻里摩擦、儿女赡养等家长里短、鸡毛蒜皮的小事,李显文却把他们当成一件桩桩大事,他认为这既是调解员的一份责任,又是居民们对他的一份信任。“作为一名调解员,一名老李,就要维护公平、正义,尽我所能把矛盾问题化解在基层,认真地把这些事解决好,让居民满意。要上

对得起党的培养,下对得起老百姓的信任。”李显文说。

在他和同事的共同努力下,牟山社区调委会2012年被省司法厅评为“十星人民调解委员会”,2013年被评为“全国模范人民调解委员会”,2014年被评为“鹤壁市优秀人民调解组织”。李显文个人也多次获得“全市优秀共产党员”“全市优秀人民调解员”等荣誉称号。

李显文,只是一个缩影,在鹤壁,还有上千名调解员从事着这份看似琐碎、却与群众生活息息相关的社区调解工作。正因为千千万万个李显文的坚守,鹤壁先后荣获全国法治城市创建先进市、全国社会管理综合治理优秀市等一系列荣誉称号,公众法治环境满意度连续三年全省第一。①7

### 信息专栏

欢迎投稿:0371-55623361 邮箱:hnrbxfsc@126.com

#### 发挥堡垒作用 做好党建工作

为激发检察干警爱党、爱国、爱检察事业的激情,近日,林州市人民检察院举办了庆建党96周年“红心向党”诗歌朗诵比赛。本次比赛以“庆七一·颂党恩”为主题,选手们从不同角度诠释对党的深刻理解,表达立足本职、忠诚敬业、勇于奉献的决心,这正是该院扎实开展党建工作的一个缩影。近年来,该院党组高度重视党建工作,始终坚持“政治建院”,凸显党建工作的优先地位,切实发挥党建工作对各项工作的引领、保障和服务作用。该院严格执行“三会一课”、民主生活会、组织生活会等制度,帮助解决干警思想、工作和生活中的实际问题,充分发挥党员先锋模范

作用,促进检察业务全面开展。同时,结合各支部工作特点和实际情况,丰富载体,创新形式,先后开展了党组成员、党支部书记带头讲党课、检察官宣誓活动、“走十里长渠,感悟红旗渠精神”,请党校教授上党史专题党课等一系列活动,持续深入开展“两学一做”学习教育,保持常态化制度化,创新党建工作方式方法,不断提升党建工作水平,促使广大党员真正把弘扬检察官职业道德落实到工作实践中,进一步增强党员干部奉献精神 and 先进性意识。努力加强业务工作和自身队伍建设,基层基础工作不断夯实,党风廉政建设扎实有效。(刘晓玲 张雷)

#### 党员志愿服务展风采

为充分发挥广大党员服务社会、助力脱贫攻坚的作用,开封通许县县长智镇将开展党员志愿服务活动作为推进“两学一做”学习教育常态化制度化的重要举措,志愿服务亮点纷呈。围绕全镇中心工作,研究确定服务方向,组建23支各具

特色的党员志愿服务队。广大党员积极投身公益事业,服务基层群众,密切党群关系,成为良好社会风尚的倡导者、社会主义精神文明的传播者、社会和谐稳定的促进者,构建起服务为先、特色鲜明、社会认可的志愿服务活动组织体系。(杨双)

#### 获嘉黄堤镇“敢转争”活动抓得实

为落实好市、县“敢转争”活动,新乡获嘉县黄堤镇纪委掀起了以赛促学,以学促干,以督查抓成效的“敢转争”活动新局面。一以赛促学,强化担当意识。举办党章党规党纪党史知识竞赛,鼓励镇村干部将党的主张落实到为民服务的本职工作中

来。二以学促干,推动作风转变。举办有奖竞赛趣味运动会扭转基层干部就班死气沉沉的工作作风。三以督查促效,各项工作争一流。针对脱贫攻坚、信访、省道S308拓宽拆迁等急难险重工作坚持跟踪督查,及时解决信访难题。(张伶俐 冯绍琼)

#### 召开廉政教育为官不为专项治理会

日前,开封祥符区兴隆乡学习贯彻落实区纪委二届二次全会和区纪委《关于开展廉政教育为官不为问题专项治理活动实施方案》等有关文件精神。会上围绕如何加强治理在日常工作中存在的廉政教育为官不为问题,与会人员各抒己见,提出了很好的建议。兴隆乡党委书记就此次专项治理

进行了动员部署,并强调以下要求:统一思想、提高认识。全员要切实提高认识,坚决排除混日子、走形式的错误思想。明确任务、理清职责。各部门、村要明确自身主体责任,坚决杜绝“为官不为”现象的发生。聚精会神、狠抓落实。盯紧下半年工作重点,做好全年最后“冲刺”。(李俊波)

#### 上蔡认真落实主题党日“三项制度”

上蔡县认真落实主题党日三项制度,严格党员教育管理,严肃党内政治生活。一是落实定期活动制度。确定每月的25日为主题党日,制定相关推行模式和党日主题。二是落实建档归

档制度。各支部每次活动确保书面记录、影像资料、活动计划同步入档。三是落实主题党日日考勤制度。以党支部为单位,各支部建立考勤登记簿,每次活动时由党员本人签到。(卓伟)

#### 开展“讲守做”活动 强化队伍监管

新乡卫滨区食品药品监督管理局以“讲忠诚、守纪律、做标杆”活动为契机,强化全局队伍监管,提高食品药品监督管理工作水平。该局重点解决“不愿为、不敢为、慢作为、乱作为”等突出问题;重点解决雷声大雨点小、弄虚作假等突出问

题。全体党员干部深入开展学习讨论,进行批评和自我批评,并撰写心得体会。不断完善制度建设,完善党员干部廉政谈话制度,严格落实“三会一课”制度,让监督执纪权力受到严格管控,构建该局风清气正的政治形态。(张文哲)

#### 中行安阳分行大堂服务步入智能化时代

近日,随着40余台“智能柜台”陆续进入中国银行安阳分行各营业网点,以往因“窗口少、排队长、手续繁”影响银行服务效率的老大难问题得到了缓解。客户“0填单、0复印、0盖章、0传票”,自助操作,银行工作人员现场审核,客户

表示在“智能柜台”办理业务更方便、省时、安全,省去了许多繁琐手续。随着“智能柜台”在营业网点的全覆盖,银行工作人员将走出封闭柜台,为客户“贴身”服务,零距离伴随,进一步满足客户个性化、差异化需求。(张华)