

**1元看电影**

刷华夏信用卡

88积分 乐享星巴克咖啡时光

**华夏生活 天天有惊喜**

一元观影强烈来袭:2017年6月30日前至宝龙横店、百盛横店、耀莱成龙建业店、横店瀚海北金店、中原万达影城等五家影城刷华夏信用卡可享受如下优惠:每月第一次刷1元+188信用卡积分购票,第二次刷1元+588信用卡积分购票。每卡每月限享受2次。

星巴克咖啡免费畅饮:即日起至2017年12月31日,在星巴克全国指定门店刷华夏信用卡,每月享2次积分兑换星巴克店内现场手工调制大杯饮品的权益,第一次可享88积分兑换一杯饮品,第二次可享8888积分兑换一杯饮品(每个持卡人每日仅限兑换一次一杯饮品)。

豪斯10元立减50元:2017年12月31日前逢周三周五,在郑州豪斯指定门店,华夏银行银联信用卡云闪付客户消费享受满50元立减40元优惠。每个活动日每卡限用一次。名额有限,先到先得。

# 大地财险河南分公司车险理赔“四个时代”全面升级

□本报记者 辛莉  
本报通讯员 杨中英

**前言**

在大数据时代,互联网给财险公司的车险经营带来哪些改变?给客户带来哪些理赔便利?财险公司如何抓住互联网车险时代的机遇。6月8日,由河南省保险行业协会发起的“新闻媒体走进保险公司”活动来到大地财险河南分公司,记者们近距离感受车险进入互联网2.0时代带来的巨大变化,见证大地车险产品从定价、承保、报案、定损、赔付甚至调解与诉讼,为客户提供极致体验。

大地财险在去年的客户服务节推出车险理赔“四个时代”,车险理赔时效不断提升,客户满意度不断提高,并获评“中国保险好声音”和“2016中国保险年度服务创新”荣誉称号。追求卓越,服务永无止境,在去年的5·20客户服务节,大地财险车险理赔再次升级,车险理赔“四个时代”升级至2.0版本,着力打造车险智慧和人性化理赔服务新模式。

## 微信理赔好友时代“更友好”

大地财险微信理赔2.0版在继承微信理赔1.0版“好友”特色的同时,增加了赔案进度查询、合作维修厂指引以及服务评价功能等,方便客户了解案件处理进展、就近修车维修省心。2017年下半年,将继续新增查勘员实时地理位置共享功能、微信钱包付款功能,让客户“玩微信,办理赔”。

## 电话直赔小时代“更快捷”

大地财险电话直赔2.0版电话直赔

在原有功能的基础上将持续优化,让客户尊享“一个电话,轻松搞定理赔”:一是客户受众范围全面拓展至所有星级客户;二是优化操作模式,由大地财险总公司集中作业调整为以分公司为主、总公司为辅的作业模式,从而在保证客户一站式便捷服务的同时,做到地区精准理赔、流程简单、手续简化,最快一小时完成从受理到理赔款到账的全部理赔流程。

## 简易快捷智能时代“更智慧”

大地财险2.0版智能理赔,着力打造智慧理赔,让保险服务“越来越简单,越来越快捷”。即进一步优化理赔系自动处理规则,提升核价、核损、理赔、核赔、支付和结案系统自动处理效率。运用OCR图像自动识别技术,进一步提高数据的准确性和理赔时效;调整优化自动理赔规则,2017年自动理赔率目标60%;与第三方支付合作,积极尝试事故照片自动定损,开启客户DIY自助理赔新模式;5万元以下案件实时支付,再次提升支付时效。

## 人伤理赔帮办时代“更温情”

大地财险2.0版人伤帮办再升级,对被保险及伤者提供“帮办”服务,有效化解保险公司、被保险人与伤者之间的紧张关系,复杂的人伤理赔“简单而富有温情”。

在伤者住院后,公司主动安排专业人员探视,伤者出院后,公司主动安排专业人员家访,收集理赔资料,沟通后续处理情况。

“大地车险理赔‘四个时代’是基于大地保险以客户为中心的服务理念,积极运用新技术、新工具、新方法从多个环节、多个渠道改善客户体验,提升服务品质的成功实践。”大地财险河南分公司总经理邹天泉介绍,未来大地财险河南分公司将以公司“十三五”发展规划为行动纲领,着力推进公司创新发展,围绕“渠道专业化、电销大发展、规模翻一番、再造新河南”的宏伟目标,努力做优、做大、做强,不断提升在河南保险市场中的地位。

### 金融资讯

## 农行安阳分行推进网点管理转型

为进一步提升网点价值创造力和服务水平,近日,农行安阳分行召开了网点标准化管理转型启动会,以“八个标准化”为主要内容,努力打造网点标准化管理运营和服务模式。

一是网点分类标准化。根据网点的业务规模、客户结构及经营特点等,重新划分网点分类,实施差异化管理。二是服务功能标准化。强化网点综合经营功能,科学设计网点功能分区,实施差异化的网点分区组合标准。三是渠道配置标准化。建立柜面业务计量、柜台配置、自助设备配置、智能设备配置标准化管理,强化线上线下渠道协同。四是岗位设置标准化。明确岗

位设置标准,完善网点组织架构,充实网点营销力量,增强网点客户服务能力。五是环境管理标准化。加强网点“6S”标准管理,加强网点营销环境标准化建设,打造“品牌冲击力强、产品集中度高、客户体验感好”的营销环境。六是业务流程标准化。强化业务分流,实施标准作业,推广网点标准化管理平台。七是绩效管理标准化。完善网点员工绩效考核模式,加快推广网点绩效积分考核,落实公私联动考核。八是文化建设标准化。塑造网点文化,打造“一点一特色”的网点激励文化。深植网点文化,充分发挥网点文化凝聚、激励和约束作用。(谢晨杰)

## 中原银行鹤壁分行举办志愿填报讲座

6月15日,中原银行鹤壁分行举办“中原情·高考季,菁英高考·筑梦中原”活动,邀请新东方教育集团经验丰富的专业志愿填报老师来到弘阳宾馆为高考生及家长开展志愿填报专项讲座。

专业博士肖萌用科学完善的教育模式和引导模式,就如何科学填报志愿、学校的选择策略等技巧向与会人员进行了深入浅出的讲解。在活动互动环节,现场面对面建立客户微信群,借助在群内推送高考填报材料的同时,宣传该行零售产品,为客户提供了非金融增值服务。(周亚飞)

## 华夏银行信用卡中心十年信赖成果共享

华夏银行信用卡中心在风雨历程十周年的道路上,始终坚持创新的精神,与新时代共进,保持活力,在稳步的发展进程中精益求精,扩大市场覆盖率及业务规模,社会影响力。值此十周年行庆之际,华夏银行信用卡中心感恩回馈,线上线下均推出形式多样异彩纷呈的优惠活动。

意一款大杯的手工饮品;在郑州豪斯指定门店可享受满50元立减40元优惠;在郑州市宝龙横店等影城每月享受两次1元观影活动;此外,到正道大卖场、双汇指定门店、丹尼斯指定门店、屈臣氏指定门店消费享受满减活动。除了丰富多彩的线下活动,线上活动同样“十足”给力。在12306官网及官方客户端购买火车票,单笔订单满61.8元立减20元。此外,618、双11、双12期间优惠力度更大。(张丽)

为更好地回馈持卡人,该行组织了刷华夏信用卡到星巴克88积分即可兑换任

### 法眼看证券

## 泄露消息非小事 赔了钱财又负卿

为深入贯彻落实依法全面从严监管要求,增强投资者的守法意识和风险防范意识,保护投资者合法权益,本报与河南证监局联合从不同角度选取一批典型案例,从法律角度进行分析评判,帮助投资者了解案例背后的规则红线、风险底线,普及相关金融、法律知识,让投资者尤其是中小投资者认清违法违规主体责任惯用的骗术和手段,增强投资者的守法意识和风险防范意识。

### 案例一

王某某,时任X集团(国有企业)财务总监,因职务了解一些内幕信息,后王某某将信息透露给了发小赵某某。赵某某得知消息后,立即使用本人账户投入22.53万元买了2.72万股A公司股票,坐等股价上升。可是事与愿违,等来的竟是资产重组失败的消息。偷鸡不成蚀把米,赵某某不但没有赚到钱,反而倒赔了3.94万元。

更想不到的是,证监会事后通过调查将此内幕交易情况掌握的一清二楚。根据《证券法》第七十六条的规定,证券交易内幕信息的知情人和非法获取内幕信息的人,在内幕信息公开前,不得买卖该公司的证券,或者泄露该信息,或者建议他人买卖该证券。王某某泄露内幕信息,赵某某从事内幕交易的行为违反了《证券法》第七十六条的规定,已构成了《证券法》第二百零二条所



述的内幕交易情形,等待他们的分别是4万元的罚款。

### 案例二

无独有偶,包某某也因内幕交易栽了跟头。包某某时任H上市公司总会计师,在得知H上市公司拟进行矿业资产注入的重大信息后,将此消息电话透露给了朋友冯某某。冯某某得知消息后,立即通过妻子账户和他人账户买入

H上市公司股票,共获利1.8万元。然而天网恢恢疏而不漏,此违法行为终难逃法律制裁。最终,证监会分别对包某某和冯某某处以30万元的罚款。

### 法律法规

内幕交易是证券市场严厉打击的违法行为,即使从事内幕交易赚了钱,仍然需要承担法律责任。根据《最高人民法院、公安部关于公安机关管辖的刑事案件立案追诉标准的规定(二)》的规定,如果从事内幕交易,证券交易成交额累计在50万元以上,或者获利(避免损失)数额累计在15万元以上的还将构成内幕交易罪,被追究刑事责任。许多从事内幕交易的人往往抱有侥幸心理,自以为神不知鬼不觉,殊不知监管部门对此具有严格的防控体系,内幕交易终归难逃法网。

# 发挥党建“三个作用” 坚持从严治党治行

□夏晓东

作为基层农业银行,学习贯彻落实十八届六中全会精神,应该深入地认识和把握全面从严治党治行精髓和实质,充分发挥党委的领导核心作用、党支部的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用,切实把全面从严治党落在基层落地生根。

一、基层农行落实从严治党治行,必须发挥好党委的领导核心作用。发挥好党委的领导核心作用,是基层农行落实从严治党治行的首要任务。一是建设一支强有力的党委班子。通过全面从严治党,真正把基层行党委班子建设成为把方向、谋大局、管大事、抓落实的典范,真正把基层行党委班子打造成敢抓敢管、会抓会管、真抓实干的过硬队伍核心,真正使基层行党委成为管理和发展的领导核心。二是严格落实党内政治生活。发挥党委班子的领导核心作用,就要从严管控好党委一班人的言行举止,自觉在思想上、政治上、

行动上同党中央、同上级党委保持高度一致,自觉向党中央看齐、使之成为带队伍、促改革、谋发展的“火车头”。三是打造一支高素质的领导人员队伍。“打铁还需自身硬”,充分发挥基层党组织的领导核心作用,必须建设一支政治坚定、能力过硬、作风优良、奋发有为的高素质干部队伍,选准用好基层行“带头人”,真正把那些忠诚、干净、担当的好干部推选出来;进一步完善基层行班子成员履职尽责考核办法,落实基层行和机关部门“一把手”工作“日报告”、“副职”“周报告”制度,增强党委班子成员的责任担当意识和履职尽责意识。同时,把加强对党员领导干部的学习教育贯穿工作中,融入日常生活中。

二、基层农行落实从严治党治行,必须发挥好党支部的战斗堡垒作用。把基层党支部建设成为农行稳健发展的坚强战斗堡垒。一是加强组织建设,健全基层党组织的基础。把基层党支部组织建设与营业机构同步调整、同步设置、同步运转,针对党员较少的

网点确保党的组织、工作和作用发挥全覆盖。二是加强阵地建设,发挥基层党组织的战斗堡垒作用。推行“党员活动阵地”和职工之家共建、联建的方式,在市、县、行机关和营业网点建立标准化“党员活动室”;严格按照“三亮、五有、十上墙”的标准,规范布置;配备必备活动设施,以党建带工建、带团建,更好地发挥党支部服务业务发展的职能。三是加强制度建设,强化党支部的制度保障。建立健全“三会一课”制度,定期督促党支部按时召开小组会、支委会、支部大会,定期讲党课,灵活开展多种形式的党员活动。

话,坚定理想信念,自觉按照党员的标准规范自己的言行,增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识,永葆党的先进性,引领和带动身边的员工群众。二是加强行为管理,树立党员的良好形象。严格按照党章要求,切实加强对党员日常行为的管控,努力革除党员队伍中的不良作风,树立党员的良好形象;把纪律挺在前面,对违反道德、农行规章制度、党纪国法的党员,严查重处,坚决绳之以法;三是提升宗旨意识,全心全意为人民服务。积极典型党员学习先进典型事迹,向先进典型人物看齐,严格按照“三亮四比三评”活动要求,把承诺践诺亮出来,把党徽戴起来,时刻提醒党员牢记身份,不忘初心。在支行、市分行机关中后台党员干部中大力倡导“前台服务客户、中后台服务前台”的意识,增强服务基层、服务员工的主动性,以党风建设带动行风好转。

行  
长  
论  
坛

## 中行郑州文化支行党建引领业务发展

中行郑州文化支行辖内3家机构在中国银行总行“万马奔腾”网点业绩竞赛活动中受到表彰,获奖数量居系统内前茅。该行党委坚持把发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用作为党建活动的着力点,以党建引领经营

管理上台阶,在融入基层、融入业务、融入人心上下大功夫、做细文章,在全面提升基层党建水平的同时,有效增强了经营机构的科学管理水平和市场营销能力,综合绩效稳步提升。(陈剑)

## 农银人寿周口中支严防“非法集资”

为进一步推进防范非法集资宣传教育工作,农银人寿周口中心支公司于5月启动为期一个月的防范非法集资宣传月活动。针对内部员工,该公司集中开展防范非法集资专题培训,引导员工自觉远离非法集资。此外,该公司还充分运用微信等新渠道进行宣传,有效提升了内部宣传效果。

社区、路口、公交站台等人流密集地开展宣传活动,将“防非”知识送到市民身边。公司在客服柜面设立防范非法集资宣传台,通过发放宣传资料等方式,对前来柜面办理退保、保单质押贷款等业务的客户进行提示,使广大客户了解非法集资的危害,增强风险防范意识,提高对非法集资的正确识别能力,避免造成财产损失。(郑杰)

### 信息专栏

“两学一做”打造检察队伍新风貌

“两学一做”学习教育是新形势下提高检察机关党的建设水平,从根本上保证检察工作持续健康发展的重要抓手和有效载体。新乡卫滨区检察院以扎实做好“学、做、改”为目标,进行周密部署,有效促进了检察队伍作风面貌的大幅提升。深入“学”。该院创建新机制,筑牢“学”的基础。在全院开展领导带头学,干警主动学的学习机制。领导以上率下,组织全体党员干部上党课、学党章党史,举行“不忘初心、做合格党员”为主题的研讨会,把学习讨论作为学习教育的重要内容贯穿始终。扎实“做”。该院以“做”为开展工作的关键,将学习教育融入检察工作的各个环节。坚持把学习教育与深化规范司法行为专项整治工作结合起来,与司法体制改革工作结合起来,提出了“质量、效率、规范、形象”的业务工作目标,调动全体干警的工作积极性。认真“改”。该院以学习教育为契机,进一步推动党风廉政建设。在全院开展“查隐患、补漏洞”自查活动,重点查摆纪律作风、规范司法等方面的问题,全体干警认真制订整改清单,整改台账和整改方案,根据问题清单、整改台账、整改时限,逐项抓好整改,领导小组严格督导各部门自查问题和整改落实情况,加强制度督查、严肃追责问责。(崔丽颖)

### 上蔡县党建调研求真务实

为确保党建工作扎实有效开展,上蔡县委在年初召开了党建工作专题推进会,制定县处级领导调研课题12项,各位县委常委结合实际分别认领调研任务,每月集中一周时间到联系点进行实地调

### 检察长下乡“走亲戚”

“村里有多少户?人均收入多少?有什么困难请和我联系,我的手机号码是139……”近日,卫辉市检察院党组书记、检察长杨新平来到该市顿坊店乡关屯村走访调研,了解群众生产生活情况,倾听群众心声,帮助基层解决难题。“目前,我们村还没发现涉法涉诉案件,只是村民法律知识欠缺,不知道哪些是合法的,哪些是违法的行为,希望检察院以后来给我们讲讲话,让村民尤其是外出务工人员知道怎样用法律武器来维护自己的合法权益。”刚到关屯村,当杨新平边走边问该村的情况时,该村村支部书记李河林这样说。随后,杨新平在村干部的陪同下,走村入户,仔细询问新

研;各乡镇(街道)、县直各单位分别制定调研课题,由党组书记带队到服务对象、村组党员干部群众中开展调研活动,现场解答基层问题咨询,加强与群众互动交流。(卓伟)

### 检察下乡“走亲戚”

农村建设、公路建设、群众生产生活等情况,征求群众对检察工作的意见及建议,并深入村民家中与村民交心谈心,了解村民生活情况及在生产、生活中遇到的实际困难。针对村民提出的困难和意见建议,杨新平认真倾听,对提出的问题一一进行了耐心细致的解答,并对村民提出的困难和问题进行记录。“群众利益无小事,在工作中我们就应该时刻把群众放在心上,把群众当亲人对待,经常像‘走亲戚’一样深入基层,这样才能了解基层情况,更好地服务好群众。”临走时,杨新平握着该村村民的手这样说。(董水华 周红伟)

### 防治校园欺凌 护航未成年人成长

为进一步深化检务公开,增强群众对检察工作的知晓度和认同感,近日,洛阳高新区人民检察院组织开展2017年全省“防治校园欺凌,护航未成年人成长”为主题的“检察开放日”活动。市、区两级人大代表和政协委员、学校师生代表、新闻媒体、网民代表等20余人应邀参加活动。各位代表参观了该院控申大厅、办案区、荣誉室、阅览室等。活动中,该院检察长李学华简要介绍了检察机关的职能和今年以来的检察工作开展情况,并通过播放警示教育片、校园暴力案例视频等方式,分析了青少年犯罪的原因。该院党组成员、政治处主任兼公诉科科长王红莉结合未成年人检察工作实际,向代表们介绍了检察机关办理未成年人案件的法律规范和办案思路,对校园欺凌事件的根源预防及青少年犯罪的预防工作进行了全面剖析并提出针对性的对策,引起了与会代表的强烈共鸣。座谈会上,代表们结合工作实际,对防治校园欺凌提出了很多建议。大家对此次检察开放日活动给予充分肯定,认为检察机关在保护未成年人合法权益方面发挥了重要作用,希望更多深入学校加大宣传力度,把法治教育课开进校园,加强对学生的教育,以及如何避免校园欺凌,做好自我保护,切实提高学生的法治意识。(蒋涛 张筱媛)