



记者调查

JIZHE DIAOCHA

本报记者 刘 毅

谁为他们送上冬日暖阳?

——郑州市老旧小区供暖改造困境有待破冰

11月29日,郑州降了入冬以来的第一场雪,气温也骤降至零摄氏度以下,整座城市已是呵手成霜,寒意渐浓。集中供暖已经半个月了,家住明鸿新城的王大姐却因为在为暖气的事情愁眉不展,“看来,今年又要和去年一样,冻上整个冬天了。”

和她一起挨冻的,还有明鸿新城的数千名业主。

小区停暖,业主心寒

建于上世纪90年代的明鸿新城,是郑州市开发较早、供暖设施较齐备的一批双气小区之一。一直以来,这里的业主都能度过一个又一个温暖的冬天。

“但是从去年开始,热力公司不给我们集中供暖了。”王大姐告诉记者,由于暖气费收不齐,而小区的暖气管道是串联式的,不能分户控制,一开一关会影响整栋楼,这就形成了一个难以协调的局面;如果热力公司按照实际收费面积供暖,则缴费用户的温度难以达标;如果按照整栋楼足额供暖,热力公司则要赔钱,而那些家中无人的用户,其分流的热量还要白白浪费掉。于是从去年开始,热力公司决定,只有一栋楼的全部用户缴费才能供暖,费用缴不齐就停止供暖。“结果去年,整个小区32栋楼,只有5栋楼供了暖,还都拖到年底。”

“暖气费缴不齐是有原因的。”业主段先生无奈地说,由于小区年代较久,一些业主长期不在家,也联系不上,故而欠费。剩下的欠费用户,一开始就存心“蹭暖”的几乎没有,他们往年都积极缴费,但是整个供暖季温度都不达标,这种情况按规定是要退费的,但业主们从来没有收到过退还的暖气费,足额缴费却不能享受到相应的供暖效果,久而久之,自然就丧失了缴费的积极性。“缴费的人数越来越少,供暖的效果就越来越差,这就又形成了一个恶性循环。”

段先生分析,往年供暖效果差的主要原因在于,小区暖气管网年久失修,破损严重,造成了热量流失。而维修管网的费用,热企、物业和业主三方却一直难以协调。

王大姐则认为,除了管网老化以外,串联管道上热下凉是一大原因。她告诉记者,自从小区建成后,她就在这里生活了,她位于一楼的家中,暖气片一直不够热,室温只能达到十三摄氏度,远低于标准温度。

一名抱小孩的妇女也向记者诉起了苦,她家里有老人、孩子,两年前正是冲着这里有暖气才买的房子,结果“买了双气的房子,享受单气的待遇。”为了取暖,她只有用煤,结果整栋楼经常跳闸。

看到记者在采访,众多业主纷纷围了过来,倒出了满腔苦水:“天冷的时候,冰凉的暖气片远低于室温,反倒成了一大冷源,这可真够讽刺的!”

“挨着枣庄热力公司,却要交暖气的事头疼!”

“对于我们这些愿意交钱取暖的业主,谁来维护我们的权益?”

费用高昂的分户控制改造

“我们也巴不得问题能够解决。”和居民一样,热力企业也颇为无奈。

郑州市热力总公司枣庄分公司经营科长胡勇告诉记者,明鸿新城的供热系统属于串联式,每个单元用户串在一起,热水采取“上供下回”的单管循环方式,由于回水较慢,常出现“顶层热得开窗,底层凉得裹被”的热量不均现象,故而有些用户缴费积极性不高。但由于串联管道无法分户控制,这就需要不用暖气的用户向热力公司申请报停,并自掏腰包自行拆除暖气,最后由热力公司验收。有的业主可能嫌麻烦,便不缴费也不报停,久而久之,明鸿新城的供热缺口越来越大,热力公司不愿赔钱,只能停暖。

据了解,2000年以前,郑州市的建成小区,绝大多数都采用串联式供暖管道。除去单位家属院,目前,有很多公共小区,如宏都花园、湖光苑等,都出现了与明鸿新城类似的供暖矛盾,热力企业从自身经营考虑,对于欠费严重的整栋楼采取了停暖措施。

“这样一直停下去也不是长久之计,最终的解决方案还是要进行分户控制改造。”业内人士介绍,把串联管道改为并联,每家每户一个阀门,互不干扰,停谁的暖就关谁的阀门,不会再像原来那样全楼“连坐”,既方便又节能。

但这项终极方案实施起来并不容易。如果改造的话,用户的每个房间都要增设两个管道,对于装修的破坏不小。

更大的难题是经费。根据目前郑州市的相关政策,分户控制改造的费用大都由业主自筹,热力公司并不承担,面对着每户数千乃至上万元的不菲支出,广大业主往往难以达成一致意见。此外,很多小区内部二次管网的改造费用也是由业主负责,高昂的支出同样让众多业主难以承受。

郑州市热力总公司的工作人员向记者坦言,热力企业虽然具有公益属性,但和公交公司等其它公益企业相比,更多还是要靠自身经营来维持发展,“我们也很为难”。

困难很多,时间很紧。

业内人士告诉记者,供热管道一般以15年为一周期,需要定期维护,但目前很多小区内的二次管道,其归属并不明确,维护费用难以协调。随着管网的年久失修,老式串联小区的供热矛盾将会逐步显现,供热设施改造的紧迫性便日益凸显。

多元化投资体制可解“埋单”难题

郑州市政府也意识到了这一点。

去年8月10日,郑州市出台了《郑州市供热计量改革工作实施意见》,紧接着,去年11月16日,又印发了《郑州市民用建筑供热计量管理实施细则》。两份文件都明确了“十二五”期间,既有建筑进行供热计量改造的方向与要求。老式串联小区供热改造的最终方向,不仅要达到分户控制,还要力争达到分户计量。

但困难依然横亘于前。

据郑州市建筑节能与墙体材料革新办公室(墙改办)提供的数据,文件实施一年来,全市范围内既有建筑进行了分户计量改造的面积约为17.75万平方米,尚不及全市供热面积的1%。

墙改办的同志介绍,最大的困难还是在费用。据估算,每平方米的改造费用在180元左右,其中,省里奖励45元,市里奖励20元,业主依然要承担每平方米一百余元,这仍是一大笔投入。

对于目前的困局,有专家建言:分户控制是好事,也是最终解决之道,该大力推行。为了减少阻力,政府应进一步出台配套政策,充分调动供热企业和其他投资主体的积极性,形成多元化投资体制,达到谁投资谁受益、谁节能谁受益的良性发展局面。

据了解,在全国范围内,供暖改造工作做得较好的城市,都是在资金问题上动足了脑筋的。以唐山市为例。作为全国供热计量改革示范城市,目前,唐山全市分户计量收费面积已达1700万平方米。其关键思路就在于完善配套政策,破解资金难题。唐山市在加大财政投入的同时,合理配置资源,制定配套措施,因地制宜,采取政府出资、市场融资、企业投入、居民承担、银行贷款等方式,多措并举,拓宽筹资渠道。资金难题一旦破解,困局便迎刃而解。

青岛则更进一步,试点供热管道改造居民“零埋单”,除政府配套资金以外,其余费用由热力企业承担。

热力企业是如何在公益与效益之间取得平衡的? “其实很简单。”业内人士告诉记者,“真的投钱改造之后,热损耗减少了,成本降低了,长期受益的还是企业。”

王大姐在寒冬里又挨了一天。

当她和邻居们从记者口中得知,“十二五”期间郑州将逐步进行供热改造时,他们黯淡的眼中闪过一丝亮光,好似冬日里的一把火跳动在眼眶:“快了,快了,但愿5年后,我们的冬天不再冷。”

编后

一个小区的困境,折射出一个城市亟待破解的难题。暖气片凉了,冷的是人心,而巨额的道路费用,又成了居民和企业的不可承受之重,阻碍着问题的解决,一切似乎成了困局。

但如果我们跳出来,算大账,其实困局并不是难解。实行供热分户控制,既是根本解决之道,也是长期发展方向,既节能环保,科学环保,又有益于群众切身利益。从这个角度看,解决这一问题是值得的,也是必须的。这就需要政府部门本着执政为民的理念,践行科学发展的路子,主动站出来,开拓思路,创造条件,调动各方积极性,降低难度;同时也要加大力度,打破部门壁垒,触碰某些单位的既得利益,深化供热体制改革,满足人民群众多元化的取暖需求。



议论风生

YILUN FENGSHENG

处方“瘦身”贵在制度

□赵琳娜

近日家中小儿反复感冒,无奈时常奔走于几家大医院。去医院的次数多了,家中药箱随之爆满。看着很多还未开封便已闲置的药品,想着儿科门诊永远人头攒动的场景,如鲠在喉。

某中医院儿科,因其颗粒剂和膏药贴历来备受家长青睐,也成为我们看病的首选。号难挂,起早;人太多,耐心等。满身大汗看完病,站在交费处排队,医生经常隔着窗户,面无表情地抛出一个数字,前面的患者嘟嘟囔囔,“这么贵?”这么贵也是要吃药的,于是交费,取药,回家。小小的孩童对药总是要抗拒的,而每次的处方除了颗粒剂和膏药,总是会有几样盒装口服液和颗粒剂冲剂之类。于是,在一次次艰难无比的喂药过程中,总是忍不住想,这些真的都是孩子的病情所需要的吗?

孩子病情加重,无奈换着西医。周六,某市级医院儿科,一知名医生坐诊,焦急的家长把诊室围得水泄不通。看完病,喂药之前照例细细的看一看,便不由惊出一身冷汗,一盒药上的说明明确标注,十五岁以上方可使用,而孩子才仅仅两岁多。于是,这盒药最终的归宿是进了家中药箱。回想医生给孩子看完病,是从抽屉内取出一张事先写好的处方,心中疑虑不由加重。

如此这般,正在用切身经历去感受看病难看病贵的家长们,每天都在医院的大厅内涌动,看病难,已经不仅难在号不好挂,看病贵,也不仅仅是该吃的药贵。当医院以药养医和医生拿药品提成已经成为公开的秘密,我们就不难理解为什么药品的出厂价和销售价存在天壤之别,我们就不难理解医生

开出来的处方为什么越来越贵。这种利益的怪圈使我国人均抗生素的消费量远远高于其他国家,作为患者,特别是给孩子看病的父母们,我们该用什么来阻止自己成为过度医疗的牺牲品呢?

12月2日,广东省卫生厅副厅长廖新波在微博上表示,中国医生乱开药和制度有关:“试问为什么发达自由的美国,没有像中国医生这样乱开药?在具有共同民族血统的台湾、香港、澳门,医生为什么会过着体的生活,而不是通过开药去体现他的价值呢?在批判中国某些医生唯利是图、滥用抗生素现象的同时,我们要更多的反思我们的制度。”

作为一位致力于医改的专业人士,廖新波的话引起我们的深思。11月28日,光明日报驻华盛顿的一名记者在一片调查文章中写道:“美国医院一般不设住院病房,而不设门诊病房。医院除供病人用药外,没有药房。患者看门诊,医生只给病人检查身体,对症下药开药方,病人持处方可到社会上的任何一家药店购药。总体来讲,美国医生绝不会给病人多开药、开高价药或开与病情无关的药。一是医生与药房没有直接的利益关联,医生甚至不知道患者会上哪家药店购药;二是医生的收入与开药的多少没有任何关系;三是有关法律规定很严格,一旦发现医生乱开药,就会吊销其行医执照。”

从那位记者的调查中可以得见,当医生开出的处方和自身利益失去了联系时,想要处方“瘦身”,就成了自然而然的结果。所以,要想解决我们的处方“瘦身”问题,还是得让制度先行。⑦4

跟踪报道

GENZONG BAODAO

《孩子做错题 老师就能打》一文刊发后——

打学生的老师依然怒气难消

□本报记者 赵慎珠

11月30日,本报刊发了《孩子做错题老师就能打》一文后,引起读者广泛关注。但始料未及的是,南阳油田第三中学打201班学生的教师李宗华,仍然理直气壮,不依不饶,学生王晓(化名,下同)不但对上数学课心生恐惧,更受到全班同学的孤立。

12月1日下午,8岁的王晓在给记者打电话时,一边哭一边讲述了上午第二节上数学课时的情景。

她说,李宗华老师刚一上课,就把书摔到了桌子上,开始讲话:有些家长揪住我不放,我也不怕,你们随便去告吧,这就是我的教学方法。现在到处都缺教师,就算这个学校开除了我我也不怕,我到哪里都能继续教学。我不管你们,是你们倒霉……如果我还教你们,我不打你们,让班长去打……

王晓说,老师还说了好多我听不懂的话,训了整整一节课,我真想把桌子推倒,大哭一场……下课后,同学们都围着我,说是我的不对,都不和我玩了……

王晓又哭了起来:“阿姨,我该怎么办?”

记者拨通了李宗华老师的电话,想了解一下详细情况,她只有一句话:“我没什么好说的。”

该校宋校长的回复是:“处理意见已经上报给油田教育中心了。”

针对这类老师打学生并不能受到严肃处理的事情,教育工作者提出,体罚学生的教师不认错,反映出教师认为能够对学生进行体罚这一观念的根深蒂固,转变这一错误观念,提高教师素质,关系到千千万万个孩子的未来。

我国《教育法》、《未成年人保护法》、《教师法》等法律法规,都提出了“教师必须为人师表,不得体罚和变相体罚学生;学生享有人身权利不受侵害”等规定。郑州轻工业学院教授张旭虹说,体罚学生是法律法规所不

允许的,更违背了教育学、心理学的规定。

体罚不仅无助于某种不良行为的消除,且会对学生的心理发展产生长期而深刻的消极影响,容易造成心理伤害,令学生产生不安全感,甚至成年后对社会的暴力感。教师的行为同时也是学生学习和模仿的榜样,潜移默化地影响着学生性格的形成,教师的体罚行为不仅会对受罚的学生造成严重的身心伤害,还会给其他学生形成模仿的榜样,使班级的学生出现更多的侵犯性行为。

教师急需转变观念,提高素质。张旭虹说,应增强他们的现代教育理念,尊重学生受教育的权利和人格尊严,加强对教师的职业技术培训和资格审查,让教师自觉提高自我监控的能力。

郑州大学教授张承凤提出,同时应该意识到的是,在应试教育“指挥棒”的引导下,教师体罚学生,有他们情绪冲动的成分,也有心情压抑的阴影,如何有效提高学生的考试成绩,不以学生会社的成绩作为考核教师的标准,也应引起社会的关注。⑦4



现场目击

XIANGCHANG MUJI

禹州市南北大街电影院广场: 停车收费不开票还有理?



车前站着的人就是收费员。



只要钱,不给票。

S211线连霍高速公路民权站出口至睢县县城段改建工程施工及施工监理招标资格预审公告

1. 招标条件

S211线连霍高速公路民权站出口至睢县县城段改建工程已由河南省发展和改革委员会豫发改基础[2011]1531号、豫发改设计[2011]1943号文件批准建设,建设资金来自国、省补助及地方自筹。商丘市公路管理局作为业主,现邀请有兴趣的潜在投标人(以下简称申请人)提出资格预审申请。有关事项公告如下:

2. 项目概况

2.1 项目建设地点:商丘市民权、睢县境。项目起于连霍高速公路民权站,止于睢县县城段,全长16.665公里。

2.2 项目建设工期:2012年2月至2012年12月,计划工期10个月,缺陷责任期24个月(从通过竣工验收之日算起)。

2.3 招标范围:路基、路面、桥涵及附属工程。

2.4 标段划分:施工标分两个合同段,编号分别为S211MS1、S211MS2;监理标分一个合同段,编号S211MS-J1。具体见右表。

3. 申请人资格要求

3.1 施工招标:申请人应具备独立法人资格、持有有效企业营业执照及有效建筑安全生产许可证,具备公路工程施

工总承包一级及以上资质(对于在本公告约定的资格预审文件获取时间内未列入交通运输部网站政务公告“公路工程施工一级以上资质企业名录”的申请人,不得购买资格预审文件),并具备交通行政主管部门颁发的二类公路养护工程甲级以上资质。申请人近五年内有承担过类似工程的施工业绩,并具备资格审查要求的施工能力。

3.2 施工监理招标:申请人应具备独立法人资格,持有有效营业执照,拥有交通运输部主管部门颁发的公路工程二级及以上监理资质,有类似工程施工监理经验,且信誉良好,并在人员、设备、资金等方面具备相应的能力。

3.3 本次资格预审不接受联合体资格预审申请。

3.4 施工标申请人可就上述2个施工标段提出资格预审申请,同一申请人申请不同标段拟投入的人员及设备不得重复。

3.5 具有投资参股关系的关联企业,或具有直接管理和被管理关系的母子公司,或同一母公司的子公司,或法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人,不得同时对同一个标段提出资格预审申请,若出现上述情况,先购买资格预审文件者为有效申请人。

3.6 根据《河南省公路建设市场从业单位及人员信用管理办法》精神,信用等级被评定为D级的施工企业不得购买资格预审文件。根据《关于修改我省公路工程施工招标投标内容等有关问题的通知》豫交建管[2010]47号文件精神,凡出借资质图章串标的从业单位,一经查实,其信用等级将直接列为D级(黑名单)。

4. 资格预审方法

本次资格预审施工标采用合格制,监理标采用强制性条件审查法。

5. 资格预审文件的获取

5.1 请申请人于2011年12月7日至2011年12月13日,每日上午9时至11时,下午3时至5时(北京时间,下同)由法人代表人持法人营业执照、资质证书、企业安全生产许可证、银行基本账户开户许可证、单位介绍信、二代身份证等证件(以上均为原件和加盖公章的彩色复印件)到商丘市公路管理局207室购买资格预审文件。

购买资格预审文件的申请人须由拟担任本项目的总监持法人授权委托书、二代身份证、监理工程师资格证书、高级工程师职称证,并携带企业法人营业执照、企业资质证书、银行基本账户开户许可证等(以上均为原件和加盖公章的彩色印

件1套)以及法定代表人身份证的彩色复印件。

5.2 资格预审文件每份售价为人民币1000元,售后不退。

6. 资格预审申请文件的递交

递交资格预审申请文件的截止时间为2011年12月21日16时。申请人应于2011年12月21日9时至16时将资格预审申请文件递交至商丘市公路管理局四楼会议室,逾期送达或者未送达指定地点的资格预审申请文件,招标人不予受理。

7. 资质保证金

申请人应按申请人须知规定提交资质保证金,施工资质保证金为人民币贰

拾万元,监理资质保证金为人民币壹拾万元。

8. 发布公告的媒介

本次公告同时在中国招标与采购网、河南招标采购综合网、河南省交通運輸厅网站和《河南日报》上发布。

9. 联系方式

招标人:商丘市公路管理局
地址:商丘市南京路东段
邮编:476000
联系人:梁先生 吴女士
电话:(0370-3676328)
传真:(0370-3676328)

2011年12月7日

标段划分及主要工程项目表

标段划分	施 工	监 理	桩 号	长度 (km)	主要工程内容	施 工 资 质 要 求	
						施 工 资 质 要 求	监 理 资 质 要 求
S211MS1			K39+750-K48+100	8.35	路基、路面、桥涵及附属工程	交通运输部颁发的公路工程施工总承包一级及以上资质,同时具备交通行政主管部门颁发的二类公路养护工程甲级资质	交通运输部颁发的公路工程专业乙级及以上监理资质
S211MS2			K48+100-K55+300 ZK0+00-ZK1+115	8.315			

创富新商机 旺季大掘金 金门高粱酒

优势一: 最优惠价格
优势二: 大陆地区首家经销商,6年成功操作经验
优势三: 虎门酒厂,成熟品牌
优势四: 强大后盾支持

河南金亿通酒业有限公司专营台湾第一名酒——金门高粱酒,是金门高粱酒大陆地区第一家省级经销商。运营河南市场6年来,取得了良好的业绩,积累了丰富的经验,使河南成为金门高粱酒最具成长力的市场,在业界享有极高的知名度和美誉度。

时值白酒销售旺季来临,诚邀各有关市、县经销合作伙伴,共同开拓市场,共享创富商机。同时,作为最佳公务、商务接待用酒,欢迎各机关、企事业单位团购。

金门酒厂1952年在台湾金门创设。金门高粱酒在台湾市场占有率80%以上,是当之无愧的第一品牌。与阿里山、日月潭并称为“台湾三宝”。金门高粱酒原料为金门岛独有的旱地高粱,颗粒小,表皮较厚,蛋白质成分高,酸、脂含量较普通高粱高。取当地名泉“宝月神泉”花岗岩同富含矿物质的泉水,采用传统古法特殊回酒发酵技术酿制,加之金门岛洁净的空气,全球独一无二的坑道窖藏,造就了金门高粱酒独特而高贵的品质,是当之无愧的酒中极品。

2005年,连战、宋楚瑜、郁慕明访问祖国大陆,将金门高粱酒作为赠送各级领导的共同礼品。

2007年8月3日,金门高粱酒获准使用“中国纯固态发酵白酒标志”。

2007年12月14日,马英九参访金门酒厂,亲笔题词“金门高粱,中华佳酿”、“金门高粱,两岸飘香”,期许金门高粱酒在两岸交流中扮演更为积极、重要的角色。

2010年11月15日,金门高粱酒获“中国驰名商标”。

河南金亿通酒业有限公司,电话:0371-65672999
郑州专卖店:0371-65526799,地址:郑州市经三路与黄河路交会处南50米路西
招商热线:13526620999 徐经理
团购热线:1359820999 徐经理